

Obsah

1. Úvodní ustanovení
2. Zařazení do Pojištění, počátek, pojistná doba a změna varianty jednotlivého pojištění
3. Zánik jednotlivého pojištění
4. Rozsah Pojištění, pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění
5. Výluky z pojištění
6. Obecné a zvláštní povinnosti
7. Ochrana osobních údajů
8. Forma jednání a doručování
9. Výklad pojmů a pojistných nebezpečí

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojištění platebních karet a osobních věcí (dále jen Pojištění) je skupinové neživotní pojištění. Pojištění se sjednává jako škodové. Pojištění kryje náhradu finančních ztrát způsobených Ztrátou, Krádeží nebo Loupeží Karty a Osobních věcí, zneužitím Karty KB nebo Internetového bankovníctví KB.
- 1.2 **Účastníci Pojištění.** My, Komerční pojišťovna, a.s., jako **Pojistitel**, a Komerční banka, a.s., (dále jen KB) jako **Pojistník**, jsme uzavřeli pojistnou smlouvu o skupinovém pojištění platebních karet a osobních věcí č. 9999940002 (dále jen Pojistná smlouva). Do Pojištění vás zařadí Pojistník, a to na základě příslušné smlouvy o bankovní službě (dále jen Smlouva o bankovní službě) uzavřené mezi vámi a Pojistníkem. Zařazením do Pojištění se z vás stává **Pojištěný** a vzniká ve vztahu k vám jednotlivé pojištění.
- 1.3 **Změny Pojištění.** S ohledem na povahu skupinového pojištění může být Pojistná smlouva a tyto pojistné podmínky změněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi námi a Pojistníkem (KB). O takovéto změně vás Pojistník informuje nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.
- 1.4 **Oprávněná osoba.** Pojistné plnění náleží oprávněné osobě. Oprávněnou osobou jste vy, vyjma události definované článkem 4.8, kdy je oprávněnou osobou Pojistník.
- 1.5 **Právní dokumenty.** Toto Pojištění se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem, Pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a Pojistnou smlouvou má přednost příslušné ustanovení Pojistné smlouvy.
- 1.6 **Řešení sporů.** Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsman.cz). Pokud došlo k uzavření Smlouvy o bankovní službě formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů online Evropskou komisí dostupnou na adrese <https://ec.europa.eu/odr/>.
- 1.7 **Řešení stížností.** V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamac@komercpoj.cz. Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.
- 1.8 **Komunikační jazyk a měna.** Komunikačním jazykem je český jazyk. Veškeré částky a platby související s jednotlivým pojištěním jsou splatné na území České republiky a uváděné v měně platné na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.
- 1.9 **Územní rozsah pojištění.** Pojištění je platné celosvětově.
- 1.10 **Výklad pojmů.** V těchto pojistných podmínkách někdy používáme pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v závěrečném článku těchto pojistných podmínek Výklad pojmů a pojistných nebezpečí. Tyto pojmy používáme s velkým počátečním písmenem.

2. Zařazení do Pojištění, počátek, pojistná doba a změna varianty jednotlivého pojištění

- 2.1 **Počátek jednotlivého pojištění.** Vaše zařazení do Pojištění a současně počátek vašeho jednotlivého pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti Smlouvy o bankovní službě.
- 2.2 **Pojistná doba jednotlivého pojištění.** Vaše zařazení do Pojištění je na dobu neurčitou, minimálně na 1 rok.
- 2.3 **Pojistné a cena za bankovní službu.** Pojistné platí Pojistník. Vy platíte Pojistníkovi (KB) měsíčně cenu sjednanou ve Smlouvě o bankovní službě.
- 2.4 **Změna varianty jednotlivého pojištění.** Variantu jednotlivého pojištění (Standard, Plus) můžete změnit jen jednou za Pojistný rok, a to výhradně na základě dohody s Pojistníkem o změně Smlouvy o bankovní službě. Nová varianta jednotlivého pojištění je pak aktivní od 00.00 hodin dne následujícího po účinnosti takového dodatku ke Smlouvě o bankovní službě.

3. Zánik jednotlivého pojištění

- 3.1 Pojistník vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění současně zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností:
- a) odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v Občanském zákoníku;
 - b) uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi Pojistníkovi, kterou vypovídáme vaše jednotlivé pojištění do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události;
 - c) vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého;
 - d) zanikne Smlouva o bankovní službě, na jejímž základě vás Pojistník zařadil do Pojištění.
- 3.2 K zániku vašeho jednotlivého pojištění dojde také v případě zániku Pojistné smlouvy uzavřené mezi námi a Pojistníkem.
- 3.3 O zániku jednotlivého pojištění vás Pojistník informuje.

4. Rozsah Pojištění, pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění

- 4.1 **Pojistné plnění a jeho limity, spoluúčast.** Pojistné plnění poskytnuté za všechny vaše pojistné události nastalé během jednoho Pojistného roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné pro jednotlivá pojistná nebezpečí a variantu Pojištění dle článku 4.4. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti Pojištěného.
- 4.2 **Forma pojistného plnění.** Pojistné plnění z Pojištění poskytneme vždy v penězích; plnění poskytneme vždy v korunách českých (Kč), nebude-li dohodnuto jinak. Je-li finanční ztráta vyjádřena v cizí měně, pro účely likvidace pojistné události a výplaty pojistného plnění je výše finanční ztráty převedena na Kč s použitím kurzu České národní banky platného pro tuto cizí měnu ke dni pojistné události.
- 4.3 **Úhrady pojistného plnění v cizí měně.** Pojistné plnění v cizí měně poskytneme bez částky odpovídající poplatku, který jsme museli uhradit za převod v cizí měně.
- 4.4 **Rozsah Pojištění.** Pojištění je ve dvou variantách Standard a Plus s následujícím rozsahem a limity pojistného plnění:

Rozsah Pojištění	Limity pojistného plnění za Pojistný rok	
	Standard	Plus
Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití		
Neoprávněné platby provedené Kartou (fyzicky i na internetu) včetně neoprávněného výběru z bankomatu)	75 000 Kč	150 000 Kč
Zneužití Údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb		
Neoprávněné platby provedené prostřednictvím Internetového bankovníctví KB nebo Kartou KB bez její fyzické Ztráty či Odcizení	×	100 000 Kč
Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB		
Poplatky související s vydáním duplikátu či nové Karty KB a zasláním Karty KB do ČR či do zahraničí po její Stoplistaci z důvodu Ztráty, Krádeže, Loupeže či po Výměně Karty KB	Zahrnuto bez limitu	Zahrnuto bez limitu
Náklady na pořízení Osobních věcí		
Krádež, Loupež Osobních věcí (včetně Hotovosti vybrané z Účtu nejpozději před 48 hodinami)		
Ztráta Dokladů, Klíčů, peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek	30 000 Kč	50 000 Kč
Z celkového limitu na náklady na pořízení Osobních věcí poskytneme pojistné plnění nejvýše pro:		
Krádež a Loupež Mobilního telefonu	15 000 Kč	25 000 Kč
Krádež a Loupež Hotovosti	2 000 Kč	2 000 Kč
Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků		
Poplatek za zaslání finančních prostředků v případě Krádeže či Loupeže Karty a Hotovosti	5 000 Kč	5 000 Kč

4.5 **Pojistná nebezpečí.** Z tohoto Pojištění uhradíme finanční ztrátu vzniklou v důsledku událostí uvedených v následujících článcích 4.6-4.11.

4.6 **Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití.** Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty nebo Karet a následné zneužití těchto Karet třetí osobou (i za použití PIN). Krádež, Loupež nebo Ztráta jedné nebo více Karet ve stejnou chvíli se považuje za jednu pojistnou událost. Za zneužití Karty se považuje finanční ztráta, ke které došlo v důsledku:

- transakcí s fyzickou přítomností Karty;
- transakcí provedených na internetu po Krádeži, Loupeži či Ztrátě Karty;
- nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou Fyzického násilí.

Celkový limit pojistného plnění za zneužití Karty třetí osobou je 75 000 Kč pro variantu Standard nebo 150 000 Kč pro variantu Plus.

4.7 **Zneužití Údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb (zahrnuto pouze ve variantě Plus).** Provedení platební transakce třetí osobou na vrub Účtu KB Pojištěného na základě neoprávněně získaných Údajů k Internetovému bankovníctví KB nebo k provedení platby Kartou KB bez její fyzické Ztráty či odcizení.

Za neoprávněně získání Údajů se považují případy, kdy třetí osoba tyto Údaje získala bez vašeho vědomí, případně nikoliv v důsledku vaší hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí zejména případy, kdy by z vaší strany došlo k nakládání s Údaji bez náležité opatrnosti či zjevně lehkomyšlně (např. vstoupíte nebo zadáte Údaje na nestandardní či neověřené internetové stránky, jednáte i přes výslovné upozornění KB na možný podvod apod.).

Celkový limit pojistného plnění za zneužití Údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb je 100 000 Kč.

- 4.8 **Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB.** Poplatky KB související s vydáním duplikátu nebo nové Karty KB a případným zasláním Karty KB do ČR nebo do zahraničí po její Stoplistaci z důvodu Ztráty, Krádeže, Loupeže či po Výměně Karty KB.

Pojistným plněním je náhrada bankovního poplatku Pojistníka dle jeho aktuálního Ceníku produktů a služeb nebo Sazebníku KB.

- 4.9 **Krádež nebo loupež Osobních věcí.** Souhrnný limit pojistného plnění za Krádež nebo Loupež (dle článku 4.9) a Ztrátu (dle článku 4.10) je 30 000 Kč pro variantu Standard nebo 50 000 Kč pro variantu Plus.

Pokud dojde ke Krádeži či Loupeži Mobilního telefonu, příp. zneužití odcizeného Mobilního telefonu (náklady na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet) v době do 48 hodin od odcizení Mobilního telefonu, je z výše uvedených limitů poskytnuto pojistné plnění pouze do výše 15 000 Kč pro variantu Standard nebo 25 000 Kč pro variantu Plus.

Pokud nedojde ke Krádeži či Loupeži Hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z Účtu, je z výše uvedených limitů poskytnuto pojistné plnění pouze do výše 2 000 Kč pro variantu Standard i Plus.

Pojistným plněním jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Osobních věcí, včetně nákladů na výměnu zámku při Krádeži nebo Loupeži Klíčů, a výše definovaných nákladů na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet vzniklé při zneužití odcizeného Mobilního telefonu (vyjma předplacených karet mobilních operátorů) a nominální hodnota Hotovosti.

Pojistné plnění pro Klíče a Doklady je podmíněno prokázáním dokladu o pořízení nové věci.

Pojistné plnění se poskytne v Nových cenách.

- 4.10 **Ztráta:**

- Dokladů, Klíčů, peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek;
- Hotovosti, kterou jste vybral z Účtu v době do 48 hodin před Ztrátou, přičemž ke Ztrátě došlo výlučně při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, ve které jste byl fyzicky poraněn.

Souhrnný limit pojistného plnění za Krádež nebo Loupež (dle článku 4.9) a Ztrátu (dle článku 4.10) je 30 000 Kč pro variantu Standard nebo 50 000 Kč pro variantu Plus.

Pojistným plněním jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Dokladů a Klíčů včetně nákladů na výměnu zámku a nominální hodnota Hotovosti.

Pojistným plněním pro Ztrátu peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek je pořizovací cena ve výši doloženého dokladu o zakoupení nové věci, max. však Nová cena věci ztracené.

Pojistné plnění pro peněženky, Příruční tašky, sluneční či dioptrické brýle, léky a zdravotnické pomůcky, Klíče a Doklady je podmíněno prokázáním dokladu o pořízení nové věci.

Pojistné plnění se poskytne v Nových cenách.

- 4.11 **Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků.** Poplatek související se zasláním náhradní finanční hotovosti prostřednictvím k tomuto účelu oprávněného zprostředkovatele v případě Krádeže či Loupeže Karty a Hotovosti.

Celkový limit pojistného plnění je 5 000 Kč.

5. Výluky z pojištění

- 5.1 **Vyloučené příčiny z pojištění.** Pojištění se nevztahuje na škody související s či způsobené:

- úmyslně vámi, nebo třetí osobou na základě vašeho podnětu či osoby vám blízké;
- válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jiným nezákonným převzetím státní nebo úřední moci, znárodněním, konfiskací nebo jiným zásahem státní nebo úřední moci, hromadným násilným jednáním a teroristickým útokem (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), jichž se Pojištěný aktivně účastnil;
- jadernou energií, radioaktivním zářením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu.

- 5.2 **Pojištění Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Karty a jejího následného zneužití** se nevztahuje na škody:

- ke kterým dojde po Stoplistaci, s výjimkou ztrát vzniklých při manuálních transakcích provedených do 24.00 hodin dne Stoplistace;
- pokud nedošlo ke Ztrátě, Krádeži nebo Loupeži Karty.

- 5.3 **Pojištění zneužití Údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb** se nevztahuje na transakce, které jsou:
- provedeny osobou blízkou Pojištěnému či jinými osobami z jejich nebo vašeho podnětu;
 - provedeny podvodným jednáním Pojištěného nebo jinou osobou z jeho podnětu;
 - provedeny v důsledku hrubé nedbalosti Pojištěného, která byla příčinou vzniku pojistné události (zejména poskytnutí Údajů třetí osobě či jejich zadání na základě pokynu zjevně nestandardního pro danou obchodní transakci).
- 5.4 **Pojištění Ztráty, Krádeže nebo Loupeže Osobních věcí** se nevztahuje na:
- odcizení v době, kdy byly věci odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, pracovišť, zdravotnických zařízení apod., nad nimiž nevykonával Pojištěný v okamžiku odcizení náležitý dohled;
 - Ztrátu peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek, pokud neprokážete nákup nové věci dokladem o pořízení;
 - šeky, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, kupony pro hromadnou veřejnou dopravu, vouchery, stravenky, vstupenky;
 - drahé kovy a kameny, šperky, které jste v době Krádeže nebo Loupeže neměl na sobě;
 - zbraně;
 - potravin;
 - omamné látky, alkohol, tabák a prostředky k jejich užívání;
 - sportovní náčiní a vybavení;
 - oblečení a obuv, které je v době Krádeže či Loupeže umístěno v cestovním, sportovním, bezpečnostním či nákupním zavazadle nebo v ubytovacím zařízení a v místě vašeho bydliště;
 - cestovní, sportovní, bezpečnostní, nákupní zavazadla příp. jejich obsah;
 - soubory, programy a soukromá data, jež jsou součástí Osobních věcí.
- 5.5 **Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit, případně neposkytnout:**
- pokud jste porušil povinnosti uvedené v Občanském zákoníku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění;
 - pokud jste porušil povinnosti uvedené v rámci těchto pojistných podmínek, zejména povinnosti uvedené v článku 6.1 a 6.2, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění;
 - pokud k pojistné události došlo po požití alkoholu nebo aplikaci omamných nebo psychotropních látek;
 - pokud v případě pojištění zneužití Údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb byly transakce způsobeny porušením obchodních podmínek nebo bezpečnostních doporučení Pojistníka Pojištěným nebo jinou osobou z jeho podnětu.

6. Obecné a zvláštní povinnosti

- 6.1 **Povinnost předcházet pojistným událostem.** Máte povinnost počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku pojistných událostí, zejména:
- splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své Karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti;
 - nesmíte půjčovat svou Kartu žádné další osobě;
 - splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně přístupu do svého Internetového bankovníctví KB, nikomu a nikam nesdělovat vaše přihlašovací údaje, a to ani na popud třetí osoby.

Pokud ke vzniku pojistné události dojde, máte povinnost počínat si tak, aby byly minimalizovány její následky a její rozsah.

- 6.2 **Zvláštní povinnosti.** V případě pojistné události máte povinnost:
- bez zbytečného odkladu v případě Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Karty provést Stoplistaci Karty;
 - bez zbytečného odkladu oznámit policii nebo jinému příslušnému orgánu událost definovanou v článcích 4.6, 4.7 a 4.9 a požadovat po policii nebo jiném příslušném orgánu, aby o této události vyhotovily písemnou zprávu;
 - bez zbytečného odkladu oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností nebo obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik Krádež, Loupež nebo Ztrátu Dokladů (ve smyslu článku 4.9 a 4.10 a) a požadovat, aby o této skutečnosti vydal potvrzení.
- 6.3 **Nahlášení pojistné události.** V případě, že dojde k pojistné události, jste povinen nám ji nahlásit bez zbytečného odkladu. Pro nahlášení pojistné události lze využít formulář pro hlášení pojistné události, který je též k dispozici na našich internetových stránkách, nebo nás kontaktovat na telefonním čísle uvedeném na našich internetových stránkách nebo můžete kontaktovat KB.

- 6.4 **Součinnost při šetření pojistné události.** V případě pojistné události:
- a) nám musí být poskytnuty veškeré informace a dokumenty nezbytné pro šetření pojistné události, které si vyžádáme, a poskytnuta jakákoliv další součinnost nezbytná pro zjištění příčin pojistné události a jejího rozsahu a výše pojistného plnění; dokumenty nám musí být poskytnuty v českém jazyce a na naši žádost v originálech nebo úředně ověřených kopiích. Bude-li příslušný dokument vystaven v cizím jazyce, máte povinnost zajistit si na své náklady jeho úředně ověřený překlad do českého jazyka a tento překlad předložit spolu s původním dokumentem, není-li vystaven v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském, italském nebo španělském;
 - b) musíte vy i KB postupovat v souladu s našimi pokyny (s výjimkou neodkladných opatření), a to vždy tak, aby nedocházelo ke zvětšení rozsahu následků pojistné události, resp. její následky byly minimalizovány; tyto pokyny pak mohou spočívat i v doporučení způsobu řešení následků pojistné události;
 - c) mezi požadované dokumenty patří zejména:
 - dokument od policie nebo jiného příslušného orgánu v případě Krádeže či Loupeže a/nebo v případě, že dojde ke zneužití Karty či Účtu;
 - zpráva lékaře nebo záchranné služby v případě ztráty vědomí nebo úrazu;
 - výpis z Karty s označením data transakce a částky v případě neoprávněné operace na Účtu, pokud došlo k operaci prostřednictvím Karty;
 - výpis z Účtu s označením data transakce a částky v případě neoprávněné operace na Účtu provedené prostřednictvím Internetového bankovníctví KB;
 - čestné prohlášení, pokud došlo ke Ztrátě Karty, Klíčů, Dokladů, peněženky, Příruční tašky, dioptrických či slunečních brýlí, léků a zdravotnických pomůcek;
 - doklad o nákupu nové věci v případě Ztráty peněženky, Příruční tašky, dioptrických či slunečních brýlí, léků a zdravotnických pomůcek;
 - další potřebné dokumenty prokazující vznik škody.
- 6.5 **Pokyny k řešení pojistné události.** V případě, že při řešení pojistné události nebudete postupovat v souladu s našimi pokyny, poskytneme pojistné plnění pouze do výše, kterou bychom platili v případě, že by tyto pokyny byly dodrženy.
- 6.6 **Oznamovací povinnosti.** Jakoukoliv z níže uvedených událostí nám musíte bez zbytečného odkladu oznámit:
- a) změnu pojistného rizika, tedy změnu jakékoliv skutečnosti uvedené ve Smlouvě o bankovní službě či na kterou jsme se My nebo Pojistník vás dotazovali při zařazování do Pojištění či změnách, v jejímž důsledku se zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události;
 - b) existenci jakéhokoliv pojištění u jiného pojistitele pro stejná pojistná nebezpečí; na naši žádost nám musíte oznámit a případně prokázat další skutečnosti týkající se takových pojištění.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 **Seznámení Pojištěného s Informačním memorandem.** Bezprostředně po uzavření Smlouvy o bankovní službě, resp. po získání vašich osobních údajů, nejpozději však do jednoho měsíce, vás Pojistník seznámí s naším Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, jehož aktuální verzi lze nalézt na našich internetových stránkách <https://www.kbpojistovna.cz/cs/informacni-memorandum>. Jste povinni seznámit další Pojištěné nebo jakoukoliv fyzickou osobu, od které získáte osobní údaje v souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním, bezprostředně poté, co osobní údaje od takové třetí osoby získáte, s naším Informačním memorandem a též jim sdělit, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na našich internetových stránkách.

8. Forma jednání a doručování

- 8.1 **Komunikace mezi Pojistníkem a vámi.** S Pojistníkem komunikujete v průběhu trvání jednotlivého pojištění přednostně elektronickým způsobem ujednaným ve Smlouvě o bankovní službě.
- 8.2 **Komunikace mezi námi a vámi.** Naše komunikace probíhá především v souvislosti s řešením uplatnění práva na pojistné plnění, a to zejména následujícími způsoby:
- a) přednostně elektronicky, např. e-mailem nebo Elektronickým systémem,
 - b) osobně prostřednictvím bankovního poradce na pobočce Pojistníka,
 - c) poštou na naši korespondenční adresu.

Abychom ale měli jistotu, že si skutečně píšeme s vámi, jsme oprávněni si vyžádat vaše další ověření. Pokud se pro jednání s námi necháte zastoupit, je potřeba nám doložit písemnou plnou moc, která je svým obsahem určitá. Když bude plná moc příliš obecná, nebo na ní nebude váš úředně ověřený podpis, nebo nebude aktuální, můžeme si vyžádat její potvrzení nebo doložení, že byla vystavena vámi a do té doby nemusíme se zmocněnou osobou jednat.

8.3 **Kdy je korespondence mezi námi a vámi doručena.** Má se za to, že papírová korespondence je doručena dnem jejího převzetí (i jinou osobou na dané adrese), odmítnutím převzetí nebo dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné. Pro jiné situace platí domněnka, že zásilka byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. U korespondence, kterou si vzájemně posíláme elektronicky, předpokládáme, že došla první pracovní den po prokazatelném odeslání.

8.4 **Písemná forma.** Platí, že právní jednání mezi vámi a námi nemusí být v písemné formě. Samotné uplatnění práva na pojistné plnění můžeme ale chtít v písemné formě, pokud to budeme potřebovat.

9. Výklad pojmů a pojistných nebezpečí

9.1 **Den výročí.** Den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem účinnosti Smlouvy o bankovní službě (např. nabude-li Smlouva o bankovní službě účinnosti dnem 5. února 2023, je Den výročí každého 5. února každého následujícího roku). Není-li takový den v daném roce, je Dnem výročí poslední den příslušného měsíce.

9.2 **Doklady.** Občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný), průkazy pro hromadnou veřejnou dopravu (nikoliv však nominální hodnota nahraného kuponu), kartička zdravotní pojišťovny, zbrojní pas, ISIC karta studentská, průkaz TP, ZTP a ZTP/P, profesní průkaz řidiče, karty nebo čipy pro vstup do budov či hrazení služeb (nikoliv však nominální hodnota nahraného kuponu či kreditu).

9.3 **Elektronický systém.** Takový komunikační prostředek, včetně elektronického systému třetí strany s námi spolupracující, který umožňuje zachycení obsahu naší korespondence nebo vašeho právního jednání.

9.4 **Fyzické násilí.** Násilné jednání třetí osoby vůči vám s následkem újmy na zdraví nebo reálná pohrůžka použití násilí za účelem ovlivnění vašeho volního jednání.

9.5 **Hotovost.** Fyzické oběživo, tedy bankovky, stávkovky a mince.

9.6 **Internetové bankovníctví KB.** Služba internetového bankovníctví v mobilní i webové aplikaci sjednaná na základě smlouvy uzavřené mezi vámi a Pojistníkem.

9.7 **Karta.** Debetní, kreditní platební karta, virtuální karta, digitalizovaná platební karta (např. v mobilním telefonu, hodinkách apod.), bezkontaktní nálepky/přívěsky atp. vydané na jméno Pojištěného bankovním ústavem se sídlem na území ČR k Účtu.

9.8 **Karta KB.** Karta vydaná KB na vaše jméno.

9.9 **KB.** Společnost Komerční banka, a.s., se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

9.10 **Klíče.** Tyto druhy klíčů:

- a) klíče k bezpečnostní schránce KB – klíče k uzamykatelnému prostoru safesové – bezpečnostní schránky, která je užívána Pojištěným pro nepodnikatelské účely na základě smlouvy o užívání safesové schránky KB;
- b) ostatní klíče – klíče (a obecně jakékoliv předměty nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od vašeho bytu/domu a vašeho vozidla nebo vozidla osoby blízké, které oprávněně užíváte, nebo vozidla, které užíváte v souvislosti s výkonem vaší výdělečné činnosti.

9.11 **Krádež.** Neoprávněné přisvojení si pojištěné věci tím, že se jí pachatel zmocní z uzamčeného prostoru (vozidlo, šatní skříňka apod.) nebo překonáním překážky nebo opatření chránícího předmět před odcizením; Krádeží se rozumí také zmocnění se věci, kterou máte vy na sobě nebo u sebe, tedy pokud jde o tzv. kapesní krádež.

9.12 **Loupež.** Použití násilí či pohrůžky násilí vůči vám k získání pojištěné věci, není-li dále v textu stanoveno jinak.

9.13 **Mobilní telefon.** Přenosný telefonní přístroj ve vlastnictví Pojištěného či ve vlastnictví jeho zaměstnavatele, který Pojištěný oprávněně užívá, určený ke komunikaci prostřednictvím mobilních operátorů.

9.14 **My.** Společnost Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362. Naše korespondenční adresa je Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.

9.15 **Nová cena.** Cena, za kterou lze v daném místě a čase:

- a) opravit poškozený majetek do stavu před pojistnou událostí po odečtení hodnoty jeho využitelných zbytků, nebo není-li oprava možná nebo účelná,
- b) pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc stejného druhu, kvality a účelu, a to jako věc novou, tj. bez přihlednutí k opotřebení.

9.16 **Občanský zákoník.** Zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdější předpisů.

- 9.17 **Osobní věci.** Věci běžné každodenní potřeby ve vlastnictví Pojištěného či věci ve vlastnictví jeho zaměstnavatele, které Pojištěný oprávněně užívá, jako např. Mp4, tablet, notebook, peněženka, Příruční taška, dioptrické a sluneční brýle, flash disk, léky, zdravotnické pomůcky (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy). Za Osobní věci dále považujeme Mobilní telefon, Hotovost, Doklady a Klíče; uvedené předměty mají vlastní definici uvedenou v tomto článku.
- 9.18 **PIN.** Osobní identifikační kód Karty.
- 9.19 **Pojistitel.** Znamená totéž co **My**.
- 9.20 **Pojistník.** Osoba, která sjednala toto Pojištění a je v Pojistné smlouvě uvedena jako pojistník; znamená totéž co KB.
- 9.21 **Pojistný rok.** Časový interval, který trvá nejprve od počátku jednotlivého pojištění (dle článku 2.1) do konce Dne výročí, poté vždy od 00.00 hodin dne následujícího po Dni výročí do konce příštího Dne výročí.
- 9.22 **Pojištěný nebo vy.** Fyzická osoba, kterou Pojstník zařadil do Pojištění na základě Smlouvy o bankovní službě a v souladu s Pojistnou smlouvou.
- 9.23 **Příruční taška.** Kabelka, brašna, aktovka či batoh malé velikosti ve vlastnictví Pojištěného určená k běžnému dennímu nošení pro účel přenosu osobních věcí denní potřeby. Za Příruční tašku je považováno pouze zavazadlo samotné, nikoliv jeho obsah.
- 9.24 **Smlouva o bankovní službě.** Smlouva uzavřená mezi vámi a Pojstníkem, na základě které vám Pojstník poskytuje bankovní službu, jejíž součástí je mj. zařazení do Pojištění.
- 9.25 **Stoplistace.** Znemožnění provedení všech autorizovaných transakcí Kartou uvedením Karty na stoplist; Stoplistace je neodvolatelná.
- 9.26 **Účet.** Běžný účet nebo úvěrový účet, ke kterému je vydána platební Karta, vedený v Kč nebo v cizí měně bankovním ústavem se sídlem na území ČR, otevřený na jméno fyzické osoby neurčený pro podnikatelské účely.
- 9.27 **Účet KB.** Účet vedený Pojstníkem (KB).
- 9.28 **Údaje.** Přístupové nebo autorizační údaje Pojištěného pro Internetové bankovníctví KB nebo autorizační údaje pro provedení platby Kartou KB. Jedná se např. o číslo Karty KB, datum její platnosti, třímístný bezpečnostní CVC kód, PIN, uživatelské jméno, bezpečnostní heslo, SMS kód nebo KB klíč.
- 9.29 **Výměna Karty KB.** Výměna Karty KB z důvodu poškození nebo změny vašeho jména.
- 9.30 **Výpis z Karty.** Bankovní výpis z Účtu s označením data transakce a předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím Karty.
- 9.31 **Ztráta.** Stav, kdy jste vy pozbyl nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou věcí nadále disponovat.