

Pojištění platební karty



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna

Produkt: Pojištění Super Vega

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČ: 63998017)

Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Pojištění Super Vega sjednávanému k platebním kartám. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná ?

Jedná se o skupinové pojištění (pojistníkem je ESSOX), které uhradí pojištěnému nebo oprávněné osobě finanční škodu vzniklou krádeží, loupeží nebo ztrátou platební karty a jejího následného zneužití. Toto pojištění také uhradí finanční škodu pojištěnému způsobenou krádeží nebo loupeží zakoupeného zboží, osobních dokladů, klíčů nebo mobilního telefonu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění platební karty

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta platební karty a následné zneužití karty třetí osobou
Roční limit pojistného plnění:
 - Pro platby kartou: 20 000 Kč
 - Pro výběry z bankomatů: 10 000 Kč

Pojištění osobních věcí a hotovosti

- ✓ Krádež nebo loupež hotovosti, kterou pojištěný vybral na pobočce jakékoliv banky nebo vybral z bankomatu, do limitu 5 000 Kč
- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta dokladů a klíčů **současně s platební kartou**
 - Limit plnění pro soubor klíčů: 3 000 Kč
 - Limit plnění pro soubor dokladů: 500 Kč

Pojištění mobilního telefonu

- ✓ Krádež nebo loupež mobilního telefonu
 - Roční limit pojistného plnění: 3 000 Kč
- ✓ Zneužití odcizeného mobilního telefonu
 - Roční limit pojistného plnění: 3 000 Kč

Pojištění nově zakoupeného zboží do 30 dní od zakoupení

- ✓ Krádež nebo loupež zakoupeného zboží v hodnotě alespoň 1 300 Kč
- ✓ Poškození zakoupeného zboží v důsledku například těchto událostí:
 - Požár a jeho hašení
 - Živelní škody, vodovodní škody, kromě povodní
 - Transport zboží
- ✓ Pojištění nejnižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění **zneužití platební karty** se nevztahuje na škody:

- ✗ vzniklé platbami realizovanými bez fyzické přítomnosti karty (např. platba prostřednictvím internetu)
- ✗ za platby, které vzniknou po stoplaci (blokaci) platební karty

Pojištění **zakoupeného zboží** se nevztahuje například na:

- ✗ rostliny a zvířata
- ✗ starožitnosti
- ✗ šeky, cizí měny, letenky, jízdenky
- ✗ motorová vozidla
- ✗ z pojištění krádeže nebo loupeže zakoupeného zboží jsou vyloučeny i mobilní telefony, notebooky, fotoaparáty apod.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojišťovna nemá povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které vznikly v prvních 7 dnech od zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba)

Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti se vztahuje pouze na hotovost:

- ! ukradenou do 48 hodin po výběru pojištěným z účtu na pobočce nebo z bankomatu
- ! k jejímuž odcizení došlo buď při násilném přepadení, nebo za použití fyzické síly či její hrozby, nebo při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které byl pojištěný fyzicky poraněn

Zneužití odcizeného mobilního telefonu:

- ! **se vztahuje pouze** na volání v době do 48 hodin od jeho odcizení
- ! **se nevztahuje** na zneužití odcizeného telefonu k volání prostřednictvím předplacených karet mobilních operátorů

Pojištění krádeže, loupeže či poškození zakoupeného zboží se nevztahuje na:

- ! vady vzniklé běžným opotřebením,
- ! poškození, které je předmětem záruky od výrobce
- ! krádež z motorového vozidla

Pojištění nejnižší ceny zakoupeného zboží se nevztahuje na:

- ! rozdíl cen menší než 400 Kč
- ! použité zboží
- ! zboží, které je v akci, slevě nebo ve výprodeji



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění zakoupeného zboží je účinné pouze na území České republiky, ostatní pojištění celosvětově.



Jaké mám povinnosti?

- Pojištěný je povinen splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti
- Pojištěný nesmí půjčovat svou kartu osobě blízké nebo třetí osobě
- V případě krádeže nebo ztráty karty je pojištěný povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu provést stoplistaci (blokaci) karty
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu nebo krádež klíčů, dokladů nebo mobilního telefonu a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty



Kdy a jak provádět platby?

- Poplatek za pojištění hradíte 1x ročně, zpravidla se splátkou úvěru.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění Super Vega je účinné prvním dnem po uplynutí čekací lhůty 7 dnů po zařazení pojištěného do pojištění
- Pojištění se sjednává na 1 rok. Pokud nejpozději 6 týdnů předem nesdělíte, že o pojištění nemáte již zájem, je poté automaticky prodlouženo na další rok
- Pojištění zaniká především:
 - a) zánikem úvěrové smlouvy
 - b) úmrtím pojištěného
 - c) vyřazením pojištěného z pojištění do 2 měsíců a 8 dnů od zařazení do pojištění nebo každý rok ke konci pojistné doby



Jak mohu pojištění vypovědět?

- Telefonicky nebo písemně prostřednictvím společnosti ESSOX