



ze dne 1. 9. 2018

## OBSAH

- ČÁST A. OBECNÁ ČÁST
- ČÁST B. POJIŠTĚNÍ NEMOVITOSTI
- ČÁST C. POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI
- ČÁST D. ZABEZPEČENÍ POJIŠTĚNÉHO MAJETKU
- ČÁST E. POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL
- ČÁST F. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
- ČÁST G. ASISTENČNÍ SLUŽBY
- ČÁST H. VÝKLAD POJMŮ A POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ

## ČÁST A. OBECNÁ ČÁST

### Článek A1. Úvodní ustanovení

- A1.1** Pojištění majetku a odpovědnosti Majetek je neživotní pojištění, které se skládá z pojištění nemovitosti, pojištění domácnosti a pojištění odpovědnosti. Pojištění nemovitosti a pojištění domácnosti si můžete sjednat samostatně nebo v jakékoliv kombinaci i s pojištěním odpovědnosti jednou pojistnou smlouvou. Pojištění nemovitosti, domácnosti a odpovědnosti se sjednávají jako škodová.
- A1.2** Pojištění se řídí pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. V případě rozporu mezi obecnou částí těchto pojistných podmínek a jejich zvláštními částmi upravujícími jednotlivé typy pojištění, má přednost příslušná zvláštní část.
- A1.3** Pojištění se řídí českým právem, zejména zákonem číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen Občanský zákoník). Jakýkoliv spor vyplývající z pojistné smlouvy či související s pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu je rovněž možné se obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- A1.4** Komunikačním jazykem je český jazyk. Veškeré částky a platby související s pojištěním jsou splatné na území České republiky a uváděné v měně platné na území České republiky.
- A1.5** V těchto pojistných podmínkách někdy používáme pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v části H. Výklad pojmů a pojistných nebezpečí těchto pojistných podmínek. Tyto pojmy používáme s velkým počátečním písmenem.

### Článek A2. Účastníci pojištění, pojištění cizího pojistného rizika a pojistný zájem

- A2.1** **Účastníci pojištění.** Pojistnou smlouvu s námi jako pojistitelem uzavíráte Vy jako pojistník. Pojištění se sjednává na rizika Pojištěného, Pojištěný však nemusí být současně pojistníkem.
- A2.2** **Oprávněná osoba a pojištění cizího pojistného rizika.** Pojistné plnění náleží oprávněné osobě. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je oprávněnou osobou Pojištěný. Pokud Pojištěný není současně oprávněnou osobou, budeme k poskytnutí pojistného plnění vyžadovat souhlas Pojištěného; pokud nám tento souhlas nebude udělen do jednoho měsíce po doručení našeho dotazu ohledně jeho udělení v rámci šetření pojistné události, popřípadě v delší lhůtě, na které se dohodneme, pojištění zaniká.
- A2.3** **Pojistný zájem.** Pojištění podle těchto pojistných podmínek můžete sjednat, jen pokud máte na odpovědnosti Pojištěného či na Pojištěném majetku pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. V případě zániku pojistného zájmu pojištění zaniká. Do okamžiku, než nám tuto skutečnost oznámíte a prokážete, nám náleží pojistné.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## Článek A3. Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění a pojistná doba

- A3.1 Uzavření pojistné smlouvy, pojistka.** Pojistnou smlouvu uzavíráte na naši nabídku pojistné smlouvy. Nabídku přijímáte výhradně zaplacením prvního pojistného v předepsané výši bezhotovostní platbou. Pokud nezaplatíte pojistné ve lhůtě uvedené v nabídce pojistné smlouvy, nebo jej zaplatíte jiným způsobem, pojistná smlouva uzavřena není. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vám rovněž zašleme e-mailem pojistku spolu s pojistnou smlouvou.
- A3.2 Akceptace beze změn.** Naši nabídku nemůžete přijmout s jakýmkoliv změnami či výhradami; v takovém případě se pojistná smlouva nebude považovat za uzavřenou.
- A3.3 Okamžik vzniku pojištění.** Pojištění vzniká dnem, který je jako počátek pojištění uveden v pojistné smlouvě nebo dnem následujícím po zaplacení pojistného, podle toho co nastane později. Není-li den počátku pojištění v pojistné smlouvě uveden, vzniká pojištění také dnem následujícím po zaplacení prvního běžného pojistného.
- A3.4 Pojistná doba.** Není-li uvedeno v pojistné smlouvě jinak, je pojištění sjednáno na dobu neurčitou.

## Článek A4. Pojistné a jeho placení

- A4.1 Povinnost platit pojistné.** Za poskytovaná pojištění nám musíte platit pojistné ve výši a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách. Právo na pojistné máme za dobu trvání pojištění, pokud není v Občanském zákoníku nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
- A4.2 Forma pojistného.** Pojistné je sjednáno vždy za jednotlivá pojistná období (běžné pojistné).
- A4.3 Splatnost pojistného a variabilní symbol.** První pojistné je splatné ve lhůtě stanovené v nabídce pojistné smlouvy. Běžné pojistné za druhé a další pojistná období je splatné vždy v první den každého pojistného období. Máte povinnost platit pojistné ve prospěch námi stanoveného účtu, ve sjednané výši, sjednaným způsobem, řádně a včas. Dále máte povinnost platbu provést se správným uvedením platebních symbolů uvedených v pojistné smlouvě, zejména variabilním symbolem, jinak nebude považována za řádné uhrazení pojistného. Platby pojistného budeme přiřazovat vždy k nejstarší splatné pohledávce na pojistném. Můžeme odmítnout platby uskutečněné v cizí měně nebo ze zahraničního peněžního ústavu či od poskytovatele poštovních služeb a můžeme odmítnout i platbu provedenou vkladem v hotovosti.
- A4.4 Prodlení s úhradou pojistného.** V případě jakéhokoliv prodlení s placením pojistného z pojištění máme právo na zaplacení administrativního poplatku spojeného s vymáháním takového dlužného pojistného ve výši uvedené v naší upomínce, maximálně však ve výši uvedené na našich internetových stránkách.
- A4.5 Změna výše pojistného, indexace.** Pokud dojde ke změně podmínek, za kterých jsme kalkulovali běžné pojistné, zejména:
- a) k nárůstu hladiny cen zboží a stavebních materiálů nebo zvýšení nákladů za práci; nebo
  - b) ke změnám právních předpisů, zejména ve vztahu k výši daní z přidané hodnoty či jiných daní,
- můžeme pro další pojistné období stanovit novou výši pojistného. V případě pojištění domácnosti budou odpovídajícím způsobem zvýšeny i příslušné pojistné částky, resp. bude odpovídajícím způsobem upravena pojistná hodnota příslušného majetku, ze které se stanoví výše pojistného plnění.
- A4.6 Ukončení pojištění v případě nesouhlasu se změnou výše pojistného či indexací.** Novou výši pojistného pro další pojistné období vám sdělíme nejpozději 2 měsíce před prvním dnem pojistného období, pro které má upravená výše pojistného platit. Pokud s navrhovanou výší nebudete souhlasit a sdělíte nám tento nesouhlas do 1 měsíce od okamžiku doručení oznámení o navýšení pojistného, pojištění zanikne ke konci příslušného pojistného období, které změnou nebylo dotčeno, pokud se nedohodneme jinak.
- A4.7 Nepřerušeni pojištění.** Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.
- A4.8 Započtení pohledávek.** Jakékoliv vaše pohledávky, například na vrácení přeplatku na pojistném, na pojistné plnění a podobně, mohou být použity na úhradu dlužného pojistného z jakéhokoliv pojistné smlouvy, kterou máte s námi sjednánu (započteny proti takovému dlužnému pojistnému). Nemáte-li žádný takový dluh na pojistném, mohou být případně přeplatky na pojistném dále použity na úhradu dalšího pojistného podle této pojistné smlouvy, popřípadě vám budou na základě vaší žádosti vráceny.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## Článek A5. Změny pojistné smlouvy

- A5.1 Změny pojištění na vaši žádost.** V průběhu trvání pojistné smlouvy nám můžete navrhnout (žádat o) změny pojistné smlouvy; k platnosti takových změn je však třeba naše akceptace.
- A5.2 Provedení změny.** Pokud váš návrh na změnu pojistné smlouvy akceptujeme, bude příslušná změna účinná dnem uvedeným ve vaší žádosti, návrhu na změnu pojistné smlouvy, resp. dodatku, nejdříve však dnem, kdy nám byla vaše žádost nebo návrh na změnu pojistné smlouvy doručen, avšak s výjimkou následujících změn, které budou provedeny vždy k výročnímu dni počátku pojištění:
- odebrání pojištění či připojištění;
  - změna spoluúčasti;
  - změna způsobu placení pojistného nebo v případě pojistného hrazeného inkasem změna bankovního účtu, ze kterého se platí pojistné; nebo
  - změna frekvence placení pojistného.
- A5.3 Jednostranná změna pojistných podmínek.** Ve výjimečných případech jsme oprávněni tyto pojistné podmínky během trvání pojištění jednostranně měnit, a to za podmínek stanovených v Občanském zákoníku. Pojistné lze takto měnit pouze v souvislosti se změnou právních předpisů, změnou ustálené soudní praxe, zvýšením cen zboží a služeb nebo na základě porovnání předpokládaného a skutečného škodního průběhu.
- Oznámení změny pojistných podmínek Vám doručíme postupem podle článku A14.3 těchto pojistných podmínek. Máte právo pojištění dotčené změnou pojistných podmínek vypovědět, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne takového oznámení; příslušné pojištění v tomto případě zanikne posledním dnem pojistného období, ve kterém nám byla vaše výpověď doručena.

## Článek A6. Zánik pojištění

- A6.1 Výpověď pojištění.** Pojištění může zaniknout výpovědí doručenou druhé straně:
- nejpozději do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
  - nejpozději do 6 týdnů před výročním dnem počátku pojištění (pojištění pak zaniká posledním dnem příslušného roku trvání pojištění, pro který je tato lhůta splněna); pro vyloučení pochybností se uvádí, že výpověď ke konci pojistného období není možná jinak než vždy k výročnímu dni počátku pojištění;
  - do 3 měsíců ode dne, kdy bylo druhé straně doručeno oznámení o vzniku pojistné události, a to s měsíční výpovědní dobou.
- A6.2 Zánik pojištění změnou vlastnictví.**
- Dojde-li ke změně jediného vlastníka Pojištěné nemovitosti, pojištění zaniká dnem, kdy nám takovou změnu vlastnictví oznámíte a odpovídajícím způsobem prokážete; pojistné nám v takovém případě náleží až do dne, kdy takové vaše oznámení, včetně příslušných důkazů, obdržíme. To neplatí, pokud nejste současně Pojištěným a váš pojistný zájem na pojištění i po změně vlastnictví Pojištěné nemovitosti nadále trvá; v takovém případě se taková změna tohoto pojištění nedotkne.
- Dojde-li ke změně některého ze spoluvlastníků Pojištěné nemovitosti, pojištění nezaniká, pokud spoluvlastník, k jehož změně došlo, nebyl současně pojistníkem; v takovém případě toto pojištění zaniká, avšak máme právo na pojistné stejně jako v případě změny vlastnictví podle předchozího odstavce.
- A6.3 Zánik pojištění zánikem společného jmění manželů.**
- V případě zániku společného jmění manželů v důsledku smrti jednoho z manželů (včetně jeho prohlášení za mrtvého) zaniká pojištění pouze v případě, že pozůstalý manžel nemá na pojištění Pojištěného majetku nadále pojistný zájem; v opačném případě pojištění trvá s tím, že pojistníkem je pozůstalý manžel.
- V případě zániku společného jmění manželů z jiného důvodu zaniká pojištění ke konci pojistného období, ve kterém nabude právní moci příslušné rozhodnutí, či se stane účinnou dohoda nebo jiné právní jednání týkající se společného jmění manželů, pokud ten z manželů, který má na pojištění nadále pojistný zájem, nebyl současně pojistníkem; v opačném případě pojištění nadále trvá.
- A6.4 Zánik pojištění v případě smrti.**
- Pokud v době trvání pojištění zemře pojistník odlišný od Pojištěného, do pojištění vstupuje namísto pojistníka Pojištěný. Pojištěný nám v takovém případě může do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, resp. patnácti dnů ode dne, kdy se o pojistníkově smrti dozvěděl, podle toho, co nastane později, oznámit, že na trvání pojištění nemá zájem; v takovém případě zaniká pojištění dnem smrti pojistníka.
- Pokud zemře Pojištěný, který je současně pojistníkem, pojištění zaniká uplynutím doby, za kterou bylo zapláceno pojistné, a v případě, že ke dni smrti takového Pojištěného existuje dluh na pojistném, pojištění zaniká ke dni jeho smrti, pokud se s jeho manželkou nebo manželkou nedohodneme na dalším trvání pojištění. Pokud však zemře Pojištěný odlišný od pojistníka a pojistník má i po smrti Pojištěného nadále

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

pojistný zájem na trvání pojištění, v takovém případě nemá smrt Pojištěného na trvání pojištění vliv, pokud se s pojistníkem nedohodneme jinak.

- A6.5 Další případy zániku pojištění.** Pojištění zaniká i dalšími způsoby uvedenými v Občanském zákoníku, a to včetně:
- uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
  - dohodou; nebo
  - zánikem Pojištěného majetku.

## Článek A7. Ukončení pojištění pro porušení povinností

- A7.1 Zánik pro neplacení pojistného.** Pojištění dále zaniká, pokud nezaplatíte dlužné pojistné, resp. jeho příslušnou splátku, ani v dodatečně lhůtě, kterou vám stanovíme v upomínce o jeho zaplacení.
- A7.2 Odstoupení pro naše porušení povinností.** Od pojistné smlouvy (nebo dohody o změně pojistné smlouvy) můžete za podmínek stanovených v Občanském zákoníku odstoupit, pokud:
- vás při uzavírání pojistné smlouvy nebo dohody o její změně neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky, kterých jsme si s ohledem na všechny okolnosti museli být vědomi;
  - vám při uzavírání pojistné smlouvy nebo dohody o její změně nepravdivě či neúplně zodpovíme vaše dotazy v písemné formě týkající se tohoto pojištění.
- A7.3 Odstoupení pro vaše porušení povinností.** Od pojistné smlouvy (nebo od dohody o změně pojistné smlouvy) můžeme za podmínek stanovených v Občanském zákoníku odstoupit, pokud nám při uzavírání pojistné smlouvy nebo dohody o její změně neúplně zodpovíme či neúplně zodpovíme vaše dotazy v písemné formě, které mají význam pro to, jak ohodnotíme pojistné riziko a zda a za jakých podmínek ho pojistíme, pokud bychom při jejich pravdivém či úplném zodpovězení pojistnou smlouvu neuzavřeli.
- A7.4 Odmítnutí pojistného plnění.** V případě, že v důsledku porušení povinností odmítneme poskytnout pojistné plnění, jak je popsáno v článku A12.10 těchto pojistných podmínek, zanikají tímto odmítnutím všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou.
- A7.5 Lhůta pro odstoupení pro porušení povinností a jeho účinky.** Odstoupit pro porušení povinností lze pouze do dvou měsíců ode dne, kdy se příslušná strana o takovém porušení dozvěděla či musela dozvědět. Pojistná smlouva se v takovém případě ruší od počátku a strany jsou povinny si vrátet vzájemná plnění za podmínek stanovených v Občanském zákoníku.
- A7.6 Vypořádání při zániku pojištění.** Přepjatky a nespotřebované pojistné do výše 100 Kč včetně vám vrátíme na základě vaší písemné žádosti.

## Článek A8. Čekací doba pro pojistné nebezpečí povodně a záplavy

- A8.1 Čekací doba.** Připojištění pojistného nebezpečí Povodně, Záplavy (je-li sjednáno) se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, popř. dohody o její změně, kterými je pojištění pro toto pojistné nebezpečí sjednáno.
- A8.2 Účinky čekací doby.** V souvislosti s událostmi, které nastanou v čekací době a které by byly jinak pojistnými událostmi, neposkytneme pojistné plnění.

## Článek A9. Obecné výluky z pojištění

- A9.1 Vyloučené příčiny z pojištění nemovitosti, domácnosti a odpovědnosti.** Pojištění se nevztahuje na újmy související s či způsobené:
- úmyslně Pojištěným, osobou blízkou Pojištěnému nebo osobou žijící s Pojištěným ve společné domácnosti nebo třetí osobou z podnětu Pojištěného či osoby mu blízké;
  - následkem požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek Pojištěným, osobou blízkou Pojištěnému nebo osobou žijící s Pojištěným ve společné domácnosti;
  - válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jiným nezákonným převzetím státní nebo úřední moci, znárodněním, konfiskací nebo jiným zásahem státní nebo úřední moci, hromadným násilným jednáním a teroristickým útokem (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky);
  - jadernou energií, radioaktivním zářením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu;
  - působením elektromagnetických polí a elektromagnetického záření nebo jakéhokoli jiného záření;
  - vývojem, výrobou, poskytováním nebo instalací software, následkem poškození, změny nebo snížení funkčnosti nebo možnosti provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, programy, software, internet, e-commerce, data, informační prameny, mikročipy, integrovaný obvod nebo podobné zařízení v počítačovém či jiném vybavení;

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

g) plísněmi, houbami a sporami; nebo  
h) azbestem nebo materiálem obsahujícím azbest, formaldehydem, nátěrovými hmotami obsahujícími olovo a jinými karcinogenními (rakovinotvornými) látkami.

**A9.2 Vyloučený majetek.** Pojištění se dále nevztahuje na jakákoliv poškození, zničení, odcizení či ztrátu:

- a) motorových a přípojných vozidel, která podléhají povinnosti evidence v registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů;
- b) letadel a jiných létajících zařízení vyjma leteckých modelů a dronů nepodléhajících registraci Úřadu pro civilní letectví nebo jiné veřejnoprávní evidenci;
- c) plavidel, která podléhají evidenci Státní plavební správy;
- d) na pozemcích a jakýchkoliv porostech a rostlinách.

**A9.3 Vyloučené následky.** Pokud není v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, nevztahuje se pojištění ani na jakékoliv finanční ztráty, a to i když jsou přímým důsledkem poškození, zničení, ztráty či odcizení Pojištěného majetku, včetně ztráty na vydělků a ušlého zisku, pokuty, manka, nákladů v důsledku nemožnosti používat poškozený, zničený, ztracený nebo odcizený majetek a jakýchkoliv jiných nákladů a výloh, včetně expresních příplatků jakéhokoliv druhu, nákladů právního zastoupení a podobně.

## Článek A10. Obecné povinnosti

**A10.1 Pravdivá sdělení před uzavřením pojistné smlouvy.** Při sjednání pojištění nebo jeho změně:

- a) máte povinnost pravdivě a úplně odpovědět na všechny naše písemné dotazy; zejména (nikoliv však výlučně) jste povinni nám pravdivě sdělit informace týkající se celkové a obytné plochy Místa pojištění;
- b) máme povinnost pravdivě a úplně odpovědět na všechny vaše písemné dotazy a upozornit vás na rozpor mezi vašimi požadavky, které nám sdělíte, a nabízeným pojištěním.

**A10.2 Povinnost předcházet pojistným událostem.** Máte povinnost počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku pojistných událostí, zejména poškození, zničení či ztrátě Pojištěného majetku nebo jeho odcizení a aby nedocházelo ke vzniku újem třetím osobám, a pokud ke vzniku pojistné události dojde, aby byly minimalizovány její následky a její rozsah.

**A10.3 Oznamovací povinnosti.** Jakoukoliv z níže uvedených událostí nám musíte bez zbytečného odkladu oznámit:

- a) změnu jakéhokoliv údaje uvedeného v pojistné smlouvě týkajícího se vás (pojistníka) či Pojištěného, včetně změny vaší emailové adresy či jiných kontaktních údajů;
- b) změnu pojistného rizika, tedy změnu jakékoliv skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě či na kterou jsme se vás dotazovali při sjednávání pojištění či jeho změny, v jejímž důsledku se zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události - zejména změnu způsobu užívání Místa pojištění (Pojištěné nemovitosti či Domácnosti), její dostavbu, přístavbu či rekonstrukci a podobně;
- c) existenci jakéhokoliv pojištění u jiného pojistitele pro stejná pojistná nebezpečí; na naši žádost nám musíte oznámit a případně prokázat další skutečnosti týkající se takových pojištění.

**A10.4 Seznámení Pojištěného, popř. oprávněné osoby (obmyšleného) a jiných fyzických osob s Informačním memorandem.** Bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy, resp. po získání osobních údajů Pojištěného, nejpozději však do jednoho měsíce, musíte Pojištěného seznámit s Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, a sdělit mu, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na našich internetových stránkách. Stejnou povinnost máte i vůči oprávněné osobě (obmyšlenému) či jakékoli další fyzické osobě, od níž získáte osobní údaje v souvislosti s tímto pojištěním, a to bezprostředně poté, co osobní údaje od takové osoby získáte.

**A10.5 Zvláštní povinnosti.** Dále musíte plnit specifické povinnosti stanovené pro jednotlivé typy pojištění vždy v příslušné části těchto pojistných podmínek.

## Článek A11. Povinnosti v případě pojistné události

**A11.1 Nahlášení pojistné události.** V případě, že dojde k pojistné události z jakéhokoliv pojištění, je Pojištěný či oprávněná osoba povinen nám ji nahlásit bez zbytečného odkladu, a to zejména telefonicky na telefonní čísla uvedená na našich internetových stránkách. Pro nahlášení pojistné události lze využít formulář pro hlášení pojistné události, který je též k dispozici na našich internetových stránkách, nebo můžete kontaktovat zprostředkovatele.

**A11.2 Součinnost při šetření pojistné události.** V případě pojistné události:

- a) nám musí být poskytnuty veškeré informace a dokumenty nezbytné pro šetření pojistné události, které si vyžádáme, a poskytnuta jakákoliv další součinnost nezbytná pro zjištění příčin pojistné události

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- a jejího rozsahu a výše. Na naše vyžádání má oprávněná osoba a/nebo Pojištěný povinnost zajistit si na své náklady úředně ověřený překlad do českého jazyka a tento překlad předložit spolu s původním dokumentem;
- b) musíte vy, Pojištěný i oprávněná osoba postupovat v souladu s našimi pokyny (s výjimkou neodkladných opatření), a to vždy tak, aby nedocházelo ke zvětšení rozsahu následků pojistné události, resp. její následky byly minimalizovány; tyto pokyny pak mohou spočívat i v doporučení způsobu opravy či jiného řešení následků pojistné události;
- c) z pojištění majetku nebo odpovědnosti nesmí být bez našeho předchozího výslovného souhlasu provedeny jakékoliv opravy či jiná opatření (včetně odklizení poškozených zbytků), s výjimkou neodkladných opatření; tento souhlas bez závažného důvodu neodepřeme, ani jeho udělení nebudeme zdržovat;

## Článek A12. Pojistné plnění

- A12.1 Pojistná hodnota pro účely pojištění majetku.** Pojistná hodnota je nejvyšší možná újma v důsledku poškození, zničení, ztráty nebo odcizení Pojištěného majetku. V případě, že jste spoluvlastníkem Pojištěného majetku, určuje se pojistná hodnota v poměru vašeho spoluvlastnického podílu k celkové pojistné hodnotě takového majetku.
- A12.2 Pojištění na novou cenu.** Pojistná hodnota je pro účely tohoto pojištění vyjádřena jako Nová cena, není-li v příslušné části těchto pojistných podmínek pro pojištění nemovitosti nebo pro pojištění domácnosti uvedeno jinak; z tohoto důvodu pak ani neuplatňujeme podpojištění (tj. nesnižujeme pojistné plnění z důvodu nesprávně nastavených pojistných částek). Pojistné plnění se odvíjí od pojistné hodnoty a způsob jeho určení je podrobně popsán v příslušných částech těchto pojistných podmínek týkajících se pojištění nemovitosti a pojištění domácnosti.
- A12.3 Plnění v případě pojištění odpovědnosti.** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že výše uvedená ustanovení o pojistné hodnotě a pojištění na Novou cenu se vztahují pouze na pojištění majetku. Z pojištění odpovědnosti nahradíme újmu v rozsahu a ve výši uvedených v příslušné části těchto pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti.
- A12.4 Cena zvláštní obliby.** Při stanovení pojistné hodnoty pro účely pojištění majetku ani pojistného plnění z pojištění odpovědnosti se nezohledňuje cena zvláštní obliby.
- A12.5 Forma pojistného plnění.** Pojistné plnění z jakéhokoliv pojištění vám poskytneme vždy v penězích, a to i v případě pojištění odpovědnosti, pokud by škoda byla nahrazována uvedením do předchozího stavu; plnění poskytneme vždy v korunách českých, nebude-li s oprávněnou osobou dohodnuto jinak.
- A12.6 Pokyny k řešení pojistné události.** V případě, že při řešení pojistné události nebude oprávněná osoba postupovat v souladu s našimi pokyny, poskytneme pojistné plnění pouze do výše, kterou bychom platili v případě, že by tyto pokyny byly dodrženy.
- A12.7 Spoluúčast.** V pojistné smlouvě či v článku H2. Pojistná nebezpečí těchto pojistných podmínek ve vztahu k jednotlivým pojistným nebezpečím může být stanovena částka spoluúčasti, tj. částka, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z každé pojistné události; pojistné plnění bude tedy zapláceno pouze v rozsahu nad takovou spoluúčast (tzn., že pojistné plnění bude vždy poskytnuto až po odečtení spoluúčasti).
- A12.8 Pojistná událost pro účely pojistného plnění.** Pro účely pojistného plnění se série škodných událostí vzniklá z jednoho pojistného nebezpečí považuje za jednu pojistnou událost; ve vztahu k jednotlivým pojistným nebezpečím však může být v článku H2. Pojistná nebezpečí těchto pojistných podmínek uveden časový limit počínající okamžikem, kdy došlo k první škodné události, ve kterém se jakákoliv škodná událost či série škodných událostí považuje za jednu pojistnou událost.
- A12.9 Snížení pojistného plnění.** Pokud dojde k porušení povinností k pravdivým sdělením před uzavřením pojistné smlouvy a je v důsledku toho ujednáno nižší pojistné, máme právo snížit případné pojistné plnění o takovou část, jaký je poměr pojistného, které jsme obdrželi, k pojistnému, které jsme měli obdržet. Porušením povinností k pravdivým sdělením se rozumí mimo jiné nepravdivá informace týkající se celkové a obytné plochy Místa pojištění.
- A12.10 Odmítnutí pojistného plnění.** V následujících případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění:
- a) pokud byla příčinou pojistné události skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání či změně pojištění proto, že jste nám z nedbalosti či úmyslně nepravdivě či neúplně odpověděli na naše dotazy v písemné formě, pokud bychom při jejich pravdivém či úplném zodpovězení pojistnou smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek; nebo
- b) pokud nám při uplatňování práva na pojistné plnění vy nebo oprávněná osoba sdělíte vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené informace týkající se pojistné události a jejího rozsahu, nebo nám budou naopak informace podstatné pro šetření pojistné události zamlčeny.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## Článek A13. Zachraňovací náklady

- A13.1 Zachraňovací náklady.** Nezbytné a účelné vynaložené zachraňovací náklady uhradíme do výše 100 000 Kč, s výjimkou zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví, které uhradíme do výše 30 % limitu pojistného plnění z pojištění odpovědnosti pro jednu pojistnou událost podle pojistné smlouvy, pokud předem písemně neodsouhlasíme jinou částku.

## Článek A14. Forma jednání a doručování

- A14.1 Jak nám doručujete.** Korespondenci určenou nám můžete doručovat osobně prostřednictvím našeho zprostředkovatele nebo ji můžete zasílat poštou na adresu Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. Vaše oznámení a žádosti můžete doručovat i prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem), to však neplatí u oznámení a žádostí, pro které se vyžaduje písemná forma. Písemná forma je vyžadována zejména pro právní jednání, oznámení a žádosti, která mají vliv na vznik, trvání a zánik pojištění, na změny pojistného, změny rozsahu pojištění a určení oprávněné osoby. Pro ostatní právní jednání, oznámení a žádosti (např. pro oznámení změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů vás nebo pojištěného uvedených ve smlouvě) není písemná forma vyžadována, můžeme si však doplnění písemné formy u těchto dokumentů dodatečně vyžádat.
- A14.2 Okamžik doručení písemné korespondence.** Korespondence, kterou nám doručujete prostřednictvím našeho zprostředkovatele, bude považována za doručenu dnem jejího doručení na adresu: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.
- A14.3 Jak vám doručujeme.** Pojistné podmínky vám budou předány vámi vybraným způsobem, a to elektronickou cestou (e-mailem) nebo v listinné podobě. Zároveň máte možnost kdykoliv v průběhu trvání smlouvy požádat o předání pojistných podmínek v elektronické nebo listinné podobě. Korespondenci určenou vám budeme zasílat podle vámi preferovaného způsobu komunikace uvedeného v pojistné smlouvě, tedy poštou na dohodnutou korespondenční adresu, nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem), není-li pro daný typ korespondence vyžadována písemná forma; doručovat vám budeme na adresy uvedené v pojistné smlouvě nebo na později změněné kontaktní údaje podle odstavce níže. Pokud budete mít adresu bydliště mimo Českou republiku, musíte po celou dobu trvání pojištění zajistit doručovací adresu na území České republiky. Pokud si doručovací adresu po tuto dobu nezajistíte, jsme oprávněni účtovat vám náklady spojené se zasláním korespondence do zahraničí.
- A14.4 Změna doručovacích údajů.** Máte povinnost nám neprodleně oznámit jakoukoliv změnu adresy svého trvalého bydliště, korespondenční či e-mailové adresy. Pokud nebudeme moci doručit jakoukoliv korespondenci z důvodu, že tuto svou povinnost porušíte, platí, že taková zpráva vám byla doručena ve lhůtách uvedených níže.
- A14.5 Okamžik doručení elektronické korespondence.** Korespondence, kterou vám zašleme elektronicky, bude považována za doručenu následující pracovní den po jejím odeslání.
- A14.6 Okamžik doručení písemné korespondence.** Korespondence, kterou vám zašleme poštou, bude považována za doručenu:
- dnem převzetí zásilky, a to i v případě, že na příslušné adrese takovou zásilku namísto vás převzala jiná osoba;
  - dnem, ve kterém bylo přijetí zásilky odmítnuto;
  - pokud zásilka byla uložena k vyzvednutí na poště, sedmý den po dni, kdy byla zásilka na poště uložena k vyzvednutí; a to i v případě, pokud jste si uloženou zásilku vyzvedli po uplynutí sedmého dne po dni uložení;
  - dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů;
- pokud není výše uvedeno jinak a zásilka byla odeslána poštou jako doporučené psaní, pak sedmý den po jejím odeslání, byla-li však zásilka zaslána poštou jako obyčejné psaní, pak třetí pracovní den po jejím odeslání a při doručování mimo Českou republiku, patnáctý pracovní den po jejím odeslání.
- A14.7 Forma změny pojistné smlouvy.** Dohody o změně pojistné smlouvy musí být uzavřeny v písemné formě; návrh na uzavření této dohody však může být zaslán druhé straně i e-mailem; vaše žádost však musí být v takovém případě odeslána z dohodnuté e-mailové adresy.

## Článek A15. Rozdílové pojištění

- A15.1 Princip rozdílového pojištění.** Rozdílové pojištění vzniká v případě, že v okamžiku sjednání pojištění nemovitosti nebo pojištění domácnosti podle těchto pojistných podmínek máte na stejnou nemovitost

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

a/nebo domácnost sjednáno obdobné pojištění u jiného pojistitele. Z rozdílového pojištění v takovém případě uhradíme rozdíl mezi pojistným plněním z vašeho původního pojištění nemovitosti či domácnosti a pojistným plněním, na které by vzniklo právo z pojištění na základě těchto pojistných podmínek (včetně případů, kdy ze stávajícího pojištění právo na pojistné plnění vůbec nevznikne).

- A15.2 Doba trvání rozdílového pojištění.** Rozdílové pojištění začíná dnem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách a končí dnem konce původního pojištění u jiného pojistitele uvedeným v pojistné smlouvě nebo skutečným dnem konce takového původního pojištění, nastane-li dříve, pokud se nedohodneme jinak. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pro ukončení rozdílového pojištění platí pravidla uvedená v těchto pojistných podmínkách.
- A15.3 Pojistné za rozdílové pojištění.** Pro dobu trvání rozdílového pojištění platí stoprocentní sleva na pojistném za pojištění nemovitosti a/nebo pojištění domácnosti, podle toho, na které z těchto pojištění se rozdílové pojištění podle pojistné smlouvy vztahuje. Pokud však dojde k předčasnému ukončení pojištění, ke kterému je rozdílové pojištění sjednáno (tedy jeho ukončení přede dnem konce rozdílového pojištění uvedeným v pojistné smlouvě), právo na tuto slevu zpětně od počátku zaniká a máte povinnost nám příslušnou částku pojistného na základě naší výzvy a ve lhůtě v ní uvedené vrátit.
- A15.4 Pojistná událost z rozdílového pojištění.** Za pojistnou událost se pro účely rozdílového pojištění považuje škodná událost, která je pojistnou událostí z pojištění podle těchto pojistných podmínek, pokud pojistné plnění z vašeho původního pojištění je nižší než plnění z tohoto pojištění, z důvodu aplikace výluky, nižšího limitu či nepojištěného pojistného nebezpečí. O pojistnou událost z rozdílového pojištění se však nejedná, pokud je pojistné plnění z vašeho původního pojištění nižší z důvodu snížení nebo odmítnutí pojistného plnění v důsledku porušení povinností.
- A15.5 Šetření pojistné události.** Pojistnou událost z rozdílového pojištění je třeba nejprve nahlásit příslušnému pojistiteli původního pojištění, který provede její šetření. Po skončení tohoto šetření je třeba nám poskytnout příslušnou zprávu pojistitele o vzniku práva na pojistné plnění a případně další dokumenty týkající se pojistné události, které si vyžádáme.
- A15.6 Pojistné plnění z rozdílového pojištění.** Pokud pak v době ode dne počátku příslušného pojištění podle těchto pojistných podmínek do dne zániku původního pojištění u jiného pojistitele dojde k pojistné události, poskytneme vám pojistné plnění ve výši rozdílu mezi pojistným plněním, na které by vám vzniklo právo z tohoto pojištění, a pojistným plněním, na které vám vznikne právo z takového jiného pojištění, za předpokladu, že budou splněny všechny podmínky pro poskytnutí pojistného plnění podle pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek.

## Článek A16. Zástavní právo

- A16.1** Je-li Pojištěný majetek zastaven a nastane-li pojistná událost, poskytneme pojistné plnění zástavnímu věřiteli, prokáže-li nám zástavní věřitel včas, že na věci vázne jeho zástavní právo, anebo oznámí-li nám to včas zástavce nebo zástavní dlužník.

## Článek A17. Závěrečná ustanovení

- A17.1** Proti pohledávce na pojistné plnění či jakýmkoliv jiným pohledávkám, které vám za námi vzniknou, není přípustné započtení.
- A17.2** Pojistnou smlouvu či práva a povinnosti z ní vyplývající nemůžete převést na třetí osobu bez našeho předchozího písemného souhlasu.

## ČÁST B. POJIŠTĚNÍ NEMOVITOSTI

### Článek B1. Rozsah pojištění

- B1.1 Varianty pojištění.** Pojištění nemovitosti můžete sjednat ve dvou variantách, které se liší rozsahem pojistných nebezpečí, jak jsou definována v článku H2. Pojistná nebezpečí těchto pojistných podmínek:

#### Varianta KLASIK

- Požár
- Výbuch, Imploze
- Přímý úder blesku
- Kouř
- Vichřice, Krupobití

#### Varianta KOMFORT

- Požár
- Výbuch, Imploze
- Přímý úder blesku
- Kouř
- Vichřice, Krupobití



# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## Varianta KLASIK

- f) Tíha sněhu a ledové námrazy
- g) Vodovodní škoda, voda z akvária
- h) Pád stromů a jiných předmětů
- i) Pád letadla a vesmírných těles
- j) Náraz vozidla nebo jeho nákladu
- k) Rázová vlna (aerodynamický třesk)
- l) Sesuv půdy, skal, laviny
- m) Zemětřesení
- n) Rozbití skla (z nepojištěné příčiny)
- o) Povodeň, Záplava
- p) Vystoupení vody z odpadního potrubí
- q) Prasknutí potrubí a rozvodů (mráz, přetlak)
- r) Ztráta vody
- s) Zatečení atmosférických srážek
- t) Poškození zateplené fasády zvířaty
- u) Úhrada splátek úvěru na bydlení
- v) Náhradní ubytování při totální škodě

## Varianta KOMFORT

- f) Tíha sněhu a ledové námrazy
- g) Vodovodní škoda, voda z akvária
- h) Pád stromů a jiných předmětů
- i) Pád letadla a vesmírných těles
- j) Náraz vozidla nebo jeho nákladu
- k) Rázová vlna (aerodynamický třesk)
- l) Sesuv půdy, skal, laviny
- m) Zemětřesení
- n) Rozbití skla (z nepojištěné příčiny)
- o) Povodeň, Záplava
- p) Vystoupení vody z odpadního potrubí
- q) Prasknutí potrubí a rozvodů (mráz, přetlak)
- r) Ztráta vody
- s) Zatečení atmosférických srážek
- t) Poškození zateplené fasády zvířaty
- u) Úhrada splátek úvěru na bydlení
- v) Náhradní ubytování při totální škodě
- w) Krádež vloupáním, Loupež
- x) Vandalismus
- y) Přepětí, Nepřímý úder blesku, Podpětí, Zkrat.

**B1.2 Rozdílové pojištění.** Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, může být součástí pojištění nemovitosti i rozdílové pojištění specifikované v článku A15. těchto pojistných podmínek.

**B1.3 Asistenční služby.** Bezplatnou součástí pojištění nemovitosti jsou vždy i asistenční služby v rozsahu vymezeném v části Asistenční služby těchto pojistných podmínek.

## Článek B2. Místo pojištění

**B2.1 Místo pojištění.** Pojištění nemovitosti se vztahuje na pojistné události, které vzniknou v Místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě; toto Místo pojištění musí být vždy na území České republiky.

## Článek B3. Pojištěné nemovitosti a jiný majetek

**B3.1 Pojištěné nemovitosti.** Pojištění nemovitosti se vztahuje na Pojištěnou nemovitost specifikovanou v pojistné smlouvě; Pojištěnou nemovitostí může být:

- a) Dům, včetně jeho Stavebních součástí, Příslušenství stavby a venkovních přípojek;
- b) Byt, včetně jeho Stavebních součástí a příslušenství;
- c) Dům nebo Byt ve výstavbě nebo v rekonstrukci.

**B3.2 Stavební materiál a zařízení staveniště.** Pojištění nemovitosti se vždy vztahuje i na stavební materiál ve vlastnictví Pojištěného či stavební náradí, zařízení a jiné mechanismy ve vlastnictví, nájmu či jiné oprávněné držbě Pojištěného, pokud:

- a) jsou určeny ke stavbě, údržbě či rekonstrukci Pojištěné nemovitosti;
- b) jsou uloženy v Místě pojištění, a to na oploceném prostranství pouze v případě, že rozměry nebo hmotnost takového majetku neumožňují uskladnění v uzamčené budově či objektu v Místě pojištění či připevnění k jinému pevnému předmětu v Místě pojištění; nebo
- c) jsou uloženy v uzamčené budově či objektu v Místě pojištění a jsou splněny veškeré požadavky na zabezpečení takového majetku stanovené v části Zabezpečení pojištěného majetku těchto pojistných podmínek.

**B3.3 Vedlejší objekty.** Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění nemovitosti i na následující stavby a zařízení, pokud se nacházejí v Místě pojištění:

- a) vedlejší stavby náležející k Pojištěné nemovitosti, včetně všech Stavebních součástí a přípojek, jako například plot včetně pojezdové brány, garáž, dílna, kůlna, bazén pevně zapuštěný v terénu, zahradní domek, přístavek, pergola, stodola, hospodářské budovy, septik, studna, zpevněné plochy s povrchem betonovým, dlážděným nebo asfaltovým apod.;
- b) technická zařízení určená ke společnému užívání s Pojištěnou nemovitostí nebo vedlejší stavbou podle předchozího odstavce (například tepelné čerpadlo, čistička odpadních vod, čerpadlo jako součást bazénu

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- nebo studny, fotovoltaická elektrárna, solární panely);  
c) skleníky, a to jejich konstrukce i skleněné výplně; a  
d) vedlejší prostory ve vlastnictví Pojištěného včetně příslušenství Bytu, které se nachází ve stejné budově jako Byt, který je Pojištěnou nemovitostí, ale mimo tento Byt, a které jsou určeny ke společnému užívání s takovým Bytem (například samostatný sklep, komora nebo balkon).

## Článek B4. Pojistná událost

- B4.1 Pojistná událost.** Pojistnou událostí z pojištění nemovitosti je nahodilé poškození, zničení či odcizení Pojištěné nemovitosti nebo Stavebního materiálu a zařízení staveniště a je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě i Vedlejšího objektu v důsledku pojistných nebezpečí sjednaných v pojistné smlouvě.
- B4.2 Podmínky vzniku pojistné události.** Pojistné plnění z pojištění nemovitosti bude poskytnuto, pouze pokud k pojistné události podle předchozího odstavce dojde v době trvání tohoto pojištění, a pokud jsou současně splněny všechny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami.

## Článek B5. Výluky

- B5.1 Výluky.** Pojištění nemovitosti se nevztahuje na poškození, zničení, ztrátu či odcizení:
- jakýchkoliv věcí umístěných v Pojištěné nemovitosti či Vedleším objektu, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak;
  - Pojištěné nemovitosti, nebo Vedlejšího objektu, či souboru Vedlejších objektů, u kterých je více jak padesát procent celkové plochy všech podlaží určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti;
  - Pojištěné nemovitosti či Vedlejšího objektu, pokud je v nich v rámci podnikatelské činnosti prováděno skladování nebo výroba hořlavých látek či výrobků z nich, zbraní či pyrotechniky včetně zábavné pyrotechniky;
  - zpevněných ploch s prašným povrchem (např. škvárové, štěrkové, pískové, antukové);
  - jakýchkoliv Stavebních součástí Pojištěné nemovitosti či Vedlejšího objektu nebo jejich zhodnocení provedených jejím nájemcem či jakoukoliv jinou osobou než Pojištěným na jejich vlastní náklady;
  - firemních štítů, reklamních tabulí, markýz a podobně;
  - fóliovníků či jakýchkoliv jejich součástí;
  - jakýchkoliv předmětů umělecké nebo historické hodnoty, které jsou Stavební součástí Pojištěné nemovitosti či Vedlejšího objektu (sochy, fresky apod.);
  - kuchyňské linky, vestavěných spotřebičů (sporák, trouba, myčka pračka, sušička atd.), jiného vestavěného nábytku, a vestavěných svítidel;
  - nadzemních bazénů a přenosných čerpadel;
  - Pojištěné nemovitosti či Vedlejšího objektu, které nejsou v dobrém technickém stavu, popřípadě, které nejsou užívány k jejich obvyklému účelu; a
  - opěrných, ohradních a zárubních zdí.
- B5.2 Zvláštní výluky pro pojistná nebezpečí.** V článku H2. Pojistná nebezpečí těchto pojistných podmínek mohou být pro jednotlivá pojistná nebezpečí uvedeny další výluky, na které se pojištění nemovitosti také nevztahuje.
- B5.3 Další výluky.** Vedle výluk uvedených v tomto článku se na pojištění nemovitosti vztahují další obecné výluky uvedené v článku A9. těchto pojistných podmínek.

## Článek B6. Pojistné plnění

- B6.1 Pojistné plnění.** Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši nákladů na opravu poškozené nebo zničené Pojištěné nemovitosti či Vedlejšího objektu nebo, není-li oprava možná či účelná, na jejich znovupostavení či znovupořízení, a to v Nových cenách s výjimkami uvedenými v tomto článku.
- B6.2 Plnění v případě nízké pojistné hodnoty.** V případě, že v době bezprostředně před vznikem pojistné události byla pojistná hodnota příslušné Pojištěné nemovitosti či Vedlejšího objektu nižší než 30 % jejich Nové ceny, bude pojistné plnění poskytnuto v Časových cenách.
- B6.3 Pojistné plnění ve vztahu ke Stavebnímu materiálu a zařízení staveniště.** Pojistné plnění ve vztahu ke Stavebnímu materiálu a zařízení staveniště bude poskytnuto vždy v Časových cenách. Toto pojištění se sjednává jako Pojištění na první škodu.
- B6.4 Umělecká a historická hodnota majetku.** Při stanovení výše pojistného plnění z pojištění nemovitosti se nebude přihlížet k umělecké či historické hodnotě příslušného majetku.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- B6.5 Omezení pojistného plnění.** Pojistné plnění z pojištění nemovitosti je omezeno pouze pojistnou hodnotou Pojištěné nemovitosti a Stavebního materiálu a zařízení staveniště (případně včetně Vedlejších objektů), pro které neplatí jakékoliv limity či pojistné částky, pokud není v článku H2. Pojistná nebezpečí těchto pojistných podmínek pro příslušné pojistné nebezpečí uvedeno jinak.
- B6.6 Podmínka řádného stavu nemovitosti.** Pojištěná nemovitost i Vedlejší objekty musí být udržovány v dobrém technickém stavu a užívány v rozsahu odpovídajícím jejich příslušné definici uvedené v článku H1. Použité pojmy těchto pojistných podmínek; splnění této povinnosti je podmínkou poskytnutí pojistného plnění z pojištění nemovitosti. Dobrým technickým stavem se rozumí stav, kdy Pojištěná nemovitost nebo Vedlejší objekt nemá poškozeny či zničeny Prvky dlouhodobé či krátkodobé životnosti.
- B6.7 Náhradní ubytování.** V případě totální škody na Pojištěné nemovitosti, tzn. takové škody, v jejímž důsledku nebude možné poškozenou či zničenou Pojištěnou nemovitost obývat bez provedení její celkové rekonstrukce (tj. stavebních úprav vyžadujících výměnu hlavních konstrukčních prvků nemovitosti, tj. prvků její dlouhodobé životnosti, jako jsou základy, nosné stěny, stropy, krovy či střešní krytina), uhradíme Pojištěnému a členům jeho domácnosti za každý měsíc trvání nezbytně nutné rekonstrukce, nebo pokud rekonstrukce nebude prováděna, po dobu nezbytně nutnou k zajištění náhradního ubytování, nejvýše však za 12 měsíců, částku doložených nákladů na náhradní ubytování, a to ve výši maximálně do 10 000 Kč za každý měsíc.
- B6.8 Splátka úvěru na Pojištěnou nemovitost.** V případě škody přesahující 20 % pojistné hodnoty Pojištěné nemovitosti uhradíme Pojištěnému za každý měsíc po dobu trvání nezbytně nutné opravy, nejvýše však za 12 měsíců, částku doložené pravidelné měsíční splátky úvěru určené na financování takové Pojištěné nemovitosti.

## ČÁST C. POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

### Článek C1. Rozsah pojištění

- C1.1 Varianty pojištění.** Pojištění domácnosti můžete sjednat ve dvou variantách, které se liší rozsahem pojistných nebezpečí, jak jsou definována v článku H2. Pojistná nebezpečí těchto pojistných podmínek:

#### Varianta KLASIK

- Požár
- Výbuch, Imploze
- Přímý úder blesku
- Kouř
- Vichřice, Krupobití
- Tíha sněhu a ledové námrazy
- Vodovodní škoda, voda z akvária
- Pád stromů a jiných předmětů
- Pád letadla a vesmírných těles
- Náraz vozidla nebo jeho nákladu
- Rázová vlna (aerodynamický třesk)
- Sesuv půdy, skal, laviny
- Zemětřesení
- Rozbití skla (z nepojištěné příčiny)
- Povodeň, Záplava
- Vystoupení vody z odpadního potrubí
- Prasknutí potrubí a rozvodů (mráz, přetlak)
- Ztráta vody
- Zatečení atmosférických srážek
- Zničení obsahu chladicího zařízení

#### Varianta KOMFORT

- Požár
- Výbuch, Imploze
- Přímý úder blesku
- Kouř
- Vichřice, Krupobití
- Tíha sněhu a ledové námrazy
- Vodovodní škoda, voda z akvária
- Pád stromů a jiných předmětů
- Pád letadla a vesmírných těles
- Náraz vozidla nebo jeho nákladu
- Rázová vlna (aerodynamický třesk)
- Sesuv půdy, skal, laviny
- Zemětřesení
- Rozbití skla (z nepojištěné příčiny)
- Povodeň, Záplava
- Vystoupení vody z odpadního potrubí
- Prasknutí potrubí a rozvodů (mráz, přetlak)
- Ztráta vody
- Zatečení atmosférických srážek
- Zničení obsahu chladicího zařízení
- Krádež vloupáním, Loupež
- Krádež věcí ve vedlejších prostorech
- Vandalismus
- Přepětí, Nepřímý úder blesku, Podpětí, Zkrat.

- C1.2 Rozdílové pojištění.** Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, může být součástí pojištění domácnosti rozdílové pojištění specifikované v článku A15. těchto pojistných podmínek.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- C1.3** **Asistenční služby.** Bezplatnou součástí pojištění domácnosti jsou vždy i asistenční služby v rozsahu vymezeném v části Asistenční služby těchto pojistných podmínek.
- C1.4** **Cestovní zavazadla.** V rámci pojištění domácnosti je vždy sjednáno i pojištění cestovních zavazadel podle části Pojištění cestovních zavazadel těchto pojistných podmínek.

## Článek C2. Místo pojištění

- C2.1** **Místo pojištění.** Pojištění domácnosti se vztahuje na pojistné události, které vzniknou v Místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, pokud je Trvalou domácností či Přechodnou domácností; toto Místo pojištění musí být vždy na území České republiky.
- C2.2** **Vedlejší prostory.** Součástí Místa pojištění jsou pro účely pojištění domácnosti vždy také:
- vedlejší prostory náležející k Místu pojištění uvedenému v pojistné smlouvě, pokud se nacházejí ve stejné budově jako takové Místo pojištění (například sklep, komora, balkon, terasa nebo garáž);
  - společné prostory určené k užívání spolu s Místem pojištění uvedeným v pojistné smlouvě, pokud se nacházejí ve stejné budově jako takové Místo pojištění (například kolárna nebo sušárna);
  - vedlejší stavby na stejném pozemku, kde se nachází Místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě (například garáž nebo kůlna);
  - jiné stavby či objekty, pokud jsou specifikovány v pojistné smlouvě adresou (musí vždy být ve stejné obci jako Místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě);
  - oplocené či jinak uzavřené prostranství, které náleží k Místu pojištění, uvedeném v pojistné smlouvě, pokud slouží výlučně k užívání spolu s ním (například zahrada nebo dvorek).
- C2.3** **Pojištění nové domácnosti po dobu stěhování.** V případě, že se stěhujete z Místa pojištění do jiného místa, a tuto skutečnost nám oznámíte v písemné formě včetně nové adresy Místa pojištění nejpozději do zahájení stěhovacích prací, budeme po dobu stěhovacích prací, maximálně však po dobu 60 dnů od jejich zahájení, považovat za Místo pojištění i místo na uvedené nové adrese.

## Článek C3. Domácnost

- C3.1** **Domácnost.** Pojištění domácnosti se vztahuje na soubor movitých věcí, které jsou vybavením či zařízením Místa pojištění a jsou v něm v době pojistné události umístěny, pokud slouží k uspokojování potřeb Pojištěného, a to (není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak) bez ohledu na to, zda (i) se jedná o věci ve vlastnictví Pojištěného nebo o věci, které oprávněně užívá, či zda (ii) byly takovým vybavením či zařízením Místa pojištění ke dni vzniku tohoto pojištění nebo se jimi staly až později kdykoliv v době jeho trvání.
- C3.2** **Věci sloužící k výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti.** Součástí Domácnosti jsou i věci sloužící k výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti Pojištěného, pokud jsou s ohledem na svou povahu a účel obvyklou součástí Domácnosti (včetně elektrických strojů, přístrojů a elektrických zařízení a nářadí) a jsou v době pojistné události umístěny v Místě pojištění.
- C3.3** **Dětský kočárek, invalidní vozík.** Součástí Domácnosti je i dětský kočárek užívaný k určenému účelu a invalidní vozík, na který je odkázán Pojištěný a který je užívaný Pojištěným k určenému účelu; ve vztahu k těmto kočárkům a invalidním vozíkům poskytneme pojistné plnění i v případě, že k pojistné události dojde jinde než v Místě pojištění kdekoli na území České republiky, a to i následkem jejich prosté krádeže, tj. odcizení bez překonání překážky (včetně odcizení z osobního vozidla Pojištěného).
- C3.4** **Domácí zvířata.** Součástí Domácnosti jsou i Domácí zvířata chovaná v Místě pojištění, která se v době pojistné události nacházela v Místě pojištění.
- C3.5** **Stavební součásti.** Součástí Domácnosti jsou i Stavební součásti, které jsou v době pojistné události umístěny v Místě pojištění.
- C3.6** **Cennosti.** Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, jsou součástí Domácnosti i Cennosti ve vlastnictví Pojištěného, které jsou v době pojistné události umístěny v Místě pojištění, s výjimkami uvedenými ve výlukách.
- C3.7** **Škody vzniklé při Krádeži vloupáním, Loupeží.** Ve vztahu k pojistnému nebezpečí Krádež vloupáním, Loupež se pojištění domácnosti vztahuje i na poškození či zničení Stavebních součástí, zábranných prostředků a zabezpečovacích zařízení v Místě pojištění, pokud byly poškozeny v souvislosti s pojistnou událostí, ke které došlo následkem tohoto pojistného nebezpečí, a pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.

## Článek C4. Pojistná událost

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- C4.1** **Pojistná událost.** Pojistnou událostí z pojištění domácnosti je nahodilé poškození, zničení či odcizení movitých věcí, které jsou součástí Domácnosti, v důsledku pojistných nebezpečí sjednaných v pojistné smlouvě.
- C4.2** **Podmínky vzniku pojistné události.** Pojistné plnění z pojištění domácnosti bude poskytnuto, pouze pokud k pojistné události podle předchozího odstavce dojde v době trvání tohoto pojištění a pokud jsou současně splněny všechny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami.

## Článek C5. Výluky

- C5.1** **Výluky.** Pojištění domácnosti se nevztahuje na poškození, zničení, ztrátu či odcizení:
- peněz, vkladních či šekových knížek, platebních karet, vkladových listů, telefonních a ostatních karet, cenných papírů či jiných obdobných instrumentů, cenin (poštovních známek, kolků, stravenek, dálničních známek a podobně) nebo mincí a medailí či známek, pokud nejsou Cennostmi;
  - jakýchkoliv věcí, na které se vztahuje jakékoliv jiné pojištění;
  - věcí převzatých za účelem provedení úprav či jiných prací nebo poskytnutí služby;
  - věcí ve vlastnictví nájemníků či podnájemníků Pojištěného;
  - věcí, které Pojištěný drží či užívá neoprávněně, nebo které sice užívá na základě smlouvy, ale jsou ve vlastnictví leasingové společnosti;
  - věcí převzatých do úschovy;
  - lodních motorů;
  - individuálně vytvořených záznamů na nosičích zvuku či obrazu nebo v podobných informačních či řídicích systémech;
  - autorských a jiných nehmotných práv;
  - zvířat chovaných k výdělečným účelům;
  - věcí sloužících k výdělečným účelům, pokud není ujednáno jinak (viz článek C3.2 výše);
  - věcí odložených v dopravním prostředku, pokud není ujednáno jinak (viz článek C3.3 výše a část Pojištění cestovních zavazadel těchto pojistných podmínek).
- C5.2** **Výluka umístění věcí.** Pojištění se nevztahuje na Cennosti, hudební nástroje nebo audiovizuální či výpočetní techniku, pokud jsou uloženy ve Vedlejších prostorech. V případě Cenností se toto pojištění dále nevztahuje na jakékoliv škodné události, ke kterým dojde v rekreačním objektu, jak je specifikován v definici Domu (viz článek H1.10 těchto pojistných podmínek).
- C5.3** **Výluka nedostatečného zabezpečení.** Ve vztahu k pojistným událostem z pojistného nebezpečí Krádež vloupáním, Loupež nebude poskytnuto pojistné plnění, pokud nebyly splněny všechny podmínky zabezpečení uvedené v části Zabezpečení pojištěného majetku těchto pojistných podmínek (není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak).
- C5.4** **Další výluky.** Vedle výluk uvedených v tomto článku se na pojištění domácnosti vztahují další obecné výluky uvedené v článku A9. těchto pojistných podmínek.

## Článek C6. Pojistné plnění

- C6.1** **Pojistné plnění.** Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši nákladů na opravu poškozených věcí, které jsou součástí Domácnosti, nebo, není-li oprava možná či účelná, na znovupořízení takových věcí, a to vždy v Nových cenách (s výjimkou Cenností a zvířat). Za znovupořízení se u listin považuje vystavení duplikátu.
- C6.2** **Pojistné plnění v případě Cenností.** Pojistné plnění za pojistnou událost vzniklou na Cennostech bude poskytnuto v Obvyklé ceně, a to do výše zvláštního limitu pojistného plnění uvedeného níže.
- C6.3** **Pojistné plnění v případě zvířat.** Pojistné plnění za pojistnou událost vzniklou na zvířatech bude poskytnuto pouze za majetkovou újmu na zvířeti v případě jeho smrti či odcizení v důsledku pojistných nebezpečí sjednaných v pojistné smlouvě, a to v Obvyklé ceně. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v souvislosti s jakýmkoliv náklady na léčbu poraněných zvířat nebo jiných souvisejících nákladů či finančních ztrát nebude pojistné plnění poskytnuto.
- C6.4** **Hranice pojistného plnění.** Není-li v pojistné smlouvě či níže uvedeno jinak, je horní hranicí pojistného plnění z pojištění domácnosti ve vztahu ke každé pojistné události vždy pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě. Pojistné plnění v každém roce trvání pojištění domácnosti bude poskytnuto maximálně do výše dvojnásobku této pojistné částky.
- C6.5** **Limit pojistného plnění pro Krádež vloupáním nebo Loupež ve Vedlejších prostorech.** Pojistné plnění pro pojistná nebezpečí Krádež vloupáním nebo Loupež, ke kterým dojde z Vedlejších prostor, bude poskytnuto maximálně do výše 10 % z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě za každou pojistnou událost.
- C6.6** **Limit pojistného plnění pro Stavební součásti.** Pojistné plnění za Stavební součásti bude poskytnuto maximálně do výše 10 % z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě za každou pojistnou událost.
- C6.7** **Limit pojistného plnění pro Cennosti.** Pojistné plnění za Cennosti bude poskytnuto maximálně do výše

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- 20 % z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- C6.8 Další zvláštní limity pojistného plnění.** Pojistné plnění ve vztahu k určitým pojistným nebezpečím může být dále omezeno způsobem a do výše limitů pojistného plnění uvedených v článku H2. Pojistná nebezpečí těchto pojistných podmínek; v takovém případě bude pojistné plnění poskytnuto maximálně do výše takového limitu, pokud nebude vyšší než horní hranice pojistného plnění dle tohoto článku

## ČÁST D. ZABEZPEČENÍ POJIŠTĚNÉHO MAJETKU

### Článek D1. Úvodní ustanovení k zabezpečení pojištěného majetku

- D1.1** Podmínkou poskytnutí pojistného plnění podle této části pojistných podmínek je zajištění předepsaného způsobu zabezpečení Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti, Vedlejších prostor, Vedlejších objektů a Stavebního materiálu a zařízení staveniště pojištěných v rámci pojištění domácnosti a pojištění nemovitosti podle příslušných částí těchto pojistných podmínek.

### Článek D2. Následky nezajištění předepsaného způsobu zabezpečení

- D2.1 Krácení nebo odmítnutí pojistného plnění.** Nebude-li v době vzniku pojistné události vzniklé v přímé souvislosti s Krádeží vloupáním splněn předepsaný způsob zabezpečení podle příslušných článků níže, jsme oprávněni pojistné plnění příslušně krátit (v případě nedostatečného zabezpečení Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti Pojištěného) nebo neposkytnout vůbec (v případě nedostatečného zabezpečení Vedlejších prostor, Vedlejších objektů a Stavebního materiálu a zařízení staveniště).

### Článek D3. Zabezpečení Trvalé domácnosti a Přechodné domácnosti

- D3.1 Podmínka výplaty pojistného plnění.** Pojistné plnění ve výši stanovené podle příslušných ustanovení upravujících výši plnění v případě pojistné události z pojištění domácnosti poskytneme pouze, pokud je splněn příslušný stupeň zabezpečení Trvalé domácnosti a Přechodné domácnosti Pojištěného podle sjednané pojistné částky (viz tabulka níže).

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

Pojistná částka	Požadovaný stupeň zabezpečení Trvalé domácnosti nebo Přejídné domácnosti
	<b>Stupeň 0</b> není splněn žádný z předepsaných způsobů zabezpečení uvedených pod stupni 1 až 5
do 300 000 Kč	<b>Stupeň 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>vchodové dveře řádně uzamčeny zámkem s Bezpečnostní cylindrickou vložkou odolnou proti odvrátání a vyhmatání planžetou;</li> <li>všechna okna (včetně střešních, sklepních a půdních), balkonové dveře, lodžiové a terasové dveře zcela uzavřeny zevnitř;</li> <li>pokud je u Domu nebo Bytu přístup také jinými než vchodovými dveřmi (např. z garáže, hospodářské budovy apod.), musí být takové dveře (např. garážová vrata, vstupní dveře či spojovací dveře) zabezpečeny stejným způsobem jako vchodové dveře Domu nebo Bytu, nebo je možné tyto vstupy zevnitř zabezpečit mechanicky proti otevření petlicí nebo závorou.</li> </ul>
do 500 000 Kč	<b>Stupeň 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>zabezpečení podle Stupně 1 a</li> <li>bezpečnostní štít, který nelze demontovat zvenčí a chrání vložku před rozlomením, nebo Bezpečnostní uzamykací systém.</li> </ul>
do 1 000 000 Kč	<b>Stupeň 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>zabezpečení podle Stupně 2 a</li> <li>zajištění dveří proti vyražení, a to přidavným bezpečnostním zámkem, dveřní závorou nebo vícebodovým rozvorovým zámkem;</li> <li>dvoukřídle vchodové dveře musí být vybaveny minimálně závorou;</li> <li>zárubně musí být zpevněné a panty dveří musí být zabezpečeny proti vysazení.</li> </ul>
do 2 000 000 Kč	<b>Stupeň 4</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>všechny vstupní dveřní uzávěry jsou osazeny bezpečnostními dveřmi s bezpečnostním uzamykacím rozvorovým systémem do třech bodů;</li> <li>všechna okna (včetně střešních, sklepních a půdních), balkonové dveře, lodžiové a terasové dveře musí být uzavřeny zevnitř;</li> <li>pokud je u Domu nebo Bytu přístup také jinými než vchodovými dveřmi (např. z garáže, hospodářské budovy apod.), musí být takové dveře (např. garážová vrata, vstupní dveře či spojovací dveře) zabezpečeny stejným způsobem jako vchodové dveře Domu nebo Bytu, nebo je možné tyto vstupy zevnitř zabezpečit mechanicky proti otevření petlicí nebo závorou;</li> <li>zárubně musí být zpevněné a panty dveří musí být zabezpečeny proti vysazení.</li> </ul>
nad 2 000 000 Kč	<b>Stupeň 5</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>zabezpečení podle Stupně 4 a</li> <li>elektrický signalizační systém s vlastním zdrojem a se signálním výstupem vyvedeným mimo Místo pojištění; (stálá hlídací služba v Místě pojištění je postavena na roveň Funkčního systému elektrické zabezpečovací signalizace (EZS)).</li> </ul>

## D3.2 Pojistné plnění v případě nedostatečného zabezpečení Trvalé domácnosti nebo Přejídné domácnosti.

V případě pojistné události vzniklé v přímé souvislosti s Krádeží vloupáním je pro stanovení výše pojistného plnění z pojištění domácnosti rozhodující námi zjištěný stupeň zabezpečení Trvalé domácnosti nebo Přejídné domácnosti Pojištěného v době vzniku pojistné události (dále jen Skutečný stupeň zabezpečení). Není-li v době vzniku pojistné události požadovaný stupeň zabezpečení Trvalé domácnosti nebo Přejídné domácnosti Pojištěného podle tabulky v článku D3. 1 výše splněn, poskytneme pojistné plnění pouze ve výši součinu pojistného plnění stanoveného podle příslušných ustanovení upravujících výši pojistného plnění a příslušného procenta podle tabulky níže, které odpovídá Skutečnému stupni zabezpečení v době vzniku pojistné události.

Maximální výše pojistného plnění podle stupně zabezpečení					
Skutečný stupeň zabezpečení	Pojistná částka do 300 000 Kč	Pojistná částka do 500 000 Kč	Pojistná částka do 1 000 000 Kč	Pojistná částka do 2 000 000 Kč	Pojistná částka nad 2 000 000 Kč
stupeň 0	80 %	60 %	40 %	20 %	0
stupeň 1	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %
stupeň 2		100 %	80 %	60 %	40 %
stupeň 3			100 %	80 %	60 %
stupeň 4				100 %	80 %
stupeň 5					100 %

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## Článek D4. Zabezpečení Stavebního materiálu a zařízení staveniště

- D4.1 Zabezpečení Stavebního materiálu a zařízení staveniště.** Stavební materiál a zařízení staveniště, které jsou uloženy v uzamčené nemovitosti či objektu v Místě pojištění podle článku B3.2. písm. c) těchto pojistných podmínek, musí
- být vždy řádně uzamčeny minimálně bezpečnostním visacím zámekem s okem o tloušťce o průměru minimálně 8 mm (HARDENED) a s petlicí o stejných vlastnostech, která je demontovatelná pouze z vnitřní strany; a
  - mít vstupní dveře pevné konstrukce a všechna okna a otvory zcela uzavřeny zevnitř.

## Článek D5. Zabezpečení Vedlejších prostor a Vedlejších objektů

- D5.1 Zabezpečení Vedlejších prostor a Vedlejších objektů.** Vedlejší prostory a Vedlejší objekty musí
- být vždy řádně uzamčeny zámekem s Bezpečnostní cylindrickou vložkou; nebo
  - být zabezpečeny bezpečnostním visacím zámekem s okem o tloušťce o průměru minimálně 8 mm (HARDENED) a s petlicí o stejných vlastnostech, která je demontovatelná pouze z vnitřní strany; a
  - mít všechna okna zcela uzavřena zevnitř.

## ČÁST E. POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL

### Článek E1. Rozsah pojištění

- E1.1** Pojištění cestovních zavazadel je vždy sjednáno společně s pojištěním domácnosti a platí po celou dobu trvání pojištění domácnosti.
- E1.2 Poškození, zničení nebo ztráta Cestovních zavazadel.** Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu Cestovních zavazadel Pojištěného, pokud k nim dojde v průběhu Cesty Pojištěného v důsledku:
- a) živelní události;
  - b) Vodovodní škody; nebo
  - c) toho, že byl Pojištěný po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody zbaven možnosti Cestovní zavazadla opatrovat.
- E1.3 Odcizení Cestovních zavazadel.** Toto pojištění se dále vztahuje na odcizení Cestovních zavazadel Pojištěného, pokud k němu dojde v průběhu Cesty Pojištěného v důsledku:
- a) Krádeže vloupáním nebo Loupeže z ubytovacího zařízení,
  - b) Loupeže z vozidla nebo Krádeže vloupáním do motorového vozidla, kterým Pojištěný cestuje, pokud Cestovní zavazadla byla odcizena z řádně uzamčeného zavazadlového prostoru, za předpokladu, že tato Cestovní zavazadla nebyla viditelná zvenku nebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (prostoru, který je určen k přepravě osob);
  - c) Krádeže vloupáním nebo Loupeže, ke které došlo v příčinné souvislosti se živelnou událostí; nebo
  - d) toho, že byl Pojištěný po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody zbaven možnosti Cestovní zavazadla opatrovat.
- E1.4 Cesta.** Toto pojištění se vztahuje na jakoukoli cestu či pobyt Pojištěného mimo Místo pojištění pro účely pojištění domácnosti, pokud byly zahájeny během trvání tohoto pojištění, trvají maximálně 3 měsíce a jejich účelem je rekreace, turismus nebo poznávání; nevztahuje se však na jakoukoli cestu či pobyt Pojištěného související s jeho vzděláním, zaměstnáním nebo podnikatelskou činností, včetně nepracovních aktivit během takové cesty nebo pobytu.
- E1.5 Pojištěné osoby.** Pro účely tohoto pojištění se pojištěným rozumí Pojištěný, jak je definován v článku H1. Použití pojmy těchto pojistných podmínek ve vztahu k pojištění domácnosti.

### Článek E2. Územní rozsah

- E2.1 Územní rozsah.** Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky a v zahraničí na území Evropy, Turecka, Izraele, Tuniska, Egypta, Madeiry a Kanárských a Azorských ostrovů, poté co Pojištěný z důvodu Cesty opustí Místo pojištění pro účely pojištění domácnosti.



# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## Článek E3. Cestovní zavazadla

- E3.1 Cestovní zavazadla.** Toto pojištění se vztahuje na zavazadla a osobní věci Pojištěného obvyklé pro daný účel Cesty, které si Pojištěný na Cestu vzal nebo si je během Cesty prokazatelně pořídil.

## Článek E4. Pojistná událost

- E4.1 Pojistná událost.** Pojistnou událostí z pojištění cestovních zavazadel je nahodilé poškození, zničení, odcizení nebo ztráta Cestovních zavazadel v důsledku pojistných nebezpečí vymezených v článku E1. výše.
- E4.2 Podmínky vzniku pojistné události.** Pojistné plnění z pojištění cestovních zavazadel bude poskytnuto, pouze pokud k pojistné události podle článku E4.1 výše dojde v době trvání tohoto pojištění a pokud jsou současně splněny všechny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami.

## Článek E5. Výluky

- E5.1** Výluky z pojištění definované v článku A9. a článku C5. těchto pojistných podmínek se pro účely tohoto pojištění dále rozšiřují o další výluky uvedené níže.
- E5.2 Předměty vyloučené z Cestovních zavazadel.** Cestovními zavazadly nejsou:
- jízdenky, letenky, cestovní pasy, řidičské průkazy a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu;
  - Cennosti;
  - věci, k jejichž poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení došlo v době, kdy byly svěřeny dopravci k přepravě, nebo v době, kdy byly předány na potvrzení do úschovy;
  - věci uložené v automatických úschovných schránkách;
  - věci pořízené a/nebo používané k podnikání nebo výkonu povolání.
- E5.3 Výluka umístění Cestovních zavazadel.** Pojištění cestovních zavazadel se dále nevztahuje na odcizení Cestovních zavazadel, pokud k němu došlo Krádeží vloupáním nebo Loupeží:
- z motorového vozidla, pokud je vozidlo během Cesty odstaveno v cílovém, resp. tranzitním místě (za tranzitní místo odstavení vozidla se považuje místo jednodenního přenocování, nikoliv krátkodobé přerušení Cesty) v době od 22:00 hodin do 6:00 hodin, pokud nad ním dočasně nevykonává dohled jeho řidič nebo jiná pověřená osoba starší 18 let;
  - ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení majícího nepevné stěny či stropy (z plachtovin apod.), a to ani tehdy, když byly uzamčeny;
  - nedestruktivním způsobem, např. jejich vytažením přes mříže objektu či vozidla;
  - z motorového vozidla nebo zavazadlového prostoru vozidla, kdy k vniknutí došlo nezjištěným způsobem;
  - ze střešního nosiče motorového vozidla, a to ani, pokud byla Cestovní zavazadla zamčena (s výjimkou uzamčeného střešního kufru).
- E5.4 Výluka vandalismu.** Pojištění se dále nevztahuje na poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení Cestovních zavazadel způsobené vandalismem.

## Článek E6. Pojistné plnění

- E6.1 Pojistné plnění.** Pojistné plnění bude poskytnuto ve formě náhrady nákladů na znovupořízení Cestovních zavazadel nebo nákladů na jejich opravu v Nových cenách, a to až do výše Limitu pojistného plnění pro Cestovní zavazadla.
- E6.2 Limit pojistného plnění pro Cestovní zavazadla.** Pojistné plnění z pojištění Cestovních zavazadel bude poskytnuto maximálně do výše 15 000 Kč za jednu a všechny pojistné události všech Pojištěných, ke kterým dojde v každém roce trvání tohoto pojištění (jednotlivé škody v daném roce se sčítají).

## Článek E7. Povinnosti v případě pojistné události

- E7.1 Doklady potřebné k prokázání pojistné události.** Vedle povinností uvedených v článku A11. těchto pojistných podmínek je Pojištěný dále povinen prokázat vznik pojistné události zejména:
- oznámením škodní události;
  - doložením dokladů prokazujících, že opustil Místo pojištění pro účely pojištění domácnosti (např. výpisy plateb provedených platebními kartami, účtenek atd.);
  - seznamem všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí;
  - policejními zprávami (náklady spojené s obstaráním policejních zpráv včetně výsledků šetření hradí Pojištěný).

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## ČÁST F. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

### Článek F1. Rozsah pojištění

- F1.1 Rozsah pojištění.** Pojištění odpovědnosti se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost Pojištěného nahradit třetí osobě újmu za podmínek a v rozsahu stanovených těmito pojistnými podmínkami, a to včetně takové odpovědnosti v souvislosti s:
- a) vlastnictvím, nájmem či správou nemovité věci Pojištěným v rozsahu stanoveném níže, ve vztahu k vlastnictví nemovitosti bez ohledu na to, zda se jedná o nemovitost dokončenou nebo ve výstavbě (včetně drobných stavebních prací prováděných svépomocí);
  - b) jakoukoliv činností Pojištěného v běžném občanském životě (nikoliv tedy na činnost vykonávanou Pojištěným v rámci zaměstnání či na podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost Pojištěného);
  - c) vedením domácnosti a provozu jejího zařízení Pojištěným;
  - d) jakoukoliv rekreační činností Pojištěného včetně sportu;
  - e) chůzí či jízdou na kole Pojištěného na veřejných komunikacích;
  - f) užíváním či provozem Malého plavidla, pokud je Pojištěný jeho vlastníkem nebo jej má v držbě, nájmu či správě;
  - g) chovem Domácích zvířat, pokud je Pojištěný jejich vlastníkem nebo je má v držbě, nájmu či správě;
  - h) vlastnictvím a užíváním legálně držené zbraně, jejímž vlastníkem je Pojištěný.
- F1.2 Pojištěné osoby.** Pojištěným je pro účely pojištění odpovědnosti jednak osoba označená jako pojištěný v pojistné smlouvě a dále i jakékoliv osoby, které s takovou osobou dlouhodobě žijí ve společné domácnosti. Za Pojištěné se pro účely pojištění odpovědnosti dále považují i fyzické osoby, které na základě dohody s Pojištěným podle předchozí věty (bezplatně nebo i za drobnou úplatu):
- a) pečují o jeho domácnost nebo její členy nebo v ní provádějí běžné domácí práce (například chůvy, ošetřovatelky a podobně);
  - b) vykonávají pomocné práce na nemovitosti v jeho vlastnictví nebo v prostorách k ní přílehlých;
  - c) pečují o zvíře ve vlastnictví Pojištěného,
- pokud újma vznikla v přímé souvislosti s výkonem takové činnosti; pro vyloučení pochybností se uvádí, že v tomto případě nebudou z tohoto pojištění hrazeny jakékoliv újmy, které tyto osoby způsobily Pojištěnému či Pojištěným, pro které takové činnosti vykonávají.
- Pro účely pojištění odpovědnosti v souvislosti s vlastnictvím, nájmem či správou nemovitosti se však za Pojištěného považuje pouze osoba označená jako pojištěný v pojistné smlouvě a všichni spoluvlastníci Pojištěné nemovitosti.

### Článek F2. Územní rozsah

- F2.1 Územní rozsah pojištění.** Pojištění odpovědnosti se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky a v zahraničí na území Evropy, Turecka, Izraele, Tuniska, Egypta, Madeiry, Kanárských a Azorských ostrovů, avšak pouze pokud přechodný pobyt Pojištěného v těchto zemích nepřesáhne 3 měsíce; v rámci tohoto rozšířeného územního rozsahu však nejsou kryty jakékoliv újmy vzniklé v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem, správou či jiným užíváním nemovitosti.
- Pojištění odpovědnosti v souvislosti s vlastnictvím, nájmem či správou nemovitosti se vztahuje na pojistné události vyplývající z vlastnictví jakékoliv nemovitosti, která se nachází na území České republiky (včetně Pojištěné nemovitosti) a na pojistné události vyplývající z nájmu pouze Pojištěné nemovitosti.

### Článek F3. Pojistná událost

- F3.1 Pojistná událost.** Pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti je uplatnění nároku na náhradu újmy, na kterou se podle této části pojistných podmínek pojištění odpovědnosti vztahuje, po Pojištěném, přičemž za nárok se považuje:
- a) jakýkoliv požadavek třetí osoby na náhradu újmy Pojištěným v písemné formě; nebo
  - b) zahájení jakéhokoliv občanského či trestního soudního nebo rozhodčího řízení, ve kterém se třetí osoba domáhá po Pojištěném náhrady újmy.
- F3.2 Podmínky vzniku pojistné události.** Pojistné plnění z pojištění odpovědnosti bude poskytnuto, pouze pokud k porušení povinností nebo jiné právní skutečnosti, v jejichž důsledku vznikne povinnost k náhradě újmy podle předchozího odstavce, dojde v době trvání tohoto pojištění, a pokud jsou současně splněny všechny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## Článek F4. Pojistné plnění

- F4.1 Náhrada újmy na zdraví a životě.** Ve vztahu k újmám na zdraví či životě třetích osob poskytneme za Pojištěného v případě pojistné události z pojištění odpovědnosti plnění v rozsahu náhrady:
- a) nemajetkové újmy formou přiměřeného zadostiučinění (například bolestné a náhrada za ztížení společenského uplatnění);
  - b) duševních útrap;
  - c) nákladů spojených s péčí o zdraví;
  - d) nákladů spojených s pohybem;
  - e) peněžitých dávek (za ztrátu mzdy či platu a za ztrátu důchodu);
  - f) souvisejících regresních nároků zdravotních pojišťoven či orgánů nemocenského pojištění.
- F4.2 Náhrada majetkové škody.** Ve vztahu ke škodám na majetku třetích osob za Pojištěného poskytneme v případě pojistné události z pojištění odpovědnosti plnění v rozsahu náhrady:
- a) škody způsobené poškozením nebo zničením věci;
  - b) škody způsobené poraněním nebo smrtí zvířete, včetně přímo souvisejících nákladů spojených s péčí o poraněné zvíře;
  - c) finančních škod, a to ušlého zisku přímo souvisejícího se škodami podle (a) a (b) výše.
- F4.3 Náhrada nákladů řízení.** Pojištěnému dále v případě pojistné události z pojištění odpovědnosti nahradíme přiměřeně a účelně vynaložené náklady jeho právního zastoupení v případném soudním či rozhodčím řízení ohledně jeho povinnosti nahradit újmu, a to v rozsahu, který předem schválíme v písemné formě. V případě neúspěchu Pojištěného v takovém sporu zaplatíme i náhradu nákladů právního zastoupení druhé strany přiznanou pravomocným rozhodnutím. V případě, že po zaplacení jakýchkoliv takových nákladů či záloh na tyto náklady bude následně zjištěno, že se na příslušnou újmu toto pojištění nevztahuje, musí nám být takové náklady či zálohy vráceny ve lhůtě uvedené v naší výzvě, a pokud v ní není taková lhůta uvedena, bez zbytečného odkladu po obdržení naší výzvy.
- F4.4 Poskytnutí pojistného plnění.** Pojistné plnění v rozsahu podle tohoto článku bude poskytnuto ve výši stanovené pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu, popřípadě ve výši dohodnuté v dohodě o narovnání či jiném smírném řešení, kterou jsme předem schválili v písemné formě. Pravomocné skončení řízení ohledně povinnosti Pojištěného nahradit újmu nebo uzavření dohody o narovnání či jiném smírném řešení je pak podmínkou poskytnutí pojistného plnění, bez kterého nemůže být skončeno naše šetření pojistné události.
- F4.5 Limit pojistného plnění.** Pojistné plnění za každou pojistnou událost (včetně náhrady nákladů řízení) bude poskytnuto vždy maximálně do výše limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti stanoveného v pojistné smlouvě a celkové pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za všechny pojistné události (včetně náhrady nákladů řízení), které nastanou v průběhu každého roku trvání pojištění odpovědnosti, bude poskytnuto maximálně do výše dvojnásobku takového limitu. Pro tyto účely budou za jednu pojistnou událost považovány jakékoliv nároky na náhradu újmy vyplývající z jedné příčiny.
- F4.6 Omezení plnění v případě souběhu více pojištění odpovědnosti.** Pokud jste si s námi sjednali více pojištění odpovědnosti, jsou tato pojištění odpovědnosti v souběhu. Dojde-li k takovému souběhu, jsme oprávněni pojistné plnění ze všech těchto pojištění v důsledku jedné a té samé příčiny (pojistné události) omezit částkou 5 milionů Kč tak, aby celkové plnění činilo maximálně 5 milionů Kč. Pokud pojistné plnění vyplácené z ostatních souběžných pojištění odpovědnosti v důsledku jedné a té samé příčiny (pojistné události) dosáhne či převyšuje 5 milionů Kč, máme právo pojistné plnění z tohoto souběžného pojištění nevyplatit.

## Článek F5. Výluky

- F5.1 Výluky podle činností Pojištěného.** Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na újmy způsobené:
- a) úmyslně Pojištěným nebo osobou mu blízkou nebo třetí osobou z podnětu Pojištěného či osoby mu blízké;
  - b) při výkonu či v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností Pojištěného;
  - c) při výkonu či v souvislosti s výkonem zaměstnání Pojištěného (bez ohledu na to, zda na základě pracovní smlouvy, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr), jeho služebního vztahu či poměru nebo funkce orgánu či člena orgánu jakékoliv korporace či jiné entity; nebo
  - d) při výkonu či v souvislosti s výkonem funkce člena orgánu společenství vlastníků jednotek nebo jiného obdobného orgánu Pojištěným.
- F5.2 Výluky podle příčin.** Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na újmy vyplývající či související s:
- a) vlastnictvím, držbou či užíváním jakýchkoliv motorových či nemotorových vozidel, přípojných či potahových vozidel, kolejových vozidel, vozidel lanových drah, plavidel jakéhokoliv druhu nebo letadel

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- a) jiných létajících zařízení (s výjimkou leteckých modelů a dronů nepodléhajících dohledu Úřadu pro civilní letectví nebo jiné veřejnoprávní evidenci);
- b) chovem zvířat k výtěžným účelům;
- c) vlastnictvím či chovem psa používaného pro výkon práva myslivosti, byla-li škoda způsobena při výkonu tohoto práva;
- d) způsobené pasoucími se hospodářskými zvířaty na lukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách;
- e) zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- f) krevními deriváty, přenosem viru HIV nebo geneticky modifikovanými organismy;
- g) sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka;
- h) nakládáním se střelivem, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými nebo zkapalněnými plyny, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady;
- i) znečištěním životního prostředí;
- j) zásahem jakéhokoliv orgánu státní či veřejné moci;
- k) nanotechnologiemi; nebo
- l) profesionální sportovní činností či účastí na jakýchkoliv profesionálních sportovních soutěžích či závodech, včetně přípravy na ně.

## F5.3 Výluky podle vzniklé újmy. Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na újmy:

- a) způsobené kterýmkoliv z Pojištěných jinému Pojištěnému;
- b) spočívající v ušlém zisku z podnikatelské činnosti jakékoliv osoby;
- c) spočívající v čisté finanční škodě, která nevyplývá ani z majetkové škody ani ze škody na zdraví či životě;
- d) na které se vztahuje nebo podle právních předpisů má vztahovat jiné pojištění;
- e) na movitých věcech, které Pojištěný či osoby jemu blízké užívají pro vlastní potřebu (včetně věcí, které jim byly pronajaty, zapůjčeny či je mají vypůjčeny, včetně leasingu) nebo které Pojištěný drží či užívá neoprávněně;
- f) na věcech, které Pojištěný nebo osoba jemu blízká převzala za účelem opravy, úpravy, zpracování, úschovy, uskladnění, prodeje anebo poskytnutí odborné pomoci;
- g) na životním prostředí;
- h) převzaté Pojištěným či osobou mu blízkou nad rámec stanovený právními předpisy;
- i) přiznané soudem ve Spojených státech amerických, Kanadě, Novém Zélandu nebo přiznané na základě práva těchto států;
- j) v důsledku ztráty věci; nebo
- k) spočívající v jakýchkoliv sankcích nebo pokutách.

## F5.4 Výluky v souvislosti s vlastnictvím, nájmem či správou nemovitosti. Pojištění odpovědnosti v souvislosti s vlastnictvím, nájmem či správou nemovitosti se však nevztahuje na jakékoliv nemovitosti:

- a) u kterých je více jak padesát procent celkové plochy všech podlaží určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti;
- b) pokud je v nich v rámci podnikatelské činnosti prováděno skladování nebo výroba hořlavých látek či výrobků z nich, zbraní či pyrotechniky včetně zábavné pyrotechniky; nebo
- c) které nejsou v dobrém technickém stavu, popřípadě, které nejsou užívány k jejich obvyklému účelu.

## F5.5 Další výluky. Vedle výluk uvedených v tomto článku se na pojištění odpovědnosti vztahují další obecné výluky uvedené v článku A9. těchto pojistných podmínek.

## Článek F6. Povinnosti pojištěného a následky jejich porušení

**F6.1 Zákaz uznat odpovědnost.** Pojištěný nesmí bez našeho předchozího písemného souhlasu uznat svou povinnost nahradit jakoukoliv újmu, uzavřít dohodu o narovnání či jiném smírném řešení újmy, či jakoukoliv újmu či její část nahradit.

**F6.2 Povinnosti v případě nároku.** Pojištěný je povinen:

- a) nám bez zbytečného odkladu oznámit, že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu újmy a poskytnout nám pravdivé a úplné informace a dokumentaci týkající se takového nároku, okolností vzniku újmy a případnou další součinnost, kterou od něj budeme vyžadovat;
- b) se proti jakémukoliv nároku na náhradu újmy řádně bránit, a to včetně vznesení námítky promlčení a podávání dostupných opravných prostředků a při této obraně postupovat v souladu s našimi pokyny (včetně instrukce týkající se volby právního zástupce);
- c) nám umožnit vedení jednání ohledně náhrady újmy (ke kterému však nejsme povinni) a v případě potřeby nám za tímto účelem udělit na naši žádost plnou moc a poskytnout jakoukoliv další součinnost;
- d) postupovat tak, aby byla zachována práva na náhradu újmy proti třetí osobě, poskytnout nám veškeré informace, dokumentaci a jinou součinnost nezbytnou pro uplatnění takového práva proti této osobě.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- F6.3** | **Odmítnutí či snížení pojistného plnění.** V případě porušení jakékoliv povinnosti podle tohoto článku můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění, pokud v důsledku porušení takové povinnosti nebude možné řádně zjistit rozsah a výši našeho plnění, popřípadě můžeme pojistné plnění odpovídajícím způsobem snížit.

## ČÁST G. ASISTENČNÍ SLUŽBY

### Článek G1. Technická asistence, územní rozsah a její poskytovatel

- G1.1** | **Technická asistence.** Pojištění domácnosti a pojištění nemovitosti se sjednává se službou technické asistence (dále jen Technická asistence). Technická asistence je součástí každého z těchto pojištění, máte-li však sjednána obě pojištění zároveň, bude v případě Události vyžadující Technickou asistenci poskytnuta pouze jednou.
- G1.2** | **Poskytovatel Technické asistence.** Technickou asistenci poskytujeme prostřednictvím společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČO: 25695215.

### Článek G2. Událost vyžadující Technickou asistenci

- G2.1** | **Událost vyžadující Technickou asistenci.** Událostí vyžadující Technickou asistenci, na základě které má Pojištěný nárok na poskytnutí Technické asistence, je:
- a) Technická havárie;
  - b) Zablokování dveří a zámků;
  - c) Nouzový provoz domácnosti; nebo
  - d) Nutnost návratu ze zahraničí;
- pokud k ní došlo v Místě pojištění a v době trvání příslušného pojištění, v rámci kterého je Technická asistence uplatňována. Uvedené události jsou definovány v článku H2. Pojistná nebezpečí těchto pojistných podmínek.

### Článek G3. Rozsah Technické asistence a podmínky jejího poskytnutí

- G3.1** | **Technická asistence.** V případě Události vyžadující Technickou asistenci bude Pojištěnému poskytnuta Technická asistence v rozsahu dále vymezeném v těchto pojistných podmínkách:
- a) formou asistenčních služeb, kdy Poskytovatel Technické asistence zorganizuje poskytnutí nebo provedení Prací k Technické asistenci Dodavatelem prací k Technické asistenci; a případně také
  - b) formou úhrady Prací k Technické asistenci provedených Dodavatelem prací k Technické asistenci, kdy Poskytovatel Technické asistence uhradí do výše Limitu nákladů na událost uvedeného v Tabulce limitů Technické asistence (viz článek G4. níže), poskytnutí nebo provedení Prací k Technické asistenci Dodavatelem prací k Technické asistenci, a to včetně Drobného materiálu k Technické asistenci potřebného k jejich provedení.
- G3.2** | **Technická asistence a zásahy záchranných a jiných sborů.** Technická asistence (ani závazek ji poskytnout) nenahrazuje posílání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z Technické asistence podle těchto pojistných podmínek poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

### Článek G4. Limit nákladů Technické asistence

- G4.1** | **Horní hranice nákladů Technické asistence.** Poskytovatel Technické asistence poskytne v případě Události vyžadující Technickou asistenci Pojištěnému Technickou asistenci v rozsahu uvedeném v Tabulce limitů Technické asistence a maximálně do výše příslušného Limitu nákladů na událost, pokud se uplatní. Limit nákladů na událost uvedený v Tabulce limitů Technické asistence pro konkrétní Událost vyžadující Technickou asistenci se vztahuje na každou Práci k Technické asistenci a všechny Práce k Technické asistenci poskytnuté v rámci jedné Události vyžadující Technickou asistenci, jakož i na Drobný materiál k Technické asistenci při ní použitý. Náklady na Práce k Technické asistenci a Drobný materiál k Technické asistenci převyšující Limit nákladů na událost nejsou předmětem Technické asistence a Pojištěný si je hradí sám z vlastních prostředků.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## G4.2 Tabulka limitů Technické asistence.

Technická asistence	
Událost vyžadující Technickou asistenci / Typ Technické asistence	Limit nákladů na událost
Technická havárie	
příjezd technické pohotovostní služby na místo události	plně hrazen
elektrikářské práce instalatérské práce sklenářské práce plynařské práce topenářské práce pokryvačské práce	9 000 Kč
Drobný materiál	1 000 Kč
Zablokování dveří a zámků	
příjezd technické pohotovostní služby na místo události	plně hrazen
zámečnické práce	9 000 Kč
Drobný materiál	1 000 Kč
Nouzový provoz domácnosti	
krátkodobé náhradní ubytování	20 000 Kč
uskladnění mobiliáře	
Nutnost návratu ze zahraničí	
náklady na předčasný návrat ze zahraničí	20 000 Kč

## Článek G5. Výluky z Technické asistence

### G5.1 Výluky z Technické asistence. Výluky z pojištění definované v článku A9., článku B5. a článku C5. těchto pojistných podmínek se pro účely Technické asistence dále rozšiřují o následující výluky:

#### a) Prostory a místa vyloučené z Technické asistence

V případě Technické havárie, Zablokování dveří a zámků a Nouzového provozu domácnosti jsou z Technické asistence vyloučeny jakékoli Práce k Technické asistenci prováděné v:

- nebytových prostorech určených pro komerční využití (např. ve výrobních, průmyslových, obchodních nebo kancelářských prostorách);
- společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem (např. v chodbách, schodištích, společných půdách, sklepích, kočárkárnách nebo společných garážích);
- prostorech, které se nacházejí v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení;
- prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu;
- rozvodech médií a energií, které nejsou součástí Trvalé domácnosti, Přejíždě domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti (např. v rozvodech, které jsou společnými částmi nemovitosti, v níž se Trvalá domácnosti, Přejíždě domácnosti nebo Pojištěná nemovitost nachází, nebo v rozvodech médií pro společné prostory takové nemovitosti).

#### b) Práce k Technické asistenci vyloučené z Technické asistence

Z Technické asistence jsou v případě Technické havárie, Zablokování dveří a zámků a Nouzového provozu domácnosti dále vyloučeny následující Práce k Technické asistenci prováděné v Trvalé domácnosti, Přejíždě domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti nebo jejich Stavebních součástech:

- běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
- opravy, které byly předepsány správními úřady;
- odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby;
- opravy a úkony doporučené Poskytovatelem Technické asistence po jeho předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení Pojištěný nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy;
- úkony a práce požadované Pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce nemovitosti, v níž se Trvalá domácnost, Přejíždě domácnosti nebo Pojištěná nemovitost nachází;
- odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany Pojištěného nebo ze strany třetí osoby;
- odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
- odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
- odstraňování následků škod vzniklých vandalismem, jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva.

c) Výluka pro poškození, zničení a ztrátu věcí, které jsou součástí Domácnosti nebo vybavení Pojištěné nemovitosti

Technická asistence nebude rovněž poskytnuta, dojde-li k Technické havárii, Zablokování dveří a zámek a Nouzovému provozu domácnosti v jakékoli souvislosti s poškozením, zničením nebo ztrátou věcí, které jsou součástí Domácnosti nebo vybavení Pojištěné nemovitosti, nebo s odstraňováním takového poškození, zničení nebo ztráty.

## Článek G6. Povinnosti při využití Technické asistence a následky jejich porušení

- G6.1 Povinnosti při hlášení Události vyžadující Technickou asistenci.** Povinnosti definované v článku A10. a článku A11. těchto pojistných podmínek se pro účely poskytnutí Technické asistence dále rozšiřují o následující povinnosti:
- a) povinnost Pojištěného nahlásit vznik Události vyžadující Technickou asistenci bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonního čísla Poskytovatele Technické asistence: +420 292 292 260, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce; v případě, že Pojištěný tuto povinnost nesplní, jeho právo na poskytnutí Technické asistence zaniká;
  - b) povinnost Pojištěného při jakémkoliv spojení s Poskytovatelem Technické asistence sdělit pracovníkům Poskytovatele Technické asistence následující informace:
    - jméno a příjmení Pojištěného;
    - číslo pojistné smlouvy;
    - adresu Trvalé domácnosti, Přejídné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti;
    - kontaktní telefonní číslo Pojištěného;
    - stručný popis škodné události nebo nastalého problému;
    - další informace, o které pracovníci Poskytovatele Technické asistence požádají a které s událostí, jež by mohla založit nárok na poskytnutí Technické asistence, souvisejí.
- G6.2 Předchozí souhlas Poskytovatele Technické asistence s Technickou asistencí.** Vedle výše uvedených povinností a povinností uvedených v článku A11. těchto pojistných podmínek je Pojištěný dále povinen získat předchozí souhlas Poskytovatele Technické asistence s poskytnutím Technické asistence formou úhrady Prací k Technické asistenci provedených Dodavatelem prací k Technické asistenci. Bez takového předem uděleného souhlasu nebude Technická asistence v této formě poskytnuta.
- G6.3 Omezení úhrady nákladů Technické asistence.** Poskytovatel Technické asistence je oprávněn rozsah poskytované Technické asistence formou úhrady nákladů přiměřeně snížit v případě, že
- a) Pojištěný nesplní povinnost součinnosti s Poskytovatelem Technické asistence specifikovanou v článku A11. těchto pojistných podmínek nebo v tomto článku výše;
  - b) Pojištěný vlastním zaviněním způsobí navýšení nákladů spojených s vyřizováním Události vyžadující Technickou asistenci;
  - c) Pojištěný obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem Technické asistence podle těchto pojistných podmínek, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu.
- G6.4 Právo Poskytovatele Technické asistence vyzvat Pojištěného k úhradě Technické asistence.** Poskytovatel Technické asistence je oprávněn vyzvat Pojištěného, aby náklady na poskytnuté Práce k Technické asistenci uhradil Dodavateli prací k Technické asistenci sám, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslal spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si Poskytovatel Technické asistence případně vyžádá, na adresu Poskytovatele Technické asistence k proplacení.

## Článek G7. Technická asistence v případě Technické havárie

- G7.1 Rozsah Prací k Technické asistenci v případě Technické havárie.** V případě, že dojde k Technické havárii, Poskytovatel Technické asistence v rámci Technické asistence poskytované podle těchto pojistných podmínek:
- a) zorganizuje a uhradí příjezd příslušného Dodavatele prací k Technické asistenci (technické pohotovostní služby) z výčtu Prací k technické asistenci podle bodu b) níže na adresu Trvalé domácnosti, Přejídné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti;
  - b) zorganizuje a do výše příslušného Limitu nákladů na událost uvedeného v Tabulce limitů Technické asistence uhradí následující Práce k Technické asistenci za účelem odstranění příčiny Technické havárie a odstranění škod vzniklých v jejím důsledku v Trvalé domácnosti, Přejídné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti:

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- elektrikářské práce;
  - instalatérské práce;
  - sklenářské práce;
  - plynářské práce;
  - topenářské práce; a
  - pokrývačské práce.
- c) uhradí náklady na Drobný materiál k Technické asistenci použitý za účelem odstranění příčiny Technické havárie a odstranění škod vzniklých v jejím důsledku v Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti při příslušné Práci k technické asistenci podle bodu b) výše; v rámci odstraňování škod v Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti Poskytovatel Technické asistence za účelem uvedení Domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti do původního stavu případně rovněž zorganizuje další, níže uvedené Práce k Technické asistenci:
- klempířské práce;
  - podlahářské a truhlářské práce;
  - zednické a obkladačské práce;
  - malířské a štukatéřské práce;
  - lakýrnické práce;
  - kominické práce;
  - odvoz suti a odpadního stavebního materiálu;
  - úklidové práce.

## Článek G8. Technická asistence v případě Zablokování dveří a zámků

**G8.1** **Rozsah Prací k Technické asistenci v případě Zablokování dveří a zámků.** V případě Zablokování dveří a zámků, Poskytovatel Technické asistence v rámci Technické asistence poskytované podle těchto pojistných podmínek:

- a) zorganizuje a uhradí příjezd Dodavatele prací k Technické asistenci (technické pohotovostní služby) na adresu Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti;
- b) zorganizuje a do výše příslušného Limitu nákladů na událost uvedeného v Tabulce limitů Technické asistence uhradí zámečnické práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří od Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku;
- c) do výše limitu uvedeného v Tabulce limitů Technické asistence uhradí také náklady na Drobný materiál použitý za účelem otevření hlavních vchodových dveří od Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti zámečnickem.

Pojištěný, který požaduje poskytnutí Technické asistence podle tohoto článku, je povinen poskytnout Poskytovateli Technické asistence součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti. Poskytovatel Technické asistence není povinen Technickou asistenci v případě Zablokování dveří a zámků poskytnout, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti Pojištěného ke vstupu do Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti.

## Článek G9. Technická asistence v případě Nouzového provozu domácnosti

**G9.1** **Rozsah Prací v případě Nouzového provozu domácnosti.** V případě, že je Trvalá domácnost, Přechodná domácnost nebo Pojištěná nemovitost z důvodu Technické havárie nebo živelní události neobyvatelná, Poskytovatel Technické asistence v rámci Technické asistence poskytované podle těchto pojistných podmínek:

- a) zorganizuje a do výše příslušného Limitu nákladů na událost uvedeného v Tabulce limitů Technické asistence uhradí přepravu Pojištěného do místa náhradního ubytování;
- b) zorganizuje a do výše příslušného Limitu nákladů na událost uvedeného v Tabulce limitů Technické asistence uhradí ubytování Pojištěného v místě náhradního ubytování;
- c) zorganizuje a do výše příslušného Limitu nákladů na událost uvedeného v Tabulce limitů Technické asistence uhradí uskladnění mobiliáře Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti Pojištěného.

Za Pojištěného se však pro případ Nouzového provozu domácnosti nepovažuje (a Technická asistence podle tohoto článku jí tedy nebude poskytnuta) osoba, která v Trvalé domácnosti, Přechodné domácnosti nebo v Pojištěné nemovitosti bydlí za úplaty (např. nájemník nebo podnájemník).



# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

## Článek G10. Technická asistence v případě Nutnosti návratu ze zahraničí

- G10.1** **Rozsah Prací k Technické asistenci v případě Nutnosti návratu ze zahraničí.** V případě Nutnosti návratu ze zahraničí Poskytovatel Technické asistence v rámci Technické asistence poskytované podle těchto pojistných podmínek Pojištěnému zorganizuje a do výše příslušného Limitu nákladů na událost uvedeného v Tabulce limitů Technické asistence uhradí jeho přepravu veřejným dopravním prostředkem, který Poskytovatel Technické asistence pro takovou přepravu určí nebo schválí, z místa jeho pobytu v zahraničí zpět do ČR za předpokladu, že doba mezi původně plánovaným návratem Pojištěného ze zahraničí a návratem zorganizovaným Poskytovatelem Technické asistence je delší než 36 hodin.

## ČÁST H. VÝKLAD POJMŮ A POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ

### Článek H1. Použité pojmy

- H1.1** **Bezpečnostní cylindrická vložka** znamená cylindrickou (zámkovou) vložku vykazující zvýšenou odolnost proti odvrátání, vyhatání planžetou a rozlomení.
- H1.2** **Bezpečnostní uzamykací systém** znamená komplet, který je tvořený bezpečnostním zadlabacím stavebním zámkem, Bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním a který není demontovatelný z vnější strany dveří a chrání Bezpečnostní cylindrickou vložku před vyhatáním, rozlomením, vytržením nebo odvrátáním.
- H1.3** **Byt** znamená bytovou jednotku v osobním či družstevním vlastnictví, která tvoří obytný prostor a je určena a užívána k bydlení. V případě bytu v osobním vlastnictví je jeho součástí i příslušenství bytu, tj. místnosti určené ke společnému užívání s bytem, přestože slouží k jiným účelům než k bydlení a také příslušný spoluvlastnický podíl na společných částech domu.  
Za Byt se však považuje i ateliér nebo studio, pokud splňuje technické požadavky na byt a je užíván k bydlení bez ohledu na kolaudační rozhodnutí stavebního úřadu.
- H1.4** **Cennosti** znamenají následující movité věci:  
a) umělecká díla (jako jsou obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační, ale i užitkové předměty ze značkového skla nebo keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, nástěnné, stolní nebo sloupové hodiny, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu);  
b) klenoty a jiné předměty z drahých kovů;  
c) nezpracované drahé kovy, nezasazené drahé kameny a perly;  
d) hodinky;  
e) pravé kožichy;  
f) ručně tkané koberce;  
g) starožitnosti (včetně nábytku) starší 100 let;  
h) sbírky (soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu); a  
i) další předměty zvláštní kulturní a historické hodnoty (hudební nástroje, historické mince apod.).
- H1.5** **Časová cena** znamená cenu, za kterou lze v daném čase a místě (i) opravit poškozený majetek do stavu před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající jeho opotřebení či jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí a o hodnotu jeho využitelných zbytků, nebo není-li oprava možná nebo účelná (ii) pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc, stejného druhu, kvality a účelu, s přihlédnutím ke stupni jejího opotřebení či jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o hodnotu jeho využitelných zbytků.
- H1.6** **Dodavatel prací k Technické asistenci** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má Práce k Technické asistenci, služby nebo jiné činnosti, jejichž provedení nebo poskytnutí Poskytovatel Technické asistence Pojištěnému zařídil, vykonat.
- H1.7** **Domácí zvířata** znamenají psi, kočky, drůbež, králíky, koně, skot, brav, exotická zvířata, ptáci a podobně.
- H1.8** **Domácnost** znamená majetek uvedený v článku C3. těchto pojistných podmínek.
- H1.9** **Drobný materiál k Technické asistenci** znamená drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě Pojištěného majetku (např. těsnění, šrouby, tmel nebo dráty). Za Drobný materiál k Technické asistenci se nepovažují celé náhradní díly (např. nová vodovodní baterie, nový sifon, nová vložka zámku nebo skleněné výplně).
- H1.10** **Dům** znamená:  
a) rodinný dům, tj. budovu určenou k bydlení, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení a v níž je více než polovina podlahové plochy místností určena k bydlení; za rodinný dům se považuje taková budova, která má nejvýše 3 samostatné byty a nejvýše dvě nadzemní podlaží, podkroví a jedno podzemní podlaží; nebo  
b) rekreační objekt, tj. budovu, která neslouží k bydlení v součtu minimálně 9 měsíců v běžném roce

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

(s ohledem na reálné využití, nikoliv účel stavby podle katastru nemovitostí).

- H1.11 Finanční škoda** znamená majetkovou újmu, která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcením, poškozením či zničením věci.
- H1.12 Funkční systém elektrické zabezpečovací signalizace (EZS)** znamená poplachové zařízení pro ochranu proti vloupání minimálně s výstupem mimo Místo pojištění.
- H1.13 Malá plavidla** znamenají windsurfingy, kanoe, kajaky a jiné čluny, které nepodléhají evidenci Státní plavební správy.
- H1.14 Místo pojištění** znamená:
- pro účely pojištění nemovitosti Pojištěnou nemovitost (resp. její adresu uvedenou v pojistné smlouvě) a Vedlejší objekty, pokud jsou pojištěny v pojistné smlouvě;
  - pro účely pojištění domácnosti nemovitost uvedenou v pojistné smlouvě, která je Trvalou domácností nebo Přechnou domácností, a Vedlejší prostory.
- H1.15 My** znamená společnost Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 8, Karolinská 1, čp. 650, PSČ 186 00, identifikační číslo 63998017, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362.
- H1.16 Nemovitost ve výstavbě či rekonstrukci** znamená stavbu nově zahajovanou, rozestavěnou nebo v celkové rekonstrukci, na které probíhají stavební práce, a to až do okamžiku vydání kolaudačního souhlasu nebo počátku užívání takové stavby k bydlení, podle toho, co nastane dříve.
- H1.17 Nová cena** znamená cenu, za kterou lze v daném místě a čase (i) opravit poškozený majetek do stavu před pojistnou událostí po odečtení hodnoty jeho využitelných zbytků, nebo není-li oprava možná nebo účelná (ii) pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc stejného druhu, kvality a účelu, a to jako věc novou, tj. bez přihlídnutí k opotřebením.
- H1.18 Občanský zákoník** znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- H1.19 Obvyklá cena** znamená cenu, která by byla dosažena při koupi nebo prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
- H1.20 Pojištěná nemovitost** znamená nemovitost označenou jako pojištěná nemovitost v pojistné smlouvě.
- H1.21 Pojištění na první škodu** znamená, že pojištění se vztahuje vždy pouze na první pojistnou událost, ke které dojde v každém roce trvání příslušného pojištění.
- H1.22 Pojištěný** znamená ve vztahu k:
- pojištění nemovitosti – osobu označenou jako pojištěný v pojistné smlouvě, která je vlastníkem či spoluvlastníkem Pojištěné nemovitosti, a všechny další spoluvlastníky takové Pojištěné nemovitosti;
  - pojištění domácnosti – osobu označenou jako pojištěný v pojistné smlouvě, která je vlastníkem, spoluvlastníkem či oprávněným uživatelem nemovitosti, která je Místem pojištění pro účely pojištění domácnosti, a osoby žijící s takovou osobou dlouhodobě ve společné domácnosti;
  - pojištění odpovědnosti – osobu označenou jako pojištěný v pojistné smlouvě, osoby žijící s takovou osobou dlouhodobě ve společné domácnosti a další osoby, které jsou jako pojištěné osoby označeny v článku F1.2 těchto pojistných podmínek, avšak s výjimkou pojištění odpovědnosti v souvislosti s vlastnictvím, nájmem či správou nemovitosti, kdy je pojištěným pouze osoba označená jako pojištěný v pojistné smlouvě a všichni spoluvlastníci Pojištěné nemovitosti.
- H1.23 Pojištěný majetek** znamená Pojištěnou nemovitost a Domácnost.
- H1.24 Práce k Technické asistenci** znamenají službu nebo služby, které má Poskytovatel Technické asistence v případě Události vyžadující Technickou asistenci zařídit nebo uhradit Pojištěnému, a na jejichž poskytnutí se Pojištěný s Dodavatelem prací k Technické asistenci dohodli.
- H1.25 Profesionální sportovní činnost** znamená jakoukoliv sportovní činnost, kterou Pojištěný vykonává jako registrovaný sportovec na celostátní nebo mezinárodní úrovni, a za kterou pobírá pravidelnou finanční odměnu bez ohledu na její výši.
- H1.26 Prvky dlouhodobé životnosti** znamenají hlavní konstrukční prvky nemovitosti (včetně příkladů závad):
- základy (např. pokleslé základy);
  - nosné stěny (např. popraskané obvodové zdivo, prasklé překlady nad otvorovými prvky);
  - stropy (např. prolomené stropy, prasklé klenby, zřícené schodiště);
  - krovy (např. prolomené krovy, dřevo napadené hnilobou nebo dřevokaznou houbou);
  - střešní krytina (např. poškozená nebo chybějící krytina, klempířské prvky stržené, prorezivělé).
- H1.27 Prvky krátkodobé životnosti** znamenají vedlejší konstrukční prvky (včetně příkladů škod):
- úpravy vnitřních povrchů (např. poškozené vnitřní omítky nebo obklady);
  - otvorové prvky (např. poškozená okna, rozbitá skla, rozbité nebo shnilé špalety);
  - povrchy podlah (např. vzduť povrchy podlah, propadající dřevěné podlahy).

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- H1.28** **Přechodná domácnost** znamená Dům nebo Byt, pokud slouží k přechodnému bydlení a jsou obývány v součtu méně než 9 měsíců v běžném roce.
- H1.29** **Stavební materiál a zařízení staveniště** znamenají movité věci specifikované v článku B3.2 těchto pojistných podmínek.
- H1.30** **Stavební součásti** znamenají všechny předměty pevně zabudované v budově (například vstupní otvory, okna, příčky, malby, tapety, obklady, omítky, dlažby, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou včetně plovoucích podlah, sanitárního zařízení koupelen a WC, odsavače par, apod. Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, EPS, EZS nebo kamerové systémy. Za stavební součásti se nepovažují kuchyňské linky, vestavěné spotřebiče (sporák, trouba, myčka, pračka, sušička atd.), vestavěný nábytek a vestavěná svítidla (jsou však součástí Domácnosti).
- H1.31** **Trvalá domácnost** znamená Dům nebo Byt, pokud slouží k trvalému bydlení a jsou obývány v součtu minimálně 9 měsíců v běžném roce.
- H1.32** **Vedlejší objekty** znamenají stavby a zařízení specifikované v článku B3.3 těchto pojistných podmínek.
- H1.33** **Vedlejší prostory** znamená společné a jiné vedlejší prostory specifikované v článku C2.2 těchto pojistných podmínek.
- H1.34** **Vy** (nebo též **pojistník**) znamená osobu, která sjednala toto pojištění a je v pojistné smlouvě uvedena jako pojistník. V případě, že tak vyplývá z kontextu pojistných podmínek či pojistné smlouvy, zahrnuje tento termín i Pojištěného či oprávněnou osobu (zejména v případě ustanovení, ve kterých se ukládají povinnosti).

## Článek H2. Pojistná nebezpečí

- H2.1** **Imploze** znamená poškození nebo zničení Pojištěného majetku nahodilým a náhlým podtlakem (prudkým vyrovnáním tlaků směrem dovnitř).
- H2.2** **Kouř** znamená poškození nebo zničení Pojištěného majetku působením kouře, pokud se náhle a neočekávaně v důsledku nahodilé události nebo poruchy zařízení rozšířil z míst obvyklého výskytu. Kouř však neznamená znečištění Pojištěného majetku způsobené dlouhodobým působením kouře.
- H2.3** **Krádež věcí ve vedlejších prostorech** znamená odcizení Krádeží vloupáním nebo Loupeží, ke kterému dojde z Vedlejších prostor.
- H2.4** **Krádež vloupáním** znamená neoprávněné přivlastnění si Pojištěného majetku nebo Cestovních zavazadel podle článku E3. těchto pojistných podmínek (dále jen Cestovní zavazadla), při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící Pojištěný majetek nebo Cestovní zavazadla před odcizením, pokud do uzamčeného Místa pojištění nebo místa uložení Cestovních zavazadel vnikl nebo se pokusil vniknout (i) násilným způsobem, při kterém došlo k poškození nebo zničení Stavebních součástí; (ii) pomocí nástrojů jiných než určených k jeho otevření nebo jiným, avšak destruktivním způsobem překonal konstrukce (plášť, oplocení) ohraničující Místo pojištění nebo místo uložení Cestovních zavazadel podle článku E1.3 těchto pojistných podmínek nebo (iii) použitím originálního klíče, kterého se průkazně zmocnil Krádeží vloupáním nebo Loupeží, nebo je otevřel duplikátem z takto získaného klíče; a toto jednání bylo nebo je Policií ČR vyšetřováno jako trestný čin. Za Krádež vloupáním se nepovažuje odcizení, poškození nebo zničení Pojištěného majetku nebo Cestovních zavazadel, pokud ke vniknutí do uzamčeného Místa pojištění nebo místa uložení Cestovních zavazadel podle článku E1.3 těchto pojistných podmínek došlo nezjištěným způsobem.
- H2.5** **Krupobití** znamená poškození nebo zničení Pojištěného majetku bezprostředním působením krupobití, tj. jevu, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na Pojištěný majetek. Za Krupobití se považuje i následné poškození nebo zničení Pojištěného majetku způsobené poškozením nebo zničením dosud bezvadných a funkčních částí nemovitosti krupobitím.
- H2.6** **Loupež** znamená neoprávněné přivlastnění si Pojištěného majetku nebo Cestovních zavazadel podle článku E3. těchto pojistných podmínek pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti Pojištěnému, pokud takové jednání bylo nebo je Policií ČR vyšetřováno jako trestný čin. Za Loupež se ve smyslu těchto pojistných podmínek považuje i loupežné přepadení, tj. poškození nebo zničení věcí, které měl Pojištěný na sobě nebo u sebe a které při přepadení nebo pokusu o ně byly poškozeny nebo zničeny.
- H2.7** **Náraz vozidla nebo jeho nákladu** znamená bezprostřední zničení nebo poškození Pojištěného majetku způsobené vozidlem (motorovým, nemotorovým, kolejovým nebo vozidlem lanových drah) nebo jeho nákladem. Nárazem vozidla nebo jeho nákladu však není zničení nebo poškození Pojištěného majetku vozidlem řízeným Pojištěným ani zničení nebo poškození samotného vozidla nebo jeho nákladu.
- H2.8** **Nouzový provoz domácnosti** znamená stav, kdy je Místo pojištění v důsledku Technické havárie nebo živelní události neobyvatelné.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- H2.9 Nutnost návratu ze zahraničí** znamená situaci, kdy dojde k poškození nebo zničení Místa pojištění v důsledku pojistných nebezpečí definovaných v článku B1.1 a článku C1.1 těchto pojistných podmínek za podmínky, že předpokládaná výše nákladů na opravu nebo znovupořízení přesahuje částku 30 000 Kč a Pojištěný, který se v době poškození nebo zničení Místa pojištění nacházel mimo území ČR, je nucen se za účelem řešení této situace urychleně vrátit zpět do ČR, přičemž jeho návrat je pro odstranění poškození nebo zničení Místa pojištění nezbytný.
- H2.10 Pád letadla a vesmírných těles** znamená náraz nebo zřícení letadla, letounu, vrtulníku, kluzáku, balónu, vírníku nebo jiných létajících zařízení, jejich částí nebo jejich nákladu a pád vesmírných těles na Pojištěný majetek.
- H2.11 Pád stromů a jiných předmětů** znamená zřícení stromů, stožárů a jiných předmětů na Pojištěný majetek vyvolané zemskou gravitací, nejsou-li tato tělesa součástí Pojištěného majetku nebo součástí téhož souboru jako Pojištěný majetek.
- H2.12 Podpětí** znamená náhlý pokles napětí v elektrické síti.
- H2.13 Poškození zateplené fasády zvířaty** znamená poškození vnější zateplené fasády Pojištěné nemovitosti destruktivní činností hlodavců, zvířat nebo hmyzu. Zateplenou fasádou se rozumí tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou. Za Poškození zateplené fasády zvířaty se však nepovažuje jakékoliv následné poškození spojené s tímto pojistným nebezpečím.
- H2.14 Povodeň** znamená přechodně výrazné zvýšení hladiny vody ve vodním toku, charakterizované zaplavením Místa pojištění vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo jiných povrchových vod nebo vodních nádrží nebo která tyto břehy či hráze prorhla.  
Za Povodeň se však nepovažuje (i) poškození nebo zničení Pojištěného majetku způsobené Povodní nebo v přímé souvislosti s Povodní, pokud toto poškození nebo zničení nastalo v období 10 dnů (včetně) od počátku pojištění a (ii) poškození nebo zničení způsobené pronikáním podzemní vody nebo zvýšením její hladiny.  
V případě Povodně se za sérii škodných událostí ve smyslu článku A12.8 těchto pojistných podmínek považují události vzniklé v důsledku tohoto pojistného nebezpečí během 72 hodin od okamžiku, kdy došlo k prvnímu poškození Pojištěného majetku.  
Pojištěný se na pojistném plnění poskytovaném v důsledku Povodně podílí spoluúčastí ve výši 10 000 Kč.
- H2.15 Požár** znamená oheň v podobě plamene, který vznikl nebo se rozšířil vlastní silou mimo určené ohniště. Za Požár se považuje i poškození nebo zničení Pojištěného majetku zplodinami požáru, jeho hašením v přiměřeném rozsahu nebo stržením Stavebních součástí při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků. Požárem však není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
- H2.16 Prasknutí potrubí (mráz, přetlak)** znamená poškození nebo zničení (i) potrubí vodovodního, odpadního, teplovodního, klimatizačního a samočinného hasicího systému včetně zařízení na ně připojených; (ii) topných těles ústředního, etážového či dálkového topení; (iii) solárních systémů včetně armatur; nebo (iv) topných systémů způsobené mrazem nebo zamrznutím kapaliny v nich a také poškození nebo zničení potrubí způsobené přetlakem kapalin nebo páry. Prasknutím potrubí (mráz, přetlak) je také poškození nebo zničení způsobené mrazem na okapech a na vnějších a vnitřních dešťových svodech.  
Za Prasknutí potrubí (mráz, přetlak) se však nepovažuje poškození nebo zničení potrubí a jiných příslušenství Pojištěné nemovitosti (např. kotlů, tepelných výměníků, teplovodních čerpadel nebo bojlerů) způsobené opotřebením, korozí nebo zvrápenatěním; ani jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím.  
V případě vzniku pojistné události z důvodu tohoto pojistného nebezpečí uhradíme dále přiměřeně vynaložené náklady v rozsahu nutném k provedení opravy (tj. vysekání, zazdění, výměnu částí obkladů nebo dlažby), a to max. do výše 10 000 Kč včetně DPH. V případě poškození nebo zničení potrubí poskytneme pojistné plnění v rozsahu přiměřeně vynaložených nákladů na pořízení nejvýše 5 m potrubí.  
Pojistné plnění za pojistnou událost vzniklou v důsledku Prasknutí potrubí (mráz, přetlak), k němuž dojde v Domech či Bytech neobývaných déle než 72 hodin, poskytneme za podmínky, že vodovodní potrubí (resp. jeho hlavní uzávěr) bylo během doby, kdy Dům či Byt nebyl obýván, ponecháno uzavřené; a během topné sezóny pak za podmínky, že veškerá vodovodní potrubí a zařízení byla vyprázdněna (pokud topení není udržováno v provozu nepřetržitě).
- H2.17 Přepětí, nepřímý úder blesku** znamená poškození nebo zničení Pojištěného majetku způsobené výbojem statické elektřiny v atmosféře (indukcí) v souvislosti s úderem blesku nebo prokazatelnou napěťovou špičkou v elektrické síti.
- H2.18 Přímý úder blesku** znamená přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na Pojištěný majetek, přičemž místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěné podle zanechaných tepelně mechanických stop.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

- H2.19** **Rázová vlna nadzvukových letadel (aerodynamický třesk)** znamená tlakovou vlnu šířící se vzduchem, vzniklou letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku. Projevem rázové vlny může být rovněž aerodynamický třesk.
- H2.20** **Rozbití skla z nepojištěné příčiny** znamená nahodilé poškození nebo zničení pevně osazených zasklení vnějších stavebních otvorů a lodžii, pevně osazených zasklení Stavebních součástí, v případě pojištění domácnosti i sklokeramických varných desek, akvárií a terárií. Rozbitím skla z nepojištěné příčiny však není: (i) poškození zasklení během jeho instalace, demontáže nebo opravy; (ii) poškrábání nebo poleptání zasklení chemickou látkou nebo (iii) poškození nebo zničení zasklení v Nemovitosti ve výstavbě či rekonstrukci; (iv) poškození nebo zničení zasklení způsobené úmyslně pojistníkem nebo Pojištěným a poškození nebo zničení vzniklé následně v důsledku rozbití pevně osazeného zasklení. Pojištění se pro případ tohoto pojistného nebezpečí sjednává jako Pojištění na první škodu.
- H2.21** **Sesuv laviny** znamená náhlý pohyb hmoty sněhu nebo ledu z přírodních svahů.
- H2.22** **Sesuv půdy a skal** znamená náhlý pohyb hornin nebo zemin v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů. Sesuvem půdy není náhlý pohyb hornin nebo zemin vzniklý v důsledku lidské činnosti (např. stavební, demoliční nebo těžební práce, provozování dopravy).
- H2.23** **Technická havárie** znamená nahodilou, nepředvídatelnou poruchu technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání Domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky těchto energií nebo médií v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání Domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti nebo k úniku kapalin či plynů, které způsobily poškození Domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti nebo jejich Stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání Domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti nebo které by následně mohly způsobit újmu na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení Domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti. Technickou havárií však není porucha vzniklá bezprostředním zásahem Pojištěného nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení Domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti nebo jsou v Domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti umístěna (např. porucha pračky, myčky nádobí nebo přenosného topného tělesa).
- H2.24** **Tíha sněhu a ledové námrazy** znamená destruktivní působení sněhu nebo ledové námrazy svoji nadměrnou hmotností na Pojištěný majetek, včetně jeho následného poškození nebo zničení způsobeného prosakující vodou z tajícího sněhu nebo námrazy na Pojištěném majetku za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, konstrukčních prvků nebo okapových žlabů a svodů nadměrnou hmotností sněhu či námrazy. Tíhou sněhu a ledové námrazy však není poškození nebo zničení Pojištěného majetku způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu.
- H2.25** **Vandalismus** znamená úmyslné poškození nebo zničení Pojištěného majetku včetně jeho znečištění nebo zbarvení způsobené zjištěným nebo nezjištěným pachatelem, které bylo oznámeno Policii ČR. Pachatelem se rozumí osoba jiná než je pojistník a Pojištěný nebo osoba jim blízká. Pojištění se pro případ tohoto pojistného nebezpečí sjednává jako Pojištění na první škodu.
- H2.26** **Vichřice** znamená proudění vzduchu, které v místě pojištění dosáhlo rychlosti 20,8 m/s (cca 75 km/h) a vyšší. Za škody způsobené vichřicí se považují poškození nebo zničení Pojištěného majetku bezprostředním působením vichřice včetně jeho poškození nebo zničení dopadem jiného předmětu, jakož i poškození nebo zničení Pojištěného majetku způsobené následně v důsledku poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních částí nemovitosti vichřicí. Není-li rychlost proudění vzduchu zjištělná, poskytneme v případě pojistné události z tohoto pojistného nebezpečí pojistné plnění, pokud Pojištěný prokáže, že pohyb vzduchu v okolí Místa pojištění poškodil nebo zničil i jiné řádně udržované nemovitosti nebo shodně odolné věci.  
a) V případě Vichřice se za sérii škodných událostí ve smyslu článku A12.8 těchto pojistných podmínek považují události vzniklé v důsledku tohoto pojistného nebezpečí během 72 hodin od okamžiku, kdy došlo k prvnímu poškození Pojištěného majetku.
- H2.27** **Vodovodní škoda** znamená poškození nebo zničení Pojištěného majetku nebo Cestovních zavazadel podle článku E3. těchto pojistných podmínek únikem kapaliny z vodovodního zařízení včetně jeho příslušenství v důsledku jeho náhlé poruchy. Kapaliny unikající z vodovodních zařízení se rozumí voda, vodní pára, topná, klimatizační a hasicí média. Vodovodním zařízením se rozumí: (a) příváděcí a odpadní potrubí rozvodu vody včetně armatur a zařízení na ně připojených; (b) topný systém včetně kotlů; (c) vnitřní potrubí určená pro svod dešťové vody; (d) rozvodné potrubí vzduchotechnických, klimatizačních nebo solárních systémů včetně zařízení na ně připojených; (e) rozvodné systémy sprinklerového nebo jiného samočinného hasicího zařízení nebo jiných hasicích systémů včetně zařízení na ně připojených. Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější dešťové žlaby a svody.  
Vodovodní škodou však není poškození nebo zničení Pojištěného majetku nebo Cestovních zavazadel podle článku E3. těchto pojistných podmínek způsobené: (a) pronikáním spodní vody; (b) vodou při mytí nebo sprchování; (c) působením vlhkosti, hub nebo plísní; (d) vystoupením vody z odpadního potrubí; (e) vodou z otevřených kohoutů a ventilů; (f) korozí nebo opotřebením vodovodního zařízení; (g) ztrátou vody.

# POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI MAJETEK

V případě vzniku pojistné události z důvodu tohoto pojistného nebezpečí uhradíme dále přiměřeně vynaložené náklady v rozsahu nutném k provedení opravy (tj. vysekání, zazdění, výměnu části obkladů nebo dlažby), a to max. do výše 10 000 Kč včetně DPH. V případě poškození nebo zničení potrubí poskytneme pojistné plnění v rozsahu přiměřeně vynaložených nákladů na pořízení nejvýše 5 m potrubí. Pojistné plnění za pojistnou událost vzniklou v důsledku Vodovodní škody, k němuž dojde v Domech či Bytech neobývaných déle než 72 hodin, poskytneme za podmínky, že vodovodní zařízení (resp. jeho hlavní uzávěr) bylo během doby, kdy Dům či Byt nebyl obýván, ponecháno uzavřené; a během topné sezóny pak za podmínky, že veškerá vodovodní zařízení byla vyprázdněna (pokud topení není udržováno v provozu nepřetržitě).

- H2.28** **Voda z akvária** znamená vodu unikající z akvária nebo jiné nádrže (např. vodní postel) v důsledku jejich náhlého rozbití.
- H2.29** **Výbuch** znamená náhodilý a náhlý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů a par. Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze), aerodynamický třesk způsobený provozem letadla nebo výbuch ve spalovacím prostoru motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- H2.30** **Vystoupení vody z odpadního potrubí** znamená poškození nebo zničení Pojištěného majetku způsobené vystoupením kapaliny z odpadního potrubí, a to z jakékoliv příčiny.
- H2.31** **Zablokování dveří a zámků** znamená situaci, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře do Trvalé nebo Přejídné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti není možné otevřít (i) příslušným klíčem; nebo (ii) proto, že byl příslušný klíč ztracen; anebo (iii) proto, že došlo jeho k zabouchnutí uvnitř Trvalé nebo Přejídné domácnosti nebo Pojištěné nemovitosti.
- H2.32** **Záplava** znamená vytvoření souvislé vodní plochy v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek nebo přivalových dešťů, která po určitou dobu stojí nebo proudí v Místě pojištění. V případě Záplavy se za sérii škodných událostí ve smyslu článku A12.8 těchto pojistných podmínek považují události vzniklé v důsledku tohoto pojistného nebezpečí během 72 hodin od okamžiku, kdy došlo k prvnímu poškození, zničení nebo ztrátě Pojištěného majetku. Pojištěný se na pojistném plnění poskytovaném v důsledku Záplavy podílí spoluúčastí ve výši 10 000 Kč.
- H2.33** **Zatečení atmosférických srážek** znamená poškození nebo zničení Pojištěného majetku vniknutím nebo prosáknutím vody z atmosférických srážek, a to i při zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy. Srážkami se rozumí déšť, sníh nebo led (kroupy). Zatečením atmosférických srážek však není poškození nebo zničení Pojištěného majetku způsobené: (a) vniknutím srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory (okna, dveře); (b) v důsledku neúplné nebo provizorní střešní krytiny nebo jejího odstranění; nebo (c) působením vlhkosti, hub nebo plísní.
- H2.34** **Zemětřesení** znamená otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, pokud lze prokázat, že dosáhly v Místě pojištění alespoň šestého stupně na makroseizmické stupnici MSK-64.
- H2.35** **Zničení obsahu chladicího zařízení** znamená znehodnocení vlastních potravin a léků Pojištěného, které jsou součástí Domácnosti, v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení nebo v důsledku výpadku dodávky elektřiny. Za chladicí zařízení se považuje chladnička nebo mraznička. Zničením obsahu chladicího zařízení však není poškození, zničení nebo ztráta potravin a léků Pojištěného v důsledku výpadku dodávky elektřiny, který byl způsoben Pojištěným (např. neodborným zásahem do elektrické sítě).
- H2.36** **Zkrat** znamená poškození nebo zničení elektromotorů Pojištěného majetku způsobené zkratovým proudem.
- H2.37** **Ztráta vody** znamená zvýšené vodné a stočné, které je Pojištěný povinen uhradit příslušnému poskytovateli služeb v důsledku náhlé ztráty vody, k níž došlo v Místě pojištění z důvodu prokazatelné poruchy nebo poškození vodovodního zařízení, pokud je Pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě (vodné a stočné účtované dodavatelem vody). Pojištění se pro případ tohoto pojistného nebezpečí sjednává jako Pojištění na první škodu s limitem pojistného plnění 150 000 Kč.