

ke dni 1. 4. 2011

Tento Informační leták obsahuje základní informace o kolektivním pojištění ke kreditním kartám A karta a Lady karta, které vydává Komerční banka, a.s., zejména poskytuje stručný přehled rizik krytých tímto kolektivním pojištěním a informace o postupu v případě pojistné události. Přečtěte si je prosím pečlivě. Podrobnější informace o pojištění naleznete v pojistných podmínkách pro kolektivní pojištění ke kreditním kartám A karta a Lady karta z 1. 4. 2011. (dále jen „**Pojistné podmínky**“). Vaše případné dotazy rád zodpoví bankovní poradce.

Při sjednání smlouvy můžete požádat o zaslání dokumentace k vašemu pojištění i elektronickou cestou, prostřednictvím internetového bankovníctví nebo emailem.

1. Informace o nás

- 1.1 **Pojistitel.** Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362, identifikační číslo 639 980 17.
- 1.2 **Kontaktní údaje.** Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava, email: servis@komercpoj.cz telefon v pracovní dny: + 420 800 10 66 10 (bezplatný klientský servis) nebo + 420 222 095 999.
- 1.3 **Stížnosti.** Své stížnosti můžete adresovat na adresu Komerční pojišťovna, a.s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8. Naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na www.cnb.cz).
- 1.4 **Spory.** Pro řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky. Pro mimosoudní řešení sporu je příslušná Česká obchodní inspekce (viz <http://www.coi.cz/>).

2. Co vaše pojištění obsahuje

- 2.1 Kolektivní pojištění ke kreditním kartám A karta a Lady karta je automatickou součástí kreditní karty A karta nebo Lady karta vydané Komerční bankou, a.s. (dále jen „**kreditní karta**“) a zahrnuje vždy následující pojištění:
 - a) **Pojištění zakoupeného zboží** (článek 6 Pojistných podmínek)

Pojištění chrání vaše zboží zakoupené kreditní kartou proti krádeži, loupeži, poškození při transportu, živelné nebo jiné katastrofě po dobu 60 dní od jeho nákupu až do výše 20 000 Kč.
 - b) **Pojištění prodloužené záruky** (článek 7 Pojistných podmínek)

Pojištění prodlužuje zákonem stanovenou nebo výrobcem poskytnutou záruční dobu zboží zakoupeného kreditní kartou o 12 měsíců, maximálně však na 48 měsíců v součtu trvání. Pojištění se vztahuje na zboží definované jako bílá, hnědá a ostatní technika. Pojistné plnění je poskytnuto na úhradu nákladů spojených s opravou zakoupeného zboží nebo náhradu ceny poškozeného zboží až do výše 20 000 Kč.
 - c) **Pojištění nákupu zboží na internetu** (článek 8 Pojistných podmínek)

Pojistné plnění je určeno na úhradu nákladů spojených se zasláním chybně doručeného, poškozeného nebo rozbitého zboží zakoupeného kreditní kartou zpět prodejci prostřednictvím doručovací služby v rámci ČR.
 - d) **Pojištění nejnižší ceny** (článek 9 Pojistných podmínek)

V případě zjištění rozdílu mezi cenou zakoupeného zboží zaplaceného prostřednictvím kreditní karty a cenou identického zboží v jiném obchodě vám tento cenový rozdíl uhradíme. Rozdíl v ceně musí činit minimálně 200 Kč a maximálně 20 000 Kč.
 - e) **Pojištění storna vstupenky** (článek 10 Pojistných podmínek)

V případě, že se nemůžete zúčastnit plánované kulturní, sportovní nebo jiné akce z důvodu přírodní katastrofy nebo závažného onemocnění vás či vašich blízkých, uhradíme vám pořizovací cenu vstupenek zakoupených kreditní kartou až do výše 6 000 Kč za jednu vstupenku a 12 000 Kč za všechny události v daném kalendářním roce.
 - f) **Pojištění domácí asistenční služby** (článek 12 Pojistných podmínek)

Dojde-li ve vašem bytě k technické havárii, asistenční služba zorganizuje a uhradí náklady na instalatérské, elektrikářské, topenářské, plynářské, sklenářské, zámečnické a kominické práce, práce malíře pokojů a čištění kanalizací, a to až do výše 10 000 Kč. Nastane-li u vás pracovní neschopnost, uhradí asistenční služba náklady na doručení léků, a to až do výše 5 000 Kč.

INFORMAČNÍ LETÁK KE KOLEKTIVNÍMU POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA

g) Pojištění asistenční služby Lifestyle (článek 13 Pojistných podmínek)

Asistenční služba pro vás zorganizuje:

- rezervaci vstupenek, jízdních dokladů, ubytování;
- tlumočnické, překladatelské nebo průvodcovské služby;
- poskytnutí informací o místních kulturních, sportovních a dalších akcích;
- nákup předmětů, květin, pokrmů, nápojů a zprostředkuje rovněž jejich doručení požadované osobě;
- doručení předem zajištěné hotovosti do výše 30 000 Kč;
- doručení rezervovaných vstupenek, letenek, jízdenek, zapomenutých dokladů a kreditních karet nebo v případě jejich ztracení náhradních dokladů;
- objednávku doprovodu do společnosti, služby osobní ochrany nebo detektivní služby;
- v rámci obchodních aktivit veškeré potřebné náležitosti, jako jsou zajištění sekretariátu, tlumočnicků, překladatelů a konferenčních služeb, pronájem prostor pro jednání, obstarání kancelářských potřeb jako jsou telefon, fax, počítač či projektor;
- v případě ztráty nebo krádeže hotovosti, cestovních šeků, kreditních a platebních karet nebo v případě, že není k dispozici banka nebo bankomat, doručení hotovosti až do výše 100 000 Kč.

h) Pojištění kabelky (článek 11 Pojistných podmínek)

V případě loupeže kabelky anebo jejího obvyklého obsahu vám uhradíme náklady spojené s pořízením nových věcí, maximálně však do výše 3 000 Kč pro jednu zakoupenou věc a 10 000 Kč za celý kalendářní rok.

3. Kdy vaše pojistná ochrana končí

- 3.1 Pojistná ochrana poskytovaná tímto pojištěním končí některým z následujících způsobů (podle toho, co nastane dříve):
- ukončením platnosti kreditní karty;
 - úmrtím pojištěného;
 - odmítnutím pojistného plnění pojistitelem.

4. Jak nám nahlásit pojistnou událost

- 4.1 Dojde-li u Vás k pojistné události spojené s některým z výše uvedených rizik, je nutné neprodleně oznámit tuto skutečnost na pobočce Komerční banky, a. s., na které byla Smlouva o osobní kreditní kartě sjednána. Pojistnou událost uplatníte prostřednictvím formuláře, který vám poskytne bankovní poradce. V případě úmrtí pojištěného oznamuje úmrtí oprávněná osoba a pozůstalí.
- 4.2 Pojistnou událost můžete uplatnit prostřednictvím formuláře Oznámení pojistné události – A karta a Lady karta, který je k dispozici u bankovního poradce nebo na adrese www.kb-pojistovna.cz.

5. Co je potřeba doložit při hlášení pojistné události

- 5.1 Vedle formuláře Oznámení pojistné události – A karta a Lady karta je třeba při hlášení pojistné události dále doložit:
- v případě pojistné události z pojištění zakoupeného zboží:** originál či ověřenou kopii dokladu umožňujícího identifikaci zakoupeného zboží (např. faktura, účet od obchodníka apod.), v případě vloupání a krádeže dále zprávu policie, výpis z účtu nebo karty prokazující zaplacení zboží
 - v případě pojistné události z pojištění prodloužené záruky:** originál či ověřenou kopii - dokladu umožňujícího identifikaci zakoupeného zboží (např. faktura, účet atd.), záruční list, podrobnou fakturu opravy provedené profesionálním opravcem, rozpočet nákladů za opravu v případě, že jsou vyšší než kupní cena zakoupeného zboží, výpis z účtu nebo karty prokazující zaplacení zboží;
 - v případě pojistné události z pojištění nákupu zboží na internetu:** originál či ověřenou kopii – dokladu umožňujícího identifikaci zakoupeného zboží (např. faktura, účet atd.), dodací list přepravce; rozpočet nákladů na opětovné dodání a nové doručení zakoupeného zboží, čestné prohlášení o přesných okolnostech pojistné události, výpis z karty nebo stvrzenku platby potvrzující úhradu prostřednictvím karty, kopie potvrzení o objednávce nebo e-mailu potvrzujícího přijetí objednávky ze strany prodejce;
 - v případě pojistné události z pojištění nejnižší ceny:** originál či ověřenou kopii – dokladu umožňujícího identifikaci zakoupeného zboží (např. faktura, účet atd.), výpis z účtu nebo karty prokazující zaplacení zboží, doklad či dokument prokazujícího existenci nižší ceny identického zboží;

INFORMAČNÍ LETÁK KE KOLEKTIVNÍMU POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA

- e) **v případě pojistné události z pojištění storna vstupenky:** doklad o pracovní neschopnosti nebo hospitalizaci Vás nebo Vaší osoby blízké, písemné prohlášení obsahující popis skutečností znemožňujících účast na akci v případě přírodní katastrofy, výpis z karty prokazující zakoupení vstupenky kartou, originál neuplatněné vstupenky;
- f) **v případě pojistné události z pojištění domácí asistenční služby:** v případě škodní události kontaktujte formou telefonického hovoru asistenční společnost na tel. č. +420 272 10 10 30;
- g) **v případě pojistné události z pojištění asistenční služby Lifestyle:** v případě škodní události kontaktujte formou telefonického hovoru asistenční společnost na tel. č. +420 272 10 10 30;
- h) **v případě pojistné události z pojištění kabelky:** originál či ověřenou kopii policejního protokolu obsahujícího seznam odcizených věcí, dokladů prokazujících zakoupení nové věci, které nahrazují věci odcizené, výpis z účtu nebo karty prokazující zaplacení zboží.