

V případě pojistné události kontaktujte asistenční společnost:
In case of insured event please contact assistance company:

AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
Hvězdova 1689/2a
140 62 Praha 4
Czech Republic

Tel.: +420 - 272 10 10 11

Fax : + 420 - 2 - 72 10 10 01

Symbol „+“ značí předčísli pro mezinárodní hovor ze země, odkud voláte.
Tato služba je k dispozici po celý rok 24 hodin denně a její operátoři hovoří česky i dalšími jazyky.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Lékařské ošetření:

V případě závažných ambulantních výkonů nebo hospitalizace vždy okamžitě kontaktujte asistenční společnost. Asistenční společnost garantuje lékaři i dalším zdravotnickým zařízením proplacení nákladů spojených s poskytnutím potřebné zdravotní péče, případně s převozem pojištěného zpět do vlasti včetně odborného zdravotnického doprovodu. Náklady do výše ekvivalentu 3 000 Kč si hradí pojištěný v cizí měně sám a budou mu proplaceny po návratu do ČR. Uschovejte originály lékařských nálezů, diagnóz, seznamů výkonů, účtů, příp. originály druhopisů těchto dokladů (s potvrzením toho, kdo převzal originály a případně provedl úhradu nákladů).

Odpovědnost za škodu:

V případě způsobené škody na zdraví nebo majetku cizí osobě je nutné, abyste si od poškozeného vyžádal čestné prohlášení o výši a rozsahu škody, v případě škody na zdraví rovněž doklad o rozsahu poškození a případné výši náhrady zdravotních nákladů.

Ztráta, poškození zavazadel:

Okamžitě učiňte opatření na ochranu, záchranu a znovuzískání Vašeho majetku. Neprodleně oznamte škodu dopravci nebo uschovateli, který za ztrátu (poškození) odpovídá, požadujte sepsání protokolu a uplatněte náhradu škody. V případě oloupení nebo krádeže informujte policii a vyžadujte sepsání protokolu.

Pečlivě uschovejte všechny originály protokolů, dokladů a potvrzení o nákladech pro následné předání spolu s kopií pojistné smlouvy a řádně vyplněným „Oznámením pojistné události“ Komerční pojišťovně, a. s.

JAK KONTAKTOVAT ASISTENČNÍ SPOLEČNOST

1. Před volbou příslušného telefonního čísla si připravte hotovost nutnou k účelnému telefonickému spojení (příp. volejte na účet volaného) a v krátkém telefonickém hovoru sdělte asistenční společnosti tyto základní informace:
 - jméno, příjmení a rodné číslo pojištěné osoby, která potřebuje pomoc,
 - druh a naléhavost požadované pomoci,
 - adresu a telefonní číslo místa odkud voláte.Požádejte pracovníka asistenční společnosti, aby zavolal zpět.
2. Operátor **vás bude kontaktovat zpět** pro upřesnění informací a poskytnutí instrukcí. Hned na počátku rozhovoru sdělte:
 - stručný popis a okolnosti pojistné události,
 - v případě poskytnutého lékařského ošetření (hospitalizace) telefonní číslo lékaře, adresu a název zdravotnického zařízení, které poskytlo ošetření.

Asistenční společnost je k dispozici 24 hodin denně.