

# Pojištění platební karty a odpovědnosti

## Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Komerční pojišťovna

Produkt: Pojištění Merlin Junior

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČ: 63998017)

Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Pojištění Merlin Junior sjednávanému k platebním kartám. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové pojištění (pojistníkem je Komerční banka) pro děti do 18 let, které uhradí pojištěnému nebo oprávněné osobě finanční škodu vzniklou krádeží, loupeží nebo ztrátou pojištěné platební karty a jejího následného zneužití. Pojištění také uhradí finanční škodu způsobenou pojištěnému krádeží nebo loupeží osobních věcí, osobních dokladů, klíčů nebo mobilního telefonu. Součástí pojištění je také pojištění odpovědnosti pojištěného.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění platební karty a hotovosti vybrané z banky nebo bankomatu

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta platební karty a následné zneužití karty třetí osobou  
Roční limit pojistného plnění: 30 000 Kč
- ✓ Krádež nebo loupež hotovosti, kterou pojištěný vybral na pobočce jakékoliv banky nebo vybral z bankomatu  
Roční limit pojistného plnění: 30 000 Kč
- ✓ Zaúčtování bankovního poplatku pojištěnému Komerční bankou v souvislosti s krádeží, loupeží nebo ztrátou platební karty KB nebo ztrátou PINu.

#### Pojištění osobních věcí

Celkový roční souhrnný limit pojistného plnění pro všechny osobní věci: 15 000 Kč

- ✓ Krádež nebo loupež hotovosti, kterou pojištěný běžně nosí u sebe  
Roční limit pojistného plnění: 1 000 Kč
- ✓ Krádež nebo loupež osobních věcí, které pojištěný běžně nosí u sebe
  - Limit plnění pro mobilní telefon vč. zneužití: 3 000 Kč
  - Limit plnění pro tablet / notebook: 9 000 Kč
  - Limit plnění pro školní tašku / batoh: 3 000 Kč
  - Limit plnění pro ostatní věci: 3 000 Kč
- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta klíčů a dokladů
  - Limit plnění pro klíče: 1 000 Kč
  - Limit plnění pro doklady: 1 000 Kč

#### Pojištění odpovědnosti

- ✓ Pojištění odpovědnosti se vztahuje na náhradu újmy v běžném životě způsobenou třetí osobě  
Roční limit pojistného plnění: 1 000 000 Kč



### Na co se pojištění nevztahuje?

**Pojištění zneužití platební karty** se nevztahuje na škody:

- ✗ vzniklé platbami realizovanými bez fyzické přítomnosti karty (např. platba prostřednictvím internetu)
- ✗ za platby, které vzniknou po stoplistaci (blokaci) platební karty

**Pojištění odcizení osobních věcí** se nevztahuje na odcizení:

- ✗ v době, kdy byly odloženy na libovolném místě, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy
- ✗ šeků, cizí měny, cestovních šeků, tiketů, losů, cenných papírů, letenek, jízdenek, voucherů

**Pojištění odpovědnosti** se nevztahuje na:

- ✗ újmy způsobené v souvislosti s podnikatelskou činností, s výkonem zaměstnání, služebního vztahu či spjatou s funkcí člena orgánu jakékoliv korporace či jiné entity
- ✗ újmy související s vlastnictvím motorových či nemotorových vozidel a plavidel
- ✗ újmy na movitých věcech, které pojištěný či osoby jemu blízké užívají pro vlastní potřebu



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojišťovna nemá povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které vznikly v prvních 7 dnech od zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba)

**Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti vybrané z banky nebo bankomatu se vztahuje na hotovost:**

- ! ukradenou do 48 hodin po výběru pojištěným z účtu na pobočce nebo z bankomatu
- ! k jejíž krádeži došlo buď při násilném přepadení, nebo za použití fyzické síly či její hrozby, nebo při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které byl pojištěný fyzicky poraněn

**Zneužití odcizeného mobilního telefonu:**

- ! se nevztahuje na volání a přístup na internet později než 48 hodin od jeho odcizení
- ! se nevztahuje na zneužití odcizeného telefonu k volání prostřednictvím předplacených karet mobilních operátorů

**Pojištění odpovědnosti:**

- ! je platné v zahraničí, pouze pokud přechodný pobyt v zahraničí nepřesáhne 3 měsíce



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pro pojištění odpovědnosti: Česká republika, celá Evropa, Turecko, Izrael, Tunisko, Egypt, Madeira, Kanárské a Azorské ostrovy
- ✓ Ostatní pojištění: celý svět



## Jaké mám povinnosti?

- Pojištěný je povinen splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti
- V případě krádeže nebo ztráty karty je pojištěný povinen:
  - a) bez zbytečného odkladu provést stoplistaci (blokaci) karty
  - b) bez zbytečného odkladu oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu nebo krádež osobních věcí, klíčů nebo dokladů a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty
- **Pojištění odpovědnosti** - pojištěný má povinnosti postupovat v souladu s našimi pokyny. Pojištěný nesmí bez našeho předchozího písemného souhlasu uznat svou povinnost nahradit jakoukoliv újmu, uzavřít dohodu o narovnání či jiném smírném řešení újmy, či jakoukoliv újmu či její část nahradit



## Kdy a jak provádět platby?

- Poplatek za pojištění je měsíčně automaticky inkasován z účtu, ke kterému je pojištění navázáno



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění Merlin Junior je účinné prvním dnem po uplynutí čekací lhůty 7 dnů po uzavření Smlouvy o poskytnutí doplňkových služeb – Merlin Junior
- Pojištění zaniká:
  - a) v případě zrušení účtu, k němuž se váže toto pojištění, nebo změny čísla takového účtu nebo přechodu z občanského typu účtu na podnikatelský
  - b) zrušením zmocnění – v případě, kdy pojištěným byla zmocněná osoba
  - c) úmrtím pojištěného
  - d) úmrtím majitele účtu
  - e) v měsíci, kdy dovrší pojištěný 18 let
  - f) výpovědí

Pojištění zaniká posledním dnem daného kalendářního roku, je-li výpověď doručena druhé straně aspoň jeden měsíc před jeho koncem. Bude-li nám vaše výpověď doručena do 2 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, následující den od jejího doručení počíná běžet osmidenní výpovědní doba. Uhrazený poplatek za Službu vám vrátíme na výše uvedený účet.



## Jak mohu pojištění vypovědět?

- Písemně nebo osobně na pobočce KB