

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost: Komerční pojišťovna**

**Produkt: Pojištění Infinite**

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice : 63998017)



**Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Pojištění Infinite. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.**

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové cestovní pojištění, které je součástí karet Infinite vydaných Komerční bankou. Pojistníkem je Komerční banka. Pojištění se kromě držitele karty vztahuje také na spolucestující rodinné příslušníky. Pojištění vám poskytne ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během dovolených či služebních cest do zahraničí. Další součástí pojištění je pojištění sportovního vybavení a elektroniky a dále asistenční služby, které můžete využít v České republice.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění léčebných výloh v zahraničí

- ✓ Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu s neomezeným limitem pojistného plnění
- ✓ Lékařský převoz a repatriace
- ✓ Návštěva blízkou osobou v nemocnici – náklady na dopravu
- ✓ Převoz zesnulého
- ✓ Proloužení pobytu v ubytovacím zařízení po hospitalizaci do limitu 25 000 Kč

#### Úrazové pojištění

- ✓ Trvalé následky úrazu s pojistnou částkou 2 000 000 Kč
- ✓ Smrt následkem úrazu do 1 roku od vzniku úrazu s pojistnou částkou 2 000 000 Kč

#### Pojištění právní asistence do výše limitu 400 000 Kč

- ✓ Spotřebitelské spory – reklamace
- ✓ Spor o náhradu škody způsobené pojištěnému třetí osobou

#### Pojištění odpovědnosti za škodu neúmyslně způsobenou třetí osobě v zahraničí do výše limitu 10 000 000 Kč

- ✓ Škody na zdraví a na životě
- ✓ Škody na věci (poškození, zničení nebo ztráta majetku jiné osoby)

#### Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem

- ✓ V případě zpoždění letu či zrušení letu hradíme výdaje vynaložené na stravu, hotelové ubytování, výdaje na cestu z letiště do náhradního ubytování a zpět k náhradnímu odletu do limitu 30 000 Kč
- ✓ V případě zpoždění zavazadel hradíme výdaje na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb do limitu 30 000 Kč
- ✓ Náhrada vzniklé škody v případě ztráty, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel a věcí osobní potřeby do limitu 100 000 Kč
- ✓ V případě zmeškání odletu při přestupu v důsledku pozdního příletu hradíme výdaje vynaložené na stravu, hotelové ubytování, výdaje na cestu z letiště do náhradního ubytování a zpět k náhradnímu odletu do limitu 30 000 Kč



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na cesty do zemí nebo oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobné instituce nedoporučují cestovat (např. z důvodu války, občanských nepokojů, živelních událostí, epidemií apod.)
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku profesionální sportovní činnosti
- ✗ Na škody, k nimž dojde při nebezpečných sportovních aktivitách jako např. horolezectví, freeride, paragliding, skialpinismus
- ✗ Na pobyt na rizikovém pracovišti
- ✗ Na výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku požití alkoholu či omamných látek
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného sebepoškození

#### Pojištění léčebných výloh se nevztahuje například na:

- ✗ chronická onemocnění a ošetření související s onemocněním, kterými pojištěný trpěl před vycestováním
- ✗ léčbu, transport a repatriace související s duševními chorobami
- ✗ léčení, které není nezbytné či neodkladné
- ✗ ošetření související s rizikovým těhotenstvím diagnostikovaným před vycestováním a léčení komplikací v těhotenství od 24. týdne

#### Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✗ úraz, který nenastal v zahraničí a nebyl uplatněn jako pojistná událost z pojištění léčebných výloh

#### Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje například na:

- ✗ škody na dopravních prostředcích, které si pojištěný půjčil
- ✗ škody, u kterých pojištěný bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír
- ✗ škody vzniklé při plnění pracovních povinností

#### Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem se nevztahuje například na:

- ✗ peníze, cennosti, šperky, cestovní pasy
- ✗ pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na lety končící v České republice

#### Pojištění zrušení cesty se nevztahuje například na:

- ✗ cesty zrušené pro nemoc nebo úraz, které byly pojištěnému známy v době zaplacení cesty

#### Pojištění sportovního vybavení a elektroniky se nevztahuje například na:

- ✗ krádež pojištěné věci, při které nebylo prokázáno překonání překážky chránící pojištěnou věc před krádeží

### Zrušení cesty

- ✓ V případě zrušení závazně objednané a zaplacené cesty z důvodu např. závažného onemocnění uhradíme nevratné náklady na cestu do limitu 200 000 Kč

### Sportovní vybavení a elektronika

- ✓ V případě odcizení pojištěných předmětů plníme částku potřebnou k pořízení nové věci stejného druhu a parametru do výše limitu 75 000 Kč ročně

### Asistenční služby Lifestyle

- ✓ Consierge - zajištění rezervací vstupenek, ubytování, jízdenek, tlumočnické služby
- ✓ Kulturní informace o místních kulturních a sportovních událostech
- ✓ Donáškové služby – zajištění doručení květin, nápojů, dokladů i dalších předmětů



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Děti a partner/ka nebo manžel/ka držitele karty jsou pojištěni pouze pokud cestují s držitelem karty nebo pokud mají dopřkovou kartu
- ! Léčebné výlohy nejsou pojištěny ve státě, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění
- ! Asistenční služby nejsou poskytovány na území České republiky, vyjma poskytování informací před nastoupením cesty, pojištění právní asistence, asistenčních služeb Lifestyle
- ! Z pojištění zrušení letu plníme, pokud není pojištěnému do 4 hodin poskytnuta alternativní doprava
- ! Pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na zavazadla doručená pojištěnému do 6 hodin po přiletu
- ! U pojištění sportovního vybavení a elektroniky je stanoven maximální roční limit plnění 150 000 Kč na všechny pojistné události



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Platnost pojištění je celosvětová s výjimkou České republiky a států, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění
- ✓ Právní asistence: země EU a Island, Norsko, Lichtenštejnsko, Andorra, San Marino



### Jaké mám povinnosti?

- Bez zbytečného odkladu telefonicky nahlásit pojistnou událost asistenční službě a řídit se jejími pokyny
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty
- Zajistit překlad dokumentů doložených k pojistné události do českého jazyka, pokud to budeme požadovat
- Absolvovat na naše vyzvání lékařskou prohlídku, pokud ji budeme požadovat



### Kdy a jak provádět platby?

- Za pojištění neplatíte žádný poplatek



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění poskytované tímto pojistným programem je doplňkovou službou ke kartě. Dnem následujícím po dni podpisu smlouvy s Komerční bankou se držitelé stávají automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby poskytovány.

Účinnost cestovního pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem z České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla.

Pojištění pro zahraniční cesty končí uplynutím 90. dne nepřetržitého pobytu v zahraničí.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojištění je součástí platební karty a nemůže být vypovězeno samostatně