

ke dni 1. 12. 2018

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního volitelného cestovního pojištění EASY k platebním kartám KB, jakož i vztahu, do kterého v případě zájmu o toto pojištění přistoupíte, a mohou tak být podstatné pro vaše rozhodnutí si toto pojištění sjednat. V případě jakýchkoliv otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění není povinnou součástí doplňkových služeb k platební kartě, to znamená, že platební kartu lze sjednat i bez něj; pojištění je však možné si kdykoliv k platební kartě dosjednat. Podrobnější informace o tomto pojištění naleznete v pojistných podmínkách pro volitelné cestovní pojištění EASY k platebním kartám KB ze dne 25. 5. 2018 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím pojistitele, Komerční pojišťovnu, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím držitele platební karty vydané Komerční bankou, a.s.

Informace o nás

Pojistitel	Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatný klientský servis) nebo +420 222 095 999
Internetové stránky	www.kb-pojistovna.cz
Solventnost	http://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu: Česká obchodní inspekce pro spory z neživotního pojištění (viz http://www.coi.cz/) a pro smlouvy sjednané online také elektronická platforma ODR (http://ec.europa.eu/odr/)
Stížnosti týkající se pojištění	Ize adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na https://www.cnb.cz).
Doporučení k rozhodnutí o pojištění	Volitelné cestovní pojištění EASY k platebním kartám KB odpovídá vašim požadavkům a potřebám a doporučujeme vám si jej sjednat v případě, že cestujete, hodláte nebo můžete cestovat mimo území České republiky a rizika spojené s akutním zdravotním stavem nebo odpovědností za škodu nemáte pokryté vůbec nebo dostatečně jiným pojištěním.

Informace o pojistníkovi a asistenční společnosti

Pojistník	Komerční banka, a.s. se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 identifikační číslo 453 17 054
Asistenční společnost	AXA ASSISTANCE CZ s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61910 identifikační číslo 256 95 215

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O VOLITELNÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ EASY K PLATEBNÍM KARTÁM KB

Stížnosti týkající se nabízení pojištění

Stížnosti nebo reklamace zákazníků, vás nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoliv pobočka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: <https://www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci>. V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na www.cnb.cz).

Způsob odměňování

Pojistník je v souvislosti s nabízením možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění odměňován na základě kolektivní pojistné smlouvy, a to formou námi vypláceného finančního bonusu.

Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře

Kolektivní pojištění

Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny) formou přistoupení k jím sjednané kolektivní pojistné smlouvě. V daném případě pojistník nabízí klientům, kteří žádají o platební karty, možnost být pojištěn v rámci kolektivní pojistné smlouvy číslo 2149500001, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí.

Přistoupení k pojištění a jeho důsledky

Ke kolektivnímu pojištění jednotliví pojištění přistupují na základě smlouvy nebo dodatku o debetní / kreditní kartě. Přistoupením ke kolektivní pojistné smlouvě jste v rámci kolektivního pojištění pojištěn, nestáváte se však pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat (měnit její obsah, určovat oprávněnou/obmyšlenou osobu jinou než je pojistník, vypovídat tuto smlouvu či ji jinak ukončovat); můžete však kdykoli požádat o zrušení služby.

Struktura jednotlivého pojištění

Volitelné cestovní pojištění EASY k platebním kartám KB je pojistným produktem neživotního pojištění, který zahrnuje následující rizika:

- **pojištění pro případ akutního zdravotního stavu**
- **pojištění odpovědnosti za škody**

Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu

V případě, že během trvání pojištění v zahraničí dojde k vašemu akutnímu zdravotnímu stavu, který vyžaduje **neodkladné ošetření nebo léčení v zahraničí**, a kterou pojištěný oznámí bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na váš zdravotní stav možné. **Uhradíme však pouze nevyhnutelné, nezbytné a účelně vynaložené náklady. Podrobná specifikace hrazených nákladů je uvedena v pojistných podmínkách a doporučujeme proto, abyste se s nimi před sjednáním pojištění důkladně seznámili.**

Léčebné výlohy

V rámci krytí léčebných výloh vám uhradíme náklady na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a jsou lékařem předepsané, a které stabilizují váš stav natolik, že jste schopen na cestě pokračovat nebo je možná repatriace. V případě škodné události **je nutné kontaktovat asistenční společnost okamžitě nebo ihned, jakmile je to možné.**

Lékařský převoz a repatriace

V rámci krytí lékařského převozu a repatriace uhradíme náklady na odborný převoz pojištěného k lékaři nebo do zdravotnického zařízení. Dále pak pojistitel uhradí náklady na převoz pojištěného s nezbytným lékařským vybavením, pokud se lékař nebo lékařský tým pověřený asistenční společností shodne s ošetřujícím lékařem na tom, že

- (i) pojištěného je třeba převézt do lépe vybavené nebo specializované nemocnice,
- (ii) pojištěného je třeba převézt do nemocnice v České republice, nebo ve státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Převoz zesnulého

V případě vaší smrti vám zajistíme převoz do České republiky, nebo do státu, jehož jste občanem, maximálně však do výše nákladů odpovídajících převozu do České republiky. Náklady

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O VOLITELNÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ EASY K PLATEBNÍM KARTÁM KB

Limity pojistného plnění

spojené se smutečním obřadem a pohřbem nejsou součástí pojistného plnění.

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Dítě
Léčebné výlohy (pro každou pojistnou událost)	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč
Lékařský převoz a repatriace	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč
Převoz zesnulého	100 000 Kč	100 000 Kč

Pojištění odpovědnosti za škodu

Toto pojištění se vztahuje na vaši odpovědnost za škody vzniklé jiné osobě při cestě a pobytu v zahraničí.

Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Dítě
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Pojištění odpovědnosti na věci	500 000 Kč	500 000 Kč

Souběh s jiným pojištěním

Pokud se na jakoukoli pojistnou událost vztahují podmínky tohoto pojištění a současně podmínky některého dalšího pojištění mezinárodních platebních karet vydaných Komerční bankou, a. s., pojistitel poskytne plnění z jednoho pojistného programu/pojištění, který má nejvyšší limity pojistných částek.

Výluky

Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste se před sjednáním pojištění s těmito výlukami důkladně seznámili.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění např.

(i) jestliže léčebná péče souvisí s onemocněním či úrazem nebo jejich následky, kterými jste trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti pojištění, bez ohledu na to, zda byly či nebyly léčeny – tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života,

(ii) léčení, přepravu a další služby, pokud akutní zdravotní stav nastal v státu, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění,

(iii) jste nesplnil povinnost odvrátit škodu nebo nezamezil vzniku už vzniklé škody.

Informace o pojištěných osobách, trvání a územní platnosti jednotlivých pojištění

Pojištěné osoby

Kromě vás, jako držitele platební karty, jsou pojištěné všechny vaše děti, které jsou nezaopatřené a zároveň mladší než 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky. Vaše děti jsou pojištěné za podmínky, že do zahraničí cestují společně s vámi.

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou k přijetí pojistného plnění je pojištěná osoba.

Počátek pojištění

Podmínkou zařazení do pojištění je převzetí platební karty. Pojištění vzniká automaticky dnem následujícím po podpisu smlouvy nebo dodatku o kreditní / debetní kartě.

Poskytnutí dokumentace k pojištění

Sjednáte-li si platební kartu osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění (tyto informace, Pojistné podmínky a jiné dokumenty) poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu) nebo v tištěné podobě (na papíře). Sjednáte-li si jednotlivé pojištění online (prostřednictvím mobilní aplikace či aplikace internetového bankovníctví pojistníka), bude vám dokumentace k tomuto pojištění poskytnuta elektronicky prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v tištěné podobě.

Územní a časová účinnost pojištění

Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných v době platnosti pojištění. Pojištění je účinné pouze v průběhu prvních souvislých 60 dní trvání zahraniční cesty a končí ve 24:00 60. dne pobytu v zahraničí.

Účinnost pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem z České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla.

Účinnost pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O VOLITELNÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ EASY K PLATEBNÍM KARTÁM KB

Změny pojištění

S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi pojistníkem a námi. V případě jakýchkoli změn vašeho pojištění vás bude pojistník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.

Informace o ceně pojištění a pojistné období

Pojistné období

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc.

Pojistné a poplatek za pojištění

Toto pojistné hradí za vás pojistník, tj. Komerční banka, a.s.. Poplatek za pojištění, který hradíte vy, je uvedený v příslušném sazebníku pojistníka.

Způsob a forma placení

Pojistné se platí měsíčně v Kč na účet pojistitele uvedený v kolektivní pojistné smlouvě. Poplatek za pojištění platíte v souladu se smlouvou o debetní / kreditní í kartě, popř. v dodatku k této smlouvě.

Splatnost

Pojistné je splatné vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po vydání embosované platební karty a následně každý měsíc až do zániku pojištění.

Informace o způsobech zániku pojištění

Důvody zániku jednotlivého pojištění

Vaše pojištění dále zaniká zejména v následujících případech:

- platební kartě skončí doba platnosti a nedojde k její automatické obnově nebo
- je platební karta stoplistována a není vydána nová platební karta po stoplistaci, nebo
- je platební karta zrušena nebo vrácena pojistníkovi nebo neaktivována v dohodnuté lhůtě, nebo nastane jiný důvod, pro který zaniká držitelí karty právo používat platební kartu a který není v tomto ustanovení uveden, nebo
- zanikne smluvní vztah, na základě kterého pojištění vzniklo.

Zánik kolektivního pojištění

Kolektivní pojištění můžeme vypovědět my nebo pojistník, a to doručením výpovědi alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období, jehož uplynutím pojištění zaniká. Kolektivní pojištění může zaniknout také dohodou mezi námi a pojistníkem nebo dalšími způsoby stanovenými zákonem.

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Zánik pojištění pro neplacení

Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na něj navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle pojistné smlouvy ze strany pojistníka v souladu s právními předpisy a pojistnou smlouvou.

Krácení pojistného plnění

Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že

- jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejích následků; nebo
- pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.

Máme právo snížit pojistné plnění o částku,

- kteřou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů; nebo
- kteřé jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil, anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na pojistitele.

Porušení dalších povinností

V případě nesplnění některých povinností uvedených v pojistných podmínkách, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O VOLITELNÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ EASY K PLATEBNÍM KARTÁM KB

Nahlášení
pojistné
události

Dojde-li ke škodné události, musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze na tel. č. +420 272 101 030. Tato služba je dostupná po celý rok 24 hodin denně.

Doklady
k prokázání
pojistné
události

Pojistná událost	Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení pojistné události
Akutní zdravotní stav	<ul style="list-style-type: none">▪ oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám jako pojistiteli▪ předložení originálů dokumentů souvisejících s pojistnou událostí, zejména lékařské zprávy a předpisy▪ prokázání začátku zahraniční cesty (např. letenka, jízdenka)▪ jiné vyžadované dokumenty a informace
Pojištění odpovědnosti za škodu	<ul style="list-style-type: none">▪ oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám jako pojistiteli▪ předložení dokladů prokazujících vznik škodné události▪ jiné vyžadované dokumenty a informace

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů

Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích

Informace o zpracování Vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, s kterým vás seznámil pojistník před zařazením do pojištění, a které je k dispozici na internetových stránkách www.kb-pojistovna.cz.