

ke dni 1. 5. 2021

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního pojištění zneužití platební karty, které vydává Komerční banka, a.s. V případě jakýchkoli otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění zneužití platební karty je automatickou součástí korporátní kreditní karty vydané Komerční bankou, a.s. Podrobnější informace o tomto pojištění naleznete v pojistných podmínkách pro kolektivní pojištění zneužití platební karty ze dne 25. 5. 2018 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím pojistitele, Komerční pojišťovnu, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím vlastníka úvěrového účtu, ke kterému je sjednána korporátní kreditní karta Komerční bankou, a.s.

## Informace o nás

<b>Pojistitel</b>	<b>Komerční pojišťovna, a.s.</b> se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
<b>Kontaktní údaje</b>	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování Vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatný klientský servis) nebo +420 222 095 999
<b>Internetové stránky</b>	www.kb-pojistovna.cz
<b>Solventnost</b>	<a href="http://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml">http://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml</a>
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Rozhodné právo</b>	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
<b>Jazyk</b>	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
<b>Spory</b>	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu: Česká obchodní inspekce pro spory z neživotního pojištění (viz <a href="http://www.coi.cz/">http://www.coi.cz/</a> ) a pro smlouvy sjednané online také elektronická platforma ODR ( <a href="http://ec.europa.eu/odr/">http://ec.europa.eu/odr/</a> )
<b>Stížnosti týkající se pojištění</b>	Ize adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> ).
<b>Doporučení pro rozhodnutí o přistoupení k pojistné smlouvě</b>	Pojištění zneužití platební karty je automatickou součástí služeb ke korporátní kreditní kartě a je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Toto pojištění je možné sjednat v případě, že jste fyzickou nebo právnickou osobou, podnikatelem, a máte sjednan nebo si hodláte sjednat úvěrový účet, se kterým je spojeno vydání platební karty pro držitele, které je odlišný od vaší osoby. Toto pojištění je pro vás vhodné, pokud finanční prostředky na tomto úvěrovém účtu chcete pojištěním zajistit pro případ finanční ztráty v důsledku nakládání držitele platební karty v rozporu s vašimi pokyny a to jak úmyslně, tak i v důsledku nedbalosti.

## Informace o pojistníkovi

<b>Pojistník</b>	<b>Komerční banka, a.s.</b> se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 identifikační číslo 453 17 054
<b>Stížnosti týkající se nabízení pojištění</b>	Stížnosti nebo reklamace zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoli pobočka Komerční banky, a.s. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

## Způsob odměňování

stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamaci naleznete na [www.kb.cz](http://www.kb.cz). V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

Pojistník je v souvislosti s nabízením možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění odměňován na základě kolektivní pojistné smlouvy, a to formou námi vypláceného finančního bonusu.

## Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře

### Kolektivní pojištění

Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny) formou přistoupení k jím sjednané kolektivní pojistné smlouvě. V daném případě pojistník nabízí svým klientům, kterým zřizuje platební kartu, možnost být pojištěn v rámci kolektivní pojistné smlouvy číslo 3290000000, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí.

### Přistoupení k pojištění a jeho důsledky

Kolektivní pojištění zneužití platební karty k firemním platebním kartám je automatickou součástí korporátní kreditní karty vydané Komerční bankou, a.s. (dále jen „kreditní karta“). Pojistník může do pojištění zařadit pouze platební kartu, jejímž držitelem je třetí osoba, a vydanou k účtu KB pojištěného.

### Struktura jednotlivého pojištění

Ke kolektivnímu pojištění mohou jednotliví pojištění přistupovat individuálně (vznikají jednotlivá pojištění). Jednotlivé pojištění sjednáváte (resp. ke kolektivní smlouvě přistupujete) podpisem smlouvy o korporátní kreditní kartě nebo jejího dodatku a vydáním platební karty na jméno třetí osoby, vázané k tomuto účtu. Podpisem se rozumí i elektronický podpis poskytnutý prostřednictvím mobilní aplikace či aplikace internetového bankovníctví pojistníka.

Přistoupením ke kolektivní pojistné smlouvě jste v rámci kolektivního pojištění pojištěn, nestáváte se však pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat (měnit její obsah) můžete však kdykoli požádat o Vaše vyřazení z pojištění.

Kolektivní pojištění zneužití platební karty k firemním platebním kartám je pojistným produktem, který kryje riziko:

- Finanční ztráty

### Pojištění pro případ finanční ztráty

Pojišťovna uhradí finanční ztráty vzniklé tím, že držitel nakládá s platební kartou v rozporu s pokyny pojištěného a to jak úmyslně, tak i v důsledku nedbalosti, kdy držitel není schopen použít platební kartu řádně pojištěnému vyúčtovat. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění jste vy.

### Limit pojistného plnění

Pojistné plnění a jeho limity se stanovují následovně:

- 50 000 Kč ročně za 1 platební kartu;
- 500 000 Kč ročně pro všechny platební karty vydané k účtu/ům jednoho pojištěného.

### Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného ve výši 5 000 Kč na jednu pojistnou událost.

### Zneužití platební karty

V případě, že během vašeho pojištění dojde k finanční ztrátě vzniklé tím, že držitel nakládá s platební kartou v rozporu s pokyny pojištěného a to jak úmyslně, tak i v důsledku nedbalosti, kdy držitel není schopen použít platební kartu řádně pojištěnému vyúčtovat (dále též jen „zneužití platební karty“).

### Výluky

**Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste se s nimi před sjednáním pojištění důkladně seznámili.**

## Informace o zařazení do kolektivního pojištění a trvání jednotlivých pojištění

### Vstup do kolektivního pojištění

Do kolektivního pojištění vstupujete dnem podpisu smlouvy o korporátní kreditní kartě, resp. udělením souhlasu se svým zařazením do kolektivního pojištění v této smlouvě/dodatku.

### Podmínky pro zařazení do

Do pojištění vás zařadíme pouze tehdy, jste-li fyzickou podnikající osobou nebo právnickou osobou, k jejímuž úvěrovému účtu, který vede pojistník (KB) pojistník vydal platební kartu, kterou zařadil do

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

<b>kolektivního pojištění</b>	pojištění.
<b>Poskytnutí dokumentace k pojištění</b>	Sjednáte-li si jednotlivé pojištění osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění (tyto informace, pojistné podmínky a jiné dokumenty) poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu) nebo v tištěné podobě (na papíře).
<b>Doba trvání jednotlivého pojištění</b>	Kolektivní pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Jednotlivá pojištění však počínají běžet vždy od 00:00 hodin dne následujícího po zařazení do pojištění a skončí vždy v 24:00 hodin dne, kdy dojde k některé ze skutečností způsobujících zánik daného jednotlivého pojištění, není-li v pojistných podmínkách uvedeno jinak.
<b>Změny pojištění</b>	S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi pojistníkem a námi. V případě jakýchkoli změn vašeho pojištění vás bude pojistník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.

## Informace o ceně pojištění

<b>Pojistné</b>	Za pojištění sjednané podle kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této smlouvě ujednané. Pojistné hradí pojistník, Komerční banka, a.s. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v občanském zákoníku a kolektivní pojistné smlouvě.
<b>Poplatek (cena) za pojištění</b>	Za zařazení do pojištění se hradí poplatek za pojištění, který je součástí poplatku za korporátní kreditní kartu. Výše poplatku je ujednána ve smlouvě o korporátní kreditní kartě, popř. dodatku k této smlouvě, uzavřené mezi pojistníkem, Komerční bankou, a.s., a pojištěným, vámi, a je uvedena též v sazebníku pojistníka. Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem, z čehož vyplývá, že pojistník může jednostranně změnit výši poplatku za pojištění, a to za podmínek ujednaných ve smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a vámi.
<b>Způsob a forma placení</b>	Poplatek za pojištění, resp. platební kartu platíte v souladu se Smlouvou o korporátní kreditní kartě, popř. v dodatku k této smlouvě.

## Informace o způsobech zániku pojištění

<b>Vyřazení z kolektivního pojištění</b>	Vzhledem k tomu, že pojištění je automatickou součástí doplňkových služeb ke kreditním kartám a sjednává se podpisem smlouvy o korporátní kreditní kartě, není vaše vyřazení z kolektivního pojištění bez současného ukončení smlouvy o osobní kreditní kartě možné, nedohodneme-li se v konkrétním případě jinak. Jednotlivé pojištění však může zaniknout některým ze způsobů uvedených níže.
<b>Další důvody zániku jednotlivého pojištění</b>	Vaše pojištění dále zaniká zejména v následujících případech: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ zrušením účtu KB, na jehož vrub jsou účtovány transakce provedené platební kartou;</li><li>▪ vyřazením platební karty z pojištění na základě oznámení zaslaného pojistníkem pojistiteli;</li><li>▪ dohodou pojistníka a pojišťovny;</li><li>▪ odmítnutím pojistného plnění;</li><li>▪ úmrtím pojištěného, který je fyzickou osobou;</li><li>▪ zánikem pojištěného, který je právnickou osobou;</li><li>▪ okamžikem rozhodnutí o úpadku pojištěného v rámci insolvenčního řízení;</li><li>▪ zánikem nebo odnětím podnikatelského oprávnění pojištěného.</li><li>▪ KB má právo vyřadit platební kartu z pojištění ke konci každého kalendářního měsíce.</li></ul>
<b>Další případy zániku pojištění</b>	Pojištění může dále zaniknout některým z níže uvedených způsobů v případě porušení povinností nebo z jiných důvodů stanovených zákonem.

## Informace o opatřeních v případě porušení povinností

<b>Zánik pojištění pro neplacení</b>	Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na něj navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle pojistné smlouvy ze strany pojistníka v souladu s právními předpisy a pojistnou smlouvou.
--------------------------------------	---

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

## Odmítnutí pojistného plnění

Od vašeho pojištění můžeme odstoupit v případě, že nám odpovíte nepravdivě či neúplně na naše písemné dotazy a to do 2 měsíců poté, co se o takové skutečnosti dozvíme.

V následujících případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění z jednotlivého pojištění (tímto odmítnutím pak příslušné pojištění zaniká, aniž byste měli právo na vrácení zaplaceného poplatku za pojištění):

- (i) pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po jejím vzniku a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže bychom Vás při době vašeho vstupu do pojištění nezařadili, nebo bychom Vás zařadili za jiných podmínek; nebo
- (ii) pokud jste při uplatňování práva na plnění z jednotlivého pojištění vědomě uvedl nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela (v tomto případě nám může dále vzniknout právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje sděleny nebo zamlčeny).

## Krácení pojistného plnění

Pojistné plnění můžeme snížit, pokud zjistíme, že nám byli vámi či pojistníkem podány o vzniku pojistné události jiné informace, než které vyplynuly z našeho šetření, nebo pokud nám byly takovéto informace zamlčeny.

## Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

### Nahlášení pojistné události

Dojde-li u Vás k pojistné události spojené s některým z výše uvedených rizik, je nutné neprodleně oznámit tuto skutečnost na nejbližší pobočce pojistníka. Pojistnou událost uplatníte prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na Internetových stránkách [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz) a rovněž u bankovního poradce, nebo můžete kontaktovat bankovní poradce rovnou. Vyplněný formulář zašlete na adresu Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle O nás.

### Doklady k prokázání pojistné události

Pojistná událost	Dokumenty dokládání při hlášení pojistné události
Zneužití platební karty	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ výpis z karty, na kterém je účtován poplatek za stoplistaci;</li><li>▪ výpis z karty s označením data transakce a předmětné částky zneužití platební karty;</li><li>▪ vnitřní podmínky pro používání platební karty a účtování provedených transakcí pojištěného závazně pro držitele;</li><li>▪ doklad, že držitel je oprávněn s platební kartou nakládat - potvrzení o převzetí platební karty;</li><li>▪ smlouvu prokazující pracovněprávní vztah pojištěného s držitelem;</li><li>▪ čestné prohlášení, že držitel není podílníkem ani členem řídicího orgánu pojištěného, pokud je pojištěným právnická osoba;</li><li>▪ další doklady prokazující vznik škody, existují-li.</li></ul>

## Informace o relevantních daních a daňových předpisech

### Daň z příjmů

Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

### Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

## Informace o nakládání s osobními údaji

### Informace o osobních údajích

Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, se kterým vás pojistník seznámil před vaším zařazením do pojištění a udělením jakýchkoliv souhlasů a které je k dispozici na internetových stránkách [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz).