



# PLATINUM

Dovolte nám, abychom Vás uvedli do světa jedinečné platební karty od Komerční banky – PLATINUM.

Prestižní karta PLATINUM se stane Vaším nepostradatelným společníkem. Poskytne Vám maximální komfort v osobním i pracovním životě. K dispozici budete mít okamžitý přístup k finančním prostředkům včetně širokého spektra nadstandardních výhod, služeb a pojištění.

S platební kartou PLATINUM se vždy budete cítit výjimečně doma i kdekoli na celém světě.



## CO PŘINÁŠÍ KARTA PLATINUM?

- více času pro Vás
- cestování na úrovni
- exkluzivní pojištění pro celou rodinu

## JEDINEČNOST PLATINOVÉ KARTY

- možnost automatické splátky z běžného účtu vedeného u KB
- možnost bezúročného období
- bezpečnost pro vlastní osobní finanční prostředky
- nadstandardní cestovní pojištění pro Vaše zahraniční cesty vztahující se na celou rodinu
- pojištění zrušení zájezdu
- vstup do letištních salonků
- pojištění obchodního vybavení
- pojištění lyžařského a golfového vybavení
- osobní asistent na telefonu
- asistenční služby pro motoristy
- asistence v případě havárie v domácnosti



## CELÝ SVĚT JE VÁŠ

- snadný a okamžitý přístup k penězům
- Klientská linka KB 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- bezhotovostní platby v široké síti obchodníků přijímajících platební karty po celém světě
- platby za zboží a služby prostřednictvím internetu
- stálý přístup k hotovosti v bankomatech KB a v síti bankomatů po celém světě
- změna PIN na bankomatech KB
- výběr hotovosti u obchodníka podporujícího službu Cash back
- výběr hotovosti na pobočkách bank a ve směnárnách

Veškeré doplňující informace obdržíte na požádání kdykoli u svého osobního bankéře.

Prosíme, přečtěte si Podmínky pro vydávání a používání platebních karet.



## NADSTANDARDNÍ SLUŽBY PLATINUM

### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

#### KDO JE POJIŠTĚN?

- každý/á držitel/ka platební karty
- manžel/ka držitele
- nezaopatřené děti držitele a děti jeho manžela/manželky mladší 21 let

Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice. Pojištění je účinné pouze v zahraničí, a to v průběhu souvislých 90 dní od zahájení cesty.

#### POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

- pojištění se vztahuje na zájezdy (i individuálně sjednané) placené touto kartou
- úhrada storna objednané nebo zaplacené cesty z důvodu hospitalizace, úrazu, znásilnění nebo úmrtí blízké osoby

#### POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

- úhrada léčebných výloh v případech akutního zdravotního stavu – lékařské ošetření, akutní ošetření zubů, předepsané léky, hospitalizace, operace a nezbytné zdravotnické pomůcky
- úhrada odborného lékařského převozu do zdravotnického zařízení
- zajištění a úhrada odborného lékařského převozu zpět do ČR
- zajištění přiměřené dopravy tam i zpět pro případ návštěvy v nemocnici jednou blízkou osobou
- úhrada cestovních nákladů náhradního pracovníka za pojištěnou osobu, která byla převezena zpět do ČR
- úhrada nákladů na prodloužení pobytu pojištěným osobám z důvodu lékařského doporučení po propuštění z nemocnice
- zajištění a úhrada nákladů jízdného zpět do ČR ostatním pojištěným v případě repatriace pojištěného jinou přiměřenou dopravou než původně plánovanými dopravními prostředky



- zajištění a úhrada dopravy doprovodu dětí při návratu do ČR, pokud zranění, nemoc nebo úmrtí neumožní pojištěnému staršímu 18 let postarat se o děti mladší 15 let
- zajištění a úhrada nákladů jízdného na předčasnou cestu zpět do ČR v případech úmrtí blízké osoby pojištěného v ČR
- zajištění a úhrada nákladů na převoz zesnulého do ČR

#### **ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ**

- pojištění kryje trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu, který nastal v zahraničí

#### **LETECKÉ POJIŠTĚNÍ**

- úhrada výdajů vynaložených na stravu, občerstvení, hotelové ubytování a výdaje na cestu z letiště a zpět v případě zpoždění nebo zrušení letu, pokud nebyla do čtyř hodin zajištěna alternativní doprava
- úhrada výdajů na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb, pokud registrovaná zavazadla nedorazí do cíle mimo ČR do šesti hodin po přeletu
- náhrada škody za ztracená, odcizená, poškozená nebo zničená osobní zavazadla a věci osobní potřeby (během doby, kdy je odpovědný letecký přepravce)

#### **POJIŠTĚNÍ OBCHODNÍHO VYBAVENÍ**

- pojištění proti krádeži nebo poškození vlastního nebo zapůjčeného notebooku, mobilu či obchodních vzorků. Pojistné plnění je poskytováno v případech, kdy ke krádeži či poškození dojde při přepravě třetí stranou nebo např. při automobilové nehodě

#### **POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ**

- pojištění proti krádeži nebo poškození vlastního nebo zapůjčeného lyžařského či golfového vybavení, dojde-li k těmto pojistným událostem při přepravě třetí stranou nebo např. při automobilové nehodě

#### **POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

- úhrada náhrady škody poškozenému za neúmyslně způsobené škody na zdraví, životě a věci



## **POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI**

- úhrada poplatků za služby poskytnuté právním zástupcem a/nebo zajištění právního zástupce, úhrada nákladů na doručení kauce

## **ASISTENČNÍ SLUŽBY**

### **OSOBNÍ ASISTENT na telefonu (asistenční služby Lifestyle)**

- šetří čas a nabízí bohaté zkušenosti v oblasti služeb jak v ČR, tak i v zahraničí
- doporučí restaurace, hotely, zajistí obchodní, organizační a doručovací služby všech druhů
- zajistí širokou škálu služeb, jako jsou vstupenky do divadla, informace o místních aktuálních událostech, vyhledá kontakty, pronájmy vozů, sálů pro společenské události, zorganizuje prohlídky města s osobním průvodcem apod.

### **ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO MOTORISTY**

- asistenční servis pro cesty automobilem na území celé Evropy (platí i pro manžela/manželku)
- dostupnost 24 hodin denně

### **POHOTOVOSTNÍ SERVIS V DOMÁCNOSTI**

- zajištění a úhrada výloh spojených s odstraněním havarijního stavu v domácnosti, opravami elektřiny, plynu, dveří, oken, topení, zámků nebo střech

## **DALŠÍ SLUŽBY**

### **LETECKY S KOMFORTEM**

- možnost vstupu do salonků na mezinárodních letištích prostřednictvím členství v prestižním klubu PRIORITY PASS



## TIPY PRO BEZPEČNÉ POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍ KARTY

- platební kartu si ihned po převzetí podepište
- karta je nepřenositelná
- pouze Vy máte právo znát svůj PIN, nezaznamenávejte si jej na kartu, neuchovávejte jej společně s kartou a nikdy jej nesdělujte jiným osobám
- kartu chraňte před mechanickým poškozením a magnetickým polem
- pro platby na internetu věnujte pozornost, zda obchodník podporuje zabezpečený přenos údajů o platební kartě například označením:

**MasterCard.  
SecureCode.**

- pokud dojde ke ztrátě či krádeži platební karty, neprodleně ji zablokujte
- při zadržení karty v jakémkoli bankomatu se obraťte na pobočku banky, která bankomat provozuje, případně se obraťte na Klientskou linku KB na telefonním čísle: +420 955 512 230
- pokud nesouhlasíte s provedenou transakcí, kontaktujte svého osobního bankéře nebo pobočku KB (KB je povinná do 30 dnů od zahájení reklamačního řízení informovat majitele účtu / držitele karty o stavu a průběhu vyřizování jeho reklamace)
- při jakýchkoli pochybnostech kontaktujte svého osobního bankéře

## JAKÉ JSOU LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ?

Přehled pojistných událostí, limitů pojistného plnění, pojistných částek a souvisejících asistenčních služeb
Léčebné výlohy v případě akutního zdravotního stavu
Lékařský převoz a repatriace
Návštěva blízkou osobou v nemocnici
Převoz zesnulého
Předčasný nutný návrat do vlasti
Náhradní pracovník
Prodloužení pobytu
Návrat ostatních pojištěných ze zahraničí do vlasti
Doprovod dětí při návratu do vlasti
Pojistná částka pro případ úmrtí následkem úrazu
Pojistná částka pro případ trvalých následků úrazu
Právní pomoc
Složení kauce (formou poskytnutí půjčky)
Odpovědnost za škodu
Zpoždění letu, zrušení letu
Zpoždění zavazadel
Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel
Zmeškaný odlet
Zrušení zájezdu (spoluúčast pojištěného)
Vyproštění vozidla
Oprava na místě nebo odtažení do opravy
Odtažení vozidla do vlasti nebo do cíle cesty
Najmutí náhradního řidiče
Pokračování v cestě nebo návrat domů (jízdné nebo zapůjčení automobilu)
Dodání náhradních dílů
Ubytování po dobu opravy vozidla
Pohotovostní servis v domácnosti
Obchodní vybavení
Golfové vybavení
Lyžařské vybavení
Asistenční služby Lifestyle

Držitel/ka (v Kč)	Manžel/ka (v Kč)	Dítě (v Kč)
5 000 000,–	5 000 000,–	5 000 000,–
ano	ano	ano
zpáteční jízdné	zpáteční jízdné	zpáteční jízdné
ano	ano	ano
jízdné	jízdné	jízdné
jízdné	jízdné	–
12 000,–	12 000,–	12 000,–
jízdné	jízdné	jízdné
–	–	zpáteční jízdné
2 000 000,–	2 000 000,–	2 000 000,–
2 000 000,–	2 000 000,–	2 000 000,–
200 000,–	200 000,–	200 000,–
200 000,–	200 000,–	200 000,–
3 000 000,–	3 000 000,–	3 000 000,–
15 000,–	15 000,–	15 000,–
15 000,–	15 000,–	15 000,–
50 000,–	50 000,–	50 000,–
15 000,–	15 000,–	15 000,–
100 000,– (20 %)	100 000,– (20 %)	100 000,– (20 %)
ano	ano	–
10 000,–	10 000,–	–
ano	ano	–
ano	ano	–
ano	ano	–
15 000,–	15 000,–	15 000,–
15 000,–	15 000,–	15 000,–
100 000,–	100 000,–	100 000,–
60 000,–	60 000,–	60 000,–
30 000,–	30 000,–	30 000,–
ano	ano	ano



## CO DĚLAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI?

- bez zbytečného odkladu kontaktujte asistenční společnost
- pečlivě uschovejte originály lékařských nálezů, diagnóz, seznamů výkonů, účtů, případně originály druhopisů těchto dokladů
- neprodleně po návratu z cesty písemně nahlaste pojistnou událost asistenční společnosti

Asistenční společnost garantuje lékařři i dalším zdravotnickým zařízením proplacení nákladů spojených s poskytnutím potřebné zdravotní péče, případně s převozem pojištěného zpět do vlasti včetně odborného zdravotnického doprovodu.

Volejte AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.  
+420 272 101 030

## ZTRÁTA A KRÁDEŽ PLATEBNÍ KARTY

- v případě ztráty či odcizení platební karty neprodleně provedte zablokování (stoplistaci) platební karty, čímž předejdete jejímu případnému zneužití

### JAK PROVÉST STOPLISTACI PLATEBNÍ KARTY?

- telefonicky +420 955 512 230
- faxem +420 222 434 300
- osobně na pobočce KB

Pokud se nacházíte v zahraničí, můžete se obrátit na kteroukoli pobočku banky, jež je členem mezinárodní asociace MasterCard. Pro hlášení ztráty také můžete v případě nouze využít mezinárodního centra karetní asociace:

**MasterCard Global Service Centre +1 636 722 7111**



## JAK KONTAKTOVAT OSOBNÍHO ASISTENTA (ASISTENČNÍ SLUŽBY LIFESTYLE)

Jste v Tokiu a potřebujete limuzínu? Hledáte v Londýně vyhlášenou restauraci, která plní články prestižních časopisů? Potřebujete lístky na premiéru muzikálu na Broadwayi? Jednoduše zavolejte a Váš osobní asistent se o vše postará.

Stačí pouze jeden telefonát a služby jako tlumočení, organizace akcí, průvodcovství, profesionální hlídání dětí máte na dosah.

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.  
budova City Point  
Hvězdova 1689/2a  
140 62 PRAHA 4 – Pankrác  
**tel.: +420 272 101 030**  
**fax: +420 272 101 001**

V krátkém telefonickém hovoru sdělte asistenční společnosti tyto základní informace:

- číslo platební karty
- jméno, příjmení a rodné číslo pojištěné osoby, která potřebuje pomoc
- stručný popis a okolnosti pojistné události
- adresu a telefonní číslo místa, odkud voláte

Operátor Vás bude kontaktovat zpět pro upřesnění informací a poskytnutí instrukcí.

Podrobné informace k pojištění najdete v pojistných podmínkách pro pojištění Platinum, které na požádání obdržíte od svého osobního bankéře při převzetí karty nebo je najdete na [www.kb.cz](http://www.kb.cz).

**VIZITKU PROSÍM PEČLIVĚ USCHOVEJTE A NOSTE JI VŽDY  
S SEBOU ZEJMÉNA BĚHEM CEST DO ZAHRANIČÍ.**

V případě ztráty nebo odcizení karty proved'te neprodleně její  
blokaci na klientské lince KB.

Chcete-li nahlásit pojistnou událost nebo využít služeb osobního  
asistenta, kontaktujte asistenční společnost AXA ASSISTANCE CZ.  
Věříme, že naše služby přispějí k Vašemu pohodlí a spokojenosti.