

ke dni 1. 5. 2021

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního pojištění platební karty a odpovědnosti Merlin Junior, jakož i vztahu, do kterého v případě zájmu o toto pojištění přistoupíte, a mohou tak být podstatné pro vaše rozhodnutí si toto pojištění sjednat. V případě jakýchkoli otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění není povinnou součástí smlouvy o zřízení bankovního účtu, to znamená, že bankovní účet lze sjednat i bez něj; pojištění je však možné si kdykoli k účtu dosjednat. Podrobnější informace o tomto pojištění naleznete v pojistných podmínkách pro skupinové pojištění Merlin Junior ze dne 15. 6. 2018 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách.

## Informace o nás

<b>Pojistitel</b>	<b>Komerční pojišťovna, a.s.</b> se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
<b>Kontaktní údaje</b>	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování Vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatný klientský servis) nebo +420 222 095 999
<b>Internetové stránky</b>	www.kb-pojistovna.cz
<b>Solventnost</b>	<a href="http://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml">http://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml</a>
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Rozhodné právo</b>	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
<b>Jazyk</b>	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
<b>Spory</b>	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu: Česká obchodní inspekce (viz <a href="http://www.coi.cz/">http://www.coi.cz/</a> ) a pro smlouvy sjednané online také elektronická platforma ODR ( <a href="http://ec.europa.eu/odr/">http://ec.europa.eu/odr/</a> )
<b>Stížnosti týkající se pojištění</b>	Ize adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> )
<b>Doporučení pro rozhodnutí o přistoupení k pojistné smlouvě</b>	Pojištění Merlin Junior odpovídá vašim požadavkům a potřebám a doporučujeme vám si jej sjednat v případě, že máte alespoň jedno dítě mladší 18 let a máte zřízen nebo si hodláte zřídit běžný nebo úvěrový bankovní účet s kreditní kartou vedený u Komerční banky, a.s., ke kterému nemáte pro vaše dítě sjednáno pojištění platební karty ani pojištění odpovědnosti a pro vaše dítě nemáte ani jiným způsobem zajištěnu náhradu finanční škody způsobené zákonnou povinností nahradit třetí osobě újmu či nepříznivými událostmi, jako je krádež, loupež či ztráta platební karty, hotovosti, dokladů nebo klíčů, zneužití platební karty, krádež či loupež osobních věcí, nebo zneužití mobilního telefonu, chcete však, aby v případě vzniku takové nenadálé události byla vám nebo vašemu pojištěnému dítěti do doby, než dosáhne 18 let, uhrazena způsobená finanční škoda.

## Informace o pojistníkovi

<b>Pojistník</b>	<b>Komerční banka, a.s.</b> se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 identifikační číslo 453 17 054
------------------	--

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN JUNIOR

## Stížnosti týkající se nabízení pojištění

Stížnosti nebo reklamace zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoliv pobočka Komerční banky, a.s. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkovych 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete na [www.kb.cz](http://www.kb.cz). V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

## Způsob odměňování

Pojistník je v souvislosti s nabízením možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění odměňován na základě kolektivní pojistné smlouvy, a to formou námi vypláceného finančního bonusu.

## Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře

### Kolektivní pojištění

Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny) formou přistoupení k jím sjednané kolektivní pojistné smlouvě. V daném případě pojistník nabízí svým klientům, kterým poskytuje běžný nebo úvěrový bankovní účet, možnost být pojištěn v rámci kolektivní pojistné smlouvy číslo 4100000000, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí.

### Přistoupení k pojištění a jeho důsledky

Ke kolektivnímu pojištění mohou jednotliví pojištění přistupovat individuálně (vznikají jednotlivá pojištění). Jednotlivé pojištění sjednáváte (resp. ke kolektivní smlouvě přistupujete) podpisem smlouvy o bankovní službě – pojištění Merlin Junior, ve které jste udělil/a souhlas se zařazením vašeho dítěte do kolektivního pojištění, nebo udělením výslovného souhlasu se svým zařazením do kolektivního pojištění během monitorovaného hovoru v případě sjednávání prostřednictvím telefonního centra pojistníka. Podpisem se rozumí i elektronický podpis poskytnutý prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví pojistníka.

Přistoupením ke kolektivní pojistné smlouvě je/ještě vaše dítě/děti uvedené ve smlouvě o bankovní službě – pojištění Merlin v rámci kolektivního pojištění pojištěno/í, vy ani vaše děti se však nestáváte pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat (měnit její obsah, určovat oprávněnou osobu, vypovídat tuto smlouvu či ji jinak ukončovat); můžete však vypovědět smlouvu, kterou jste do tohoto kolektivního pojištění přistoupili.

V důsledku vašeho rozhodnutí přistoupit ke kolektivnímu pojištění se automaticky oprávněnou osobou z vašeho jednotlivého pojištění stává kromě vás a/nebo vašeho dítěte také pojistník (Komerční banka, a.s.), a to pouze v souvislosti s níže uvedeným rizikem vrácení bankovního poplatku.

### Struktura jednotlivého pojištění

Kolektivní pojištění Merlin Junior je pojistným produktem neživotního pojištění a kryje vždy následující rizika:

- krádež, loupež či ztráta platební karty, hotovosti, dokladů nebo klíčů
- zneužití platební karty
- krádež či loupež osobních věcí
- zneužití mobilního telefonu
- zákonná povinnost nahradit třetí osobě újmu
- vrácení bankovního poplatku naučovaného v souvislosti se ztrátou PINu ke kartě, krádeží, loupeží či ztrátou karty v ČR či v zahraničí nebo výměnou karty

### Krádež, loupež nebo ztráta karty a její následné zneužití

V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba), bude kdekoli na území kteréhokoli státu světa odcizena karta vydaná pojistníkem na jméno pojištěného nebo bude tato karta ztracena a v důsledku toho dojde k jejímu zneužití, tedy k neoprávněné operaci na vašem účtu, **vyplatíme vám jako vlastníkovému účtu tímto způsobem škodu**, a to až do výše 30 000 Kč v součtu za jeden kalendářní rok.

### Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti (po výběru)

V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba), bude kdekoli na území kteréhokoli státu světa odcizena hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému se váže jednotlivé pojištění, na pobočce pojistníka či jiné banky nebo v bankomatu pojistníka či jiné banky, nebo bude taková hotovost ztracena, **vyplatíme vám jako vlastníkovému účtu hodnotu této hotovosti**, a to až do výše 30 000 Kč v součtu za jeden kalendářní rok. K odcizení nebo ztrátě hotovosti musí dojít do 48 hodin po jejím

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN JUNIOR

## Krádež nebo loupež hotovosti (pro osobní potřebu)

výběru a zároveň při násilném přepadení, za použití fyzické síly či její hrozby, při náhlé nevolnosti pojištěného se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které byl pojištěný fyzicky poraněn.

V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba), bude kdekoli na území kteréhokoli státu světa odcizena hotovost, kterou pojištěný běžně nosí bezprostředně u sebe pro osobní potřebu, **vyplatíme vám jako vlastníkovi účtu hodnotu této hotovosti**, a to až do výše limitu uvedeného níže.

## Vrácení bankovního poplatku

V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba), vám pojištník vrátí dále specifikovaný bankovní poplatek, **vyplatíme pojistníkovi úhradu ztráty ve výši předmětného poplatku dle aktuálního sazebníku pojistníka**, maximálně však do výše 1 000 Kč v případě poplatku za zaslání PIN kódu ke kartě do ČR, vydání karty po její stoplistaci nebo za vydání jejího duplikátu a 12 000 Kč v případě poplatku za zaslání PIN kódu do zahraničí. Uvedené limity se počítají jako součet vyplacených pojistných plnění za jeden kalendářní rok.

## Krádež nebo loupež osobních věcí

V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba), dojde kdekoli na území kteréhokoli státu světa k odcizení osobních věcí, které pojištěný běžně nosí bezprostředně u sebe pro osobní potřebu, **vyplatíme (vám jako vlastníkovi účtu účelně vynaložené náklady na pořízení osobních věcí)**, a to až do výše limitu uvedeného níže

## Krádež, loupež nebo ztráta dokladů či klíčů

V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba), dojde kdekoli na území kteréhokoli státu světa k odcizení dokladů či klíčů pojištěného, nebo budou takové doklady či klíče ztraceny, **vyplatíme vám jako vlastníkovi účtu účelně vynaložené náklady na pořízení dokladů a klíčů**, a to až do výše limitu uvedeného níže.

## Zneužití odcizeného mobilního telefonu

V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba), dojde kdekoli na území kteréhokoli státu světa k odcizení mobilního telefonu, a k jeho zneužití voláním z tohoto telefonu, zasíláním SMS či MMS zpráv nebo přístupem na internet, a to v době do 48 hodin od odcizení, **vyplatíme vám jako vlastníkovi účtu náklady na volání, zasílání SMS či MMS zpráv a poplatky za přístup na internet**, a to až do výše limitu uvedeného níže.

## Odpovědnost za způsobenou újmu

V případě, že během trvání pojištění, nejdříve však 8. den po zařazení pojištěného do pojištění (tzv. čekací doba), vznikne pojištěnému na základě právního předpisu povinnost nahradit třetí osobě jím způsobenou újmu, a to včetně náhrady újmy v souvislosti s činnostmi v běžném občanském životě, rekreačními činnostmi včetně sportu, chůzí či jízdou na kole na veřejných komunikacích či chovem domácích zvířat, **vyplatíme pojištěnému pojistné plnění v rozsahu (i) náhrady újmy na zdraví a životě, (ii) náhrady majetkové škody, ke kterým je pojištěný povinen a které jsou výslovně uvedeny v Pojistných podmínkách, a (iii) přiměřených a účelně vynaložených nákladů na právní zastoupení**, a to vše až do výše 1 000 000 Kč v součtu za jeden kalendářní rok, pokud k pojistné události došlo na území České republiky nebo v zahraničí na území Evropy, Turecka, Izraele, Tuniska, Egypta, Madeiry, Kanárských a Azorských ostrovů a pokud přechodný pobyt pojištěného v těchto zemích nepřesáhnul 3 měsíce.

## Tabulka limitů pojistného plnění

Není-li výše u popisu jednotlivých pojistných událostí uveden limit pojistného plnění, uplatní se limit dle následující tabulky:

Pojistná událost	Roční limit (v Kč)	Roční souhrnný max. limit plnění (v Kč)
Krádež nebo loupež hotovosti (pro osobní potřebu)	1 000	15 000
Krádež, loupež nebo ztráta klíčů	1 000	
Krádež, loupež nebo ztráta dokladů	1 000	
Krádež nebo loupež mobilního telefonu včetně jeho zneužití	3 000	
Krádež nebo loupež tabletu, čtečky či notebooku	9 000	
Krádež nebo loupež školní tašky či batohu	3 000	
Krádež nebo loupež ostatních osobních věcí (sportovní vybavení, hudební nástroje apod.)	3 000	

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN JUNIOR

<b>Výluky</b>	Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste si je před sjednáním pojištění důkladně prostudovali.
---------------	---

## Informace o zařazení do kolektivního pojištění a trvání jednotlivých pojištění

<b>Vstup do kolektivního pojištění</b>	Do kolektivního pojištění vstupujete dnem podpisu smlouvy o bankovní službě – pojištění Merlin Junior, resp. udělením souhlasu se zařazením vašeho dítěte do kolektivního pojištění v této smlouvě, nebo udělením výslovného souhlasu se svým zařazením do kolektivního pojištění během monitorovaného hovoru v případě sjednávání prostřednictvím telefonního centra pojistníka. Smlouvu o bankovní službě – pojištění Merlin Junior můžete podepsat také elektronicky v rámci aplikace internetového bankovníctví pojistníka.
<b>Podmínky pro zařazení do kolektivního pojištění</b>	Do pojištění zařadíme pouze fyzickou osobu – dítě, jejíž zákonný zástupce je vlastníkem účtu vedeného u pojistníka a které je maximálně 17 let.
<b>Poskytnutí dokumentace k pojištění</b>	Sjednáte-li si jednotlivé pojištění osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění (tyto informace, Pojistné podmínky a jiné dokumenty) poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu) nebo v tištěné podobě (na papíře). Sjednáte-li si jednotlivé pojištění online (prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví pojistníka), bude vám dokumentace k tomuto pojištění zaslána na vámi sdělenou e-mailovou adresu, popř. na speciální e-mailovou adresu dohodnutou pro účely elektronické komunikace s pojistníkem nebo do internetového bankovníctví. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v tištěné podobě.
<b>Doba trvání jednotlivého pojištění</b>	Kolektivní pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Jednotlivá pojištění však počínají běžet vždy od 00:00 hodin následujícího dne po podpisu smlouvy o bankovní službě – pojištění Merlin Junior nebo dne udělení výslovného souhlasu se zařazením do pojištění v případě sjednávání prostřednictvím telefonního centra pojistníka s tím, že se uplatní tzv. čekací doba v délce 7 dní od tohoto podpisu, a skončí vždy v 24:00 hodin dne, který je určen jako den konce pojištění pro každou ze skutečností způsobujících zánik daného jednotlivého pojištění, není-li v Pojistných podmínkách uvedeno jinak.
<b>Změny pojištění</b>	S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi pojistníkem a námi. V případě jakýchkoli změn vašeho pojištění vás bude pojistník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.

## Informace o ceně pojištění

<b>Pojistné</b>	Za pojištění sjednané podle kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této smlouvě ujednané. Pojistné hradí pojistník, Komerční banka, a.s. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v občanském zákoníku a kolektivní pojistné smlouvě.
<b>Poplatek (cena) za pojištění</b>	Za zařazení do pojištění se hradí poplatek za pojištění. Výše poplatku za pojištění je ujednána ve smlouvě uzavřené mezi pojistníkem, Komerční bankou, a.s., a vámi, a je uvedena též v sazebníku pojistníka. Upozorňujeme vás, že vy ani vaše děti nejste pojistníkem, z čehož vyplývá, že pojistník může jednostranně změnit výši poplatku za pojištění, a to za podmínek ujednaných ve smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a vámi. Obsahem smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a vámi je také ujednání o způsobu a formě placení poplatku za pojištění.
<b>Způsob a forma placení</b>	Poplatek za pojištění platíte měsíčně v Kč a je automaticky inkasován z vašeho účtu.
<b>Splatnost</b>	První poplatek za pojištění je splatný v první pracovní den v měsíci následujícím po měsíci uzavření smlouvy o bankovní službě – pojištění Merlin Junior, další poplatky vždy v první pracovní den v měsíci.

## Informace o způsobech zániku pojištění

<b>Důvody zániku jednotlivého pojištění</b>	Vaše pojištění zaniká zejména v následujících případech: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ zrušením účtu, k němuž se pojištění váže;</li></ul>
---	--

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN JUNIOR

## pojištění

- změnou typu účtu, k němuž se pojištění váže, z občanského na podnikatelský;
- vyřazením z pojištění na základě naší dohody s pojistníkem či s vámi nebo na základě podmínek dohodnutých mezi vámi a pojistníkem;
- smrtí vás jako vlastníka účtu, k němuž se pojištění váže, a to ke konci příslušného měsíce;
- smrtí pojištěného dítěte;
- ke konci měsíce, v němž pojištěné dítě dosáhne 18 let;
- insolvenčí vlastníka účtu, k němuž se pojištění váže;
- vyřazením pojištěného z pojištění na základě oznámení pojistníka ke konci měsíce (v období prvních 2 měsíců po zařazení do pojištění po uplynutí osmidenní výpovědní lhůty, která počíná běžet doručením oznámení pojistníka o vyřazení).

## Další případy zániku pojištění

Pojištění může dále zaniknout některým z níže uvedených způsobů v případě porušení povinností nebo z jiných důvodů stanovených zákonem.

## Informace o opatřeních v případě porušení povinností

### Zánik pojištění pro neplacení

Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na něj navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle kolektivní pojistné smlouvy ze strany pojistníka v souladu s občanským zákoníkem.

### Sankční odstoupení

Od vašeho pojištění můžeme odstoupit v případě, že nám odpovíte nepravdivě či neúplně na naše písemné dotazy, a to do 2 měsíců poté, co se o takové skutečnosti dozvíme.

### Odmítnutí pojistného plnění

V následujících případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění z jednotlivého pojištění (tímto odmítnutím pak pojištění zaniká, aniž byste měli právo na vrácení zaplaceného poplatku za pojištění):

- (i) pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po jejím vzniku a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže bychom vás při znalosti této skutečnosti v době vašeho vstupu do pojištění nezařadili, nebo bychom vás zařadili za jiných podmínek; nebo
- (ii) pokud jste při uplatňování práva na plnění z jednotlivého pojištění vědomě uvedl/a nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel/a (v tomto případě nám může dále vzniknout právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje sděleny nebo zamlčeny).

### Odmítnutí a krácení pojistného plnění

V případě jednotlivého pojištění můžeme odmítnout, případně přiměřeně snížit pojistné plnění z pojištění odpovědnosti, pokud v důsledku porušení povinností pojištěného uvedených v Pojistných podmínkách nebude možné řádně zjistit rozsah a výši pojistného plnění. Doporučujeme, abyste si před sjednáním pojištění důkladně prostudovali povinnosti plynoucí z jeho sjednání.

## Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

### Nahlášení pojistné události

Dojde-li k pojistné události spojené s některým z výše uvedených rizik, je nutné neprodleně oznámit tuto skutečnost na nejbližší pobočce pojistníka, nebo telefonicky na telefonních číslech uvedených na internetových stránkách pojistitele.

Pojistnou událost uplatníte prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na internetových stránkách pojistitele a rovněž u bankovního poradce. Vyplněný formulář zašlete na adresu Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle Informace o nás.

Upozorňujeme, že s uplatněním práva na pojistné plnění mohou být spojeny dodatečné náklady (např. poplatek za vystavení lékařské zprávy); tyto náklady nesete sám.

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ MERLIN JUNIOR

Doklady k prokázání pojistné události	Událost	Dokumenty dokládané při hlášení pojistné události (originály či úředně ověřené kopie)
	Krádež či loupež karty (a její následné zneužití), hotovosti, osobních věcí, dokladů či klíčů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ zpráva od Policie ČR</li><li>▪ výpis z karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty (v případě zneužití karty)</li><li>▪ lékařská zpráva či zpráva vystavená záchranou službou (v případě ztráty hotovosti po výběru na pobočce či z bankomatu)</li><li>▪ doklad (fakturu, výpis z účtu) prokazující pořízení věci (v případě krádeže osobní věci)</li><li>▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě krádeže či loupeže klíčů nebo dokladů)</li><li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody (např. svědecké prohlášení)</li></ul>
	Ztráta hotovosti (po výběru)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ lékařská zpráva či zpráva vystavená záchranou službou</li><li>▪ výpis, že hotovost byla vybrána během 48 h před ztrátou</li><li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody</li></ul>
	Ztráta karty (a její následné zneužití), klíčů nebo dokladů	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ písemné čestné prohlášení o takové skutečnosti (v případě ztráty klíčů a dokladů s kartou) a policejní zprávu v případě zneužití karty po ztrátě</li><li>▪ výpis z karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty (v případě zneužití karty)</li><li>▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě ztráty klíčů nebo dokladů)</li><li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody</li></ul>
	Zneužití odcizeného mobilního telefonu	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ podrobné vyúčtování služeb poskytnutých v době 48 hodin po krádeži</li><li>▪ policejní zprávu</li><li>▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody</li></ul>
	Odpovědnost za způsobenou újmu	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ dokumenty prokazující vznik povinnosti nahradit třetí osobě újmu a její výši</li></ul>

## Informace o relevantních daních a daňových předpisech

### Daň z příjmů

Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

### Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

## Informace o nakládání s osobními údaji

### Informace o osobních údajích

Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, se kterým vás pojistník seznámil před zařazením do pojištění a udělením jakýchkoliv souhlasů a které je k dispozici na internetových stránkách [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz).