

ke dni 1. 5. 2021

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního pojištění ke kartám Platinum. V případě jakýchkoli otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění je součástí doplňkových služeb k platební kartě Platinum (dále také jen „karta Platinum“). Podrobnější informace o pojištění k platební kartě Platinum je popsáno v těchto Informacích pro zájemce o cestovní pojištění ke kartám Platinum a dále v pojistných podmínkách pro cestovní pojištění ke kartám Platinum ze dne 25. 5. 2018 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím pojistitelem, Komerční pojišťovnou, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím držitelem platební karty Platinum vydané Komerční bankou, a.s., nebo jině pojištěnou osobou.

Informace o nás

Pojistitel	Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování Vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatný klientský servis) nebo +420 222 095 999
Internetové stránky	http://www.kb-pojistovna.cz
Solventnost	http://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu: Česká obchodní inspekce pro spory z neživotního pojištění (viz http://www.coi.cz/) a pro smlouvy sjednané online také elektronická platforma ODR (http://ec.europa.eu/odr/)
Stížnosti týkající se pojištění	Ize adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na http://www.cnb.cz/).
Doporučení k rozhodnutí o pojištění	Cestovní pojištění k platební kartě Platinum je automatickou součástí služeb k platební kartě Platinum a je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Toto pojištění je pro vás vhodné v případě, že cestujete, hodláte nebo můžete cestovat mimo území České republiky a rizika spojené s akutním zdravotním stavem, úrazem, odpovědností za škodu nebo ztrát souvisejících s cestováním letadlem nemáte pokryté vůbec nebo dostatečně jiným pojištěním. Toto pojištění dále obsahuje služby související s cestováním motorovým vozidlem. Toto pojištění obsahuje také pojištění dalších událostí v rozsahu níže uvedeném.

Informace o pojistníkovi a asistenční společnosti

Pojistník	Komerční banka, a.s. se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 identifikační číslo 453 17 054
Asistenční společnost	AXA ASSISTANCE CZ s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KARTÁM PLATINUM

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61910
identifikační číslo 256 95 215

Stížnosti týkající se nabízení pojištění

Stížnosti nebo reklamace zákazníků, Vás nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoliv pobočka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: <https://www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci>. V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na www.cnb.cz).

Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře

Kolektivní pojištění

Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny). V daném případě pojistník nabízí svým klientům platební kartu Platinum, jejíž součástí je zařazení do pojištění v rámci kolektivní pojistné smlouvy číslo 2149500001, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí.

Přistoupení k pojištění a jeho důsledky

Ke kolektivnímu pojištění přistupujete dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy k platební kartě Platinum. Jednotlivé pojištění sjednáváte podpisem smlouvy o platební kartě Platinum.

Přistoupením ke kolektivní pojistné smlouvě jste v rámci kolektivního pojištění pojištěn, nestáváte se však pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat (měnit její obsah, vypovídat tuto smlouvu či ji jinak ukončovat); můžete však kdykoli požádat o zrušení platební karty Platinum.

Struktura jednotlivého pojištění

Kolektivní pojištění k platební kartě Platinum je pojistným produktem neživotního pojištění, který zahrnuje následující rizika:

- **pojištění pro případ akutního zdravotního stavu**
- **úrazové pojištění**
- **pojištění právní pomoci**
- **pojištění odpovědnosti za škodu**
- **pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem**
- **pojištění zrušení cesty**
- **domácí asistenční služba**
- **vybavení na cesty**
- **lyžařského vybavení**
- **golfového vybavení**
- **pojištění a služby související s motorovým vozidlem**
- **asistenční služby Lifestyle**

Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu

V případě, že během trvání pojištění v zahraničí dojde k akutnímu zdravotnímu stavu pojištěného, který vyžaduje neodkladné ošetření nebo léčení v zahraničí, a kterou pojištěný oznámí bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na váš zdravotní stav možné. Uhradíme však pouze nevyhnutelné, nezbytné a účelně vynaložené náklady. Podrobná specifikace hrazených nákladů je uvedena v pojistných podmínkách a doporučujeme proto, abyste se s nimi před sjednáním pojištění důkladně seznámili.

Léčebné výlohy

V rámci krytí léčebných výloh vám uhradíme náklady na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a jsou lékařem předepsané, a které stabilizují váš stav natolik, že jste schopen na cestě pokračovat nebo je možná repatriace. V případě škodné události je nutné kontaktovat asistenční společnost okamžitě nebo ihned, jakmile je to možné.

Lékařský převoz a repatriace

V rámci krytí lékařského převozu a repatriace uhradíme náklady na váš odborný převoz k lékaři nebo do zdravotnického zařízení. Dále pak uhradíme náklady na váš převoz s nezbytným lékařským vybavením, pokud se lékař nebo lékařský tým pověřený asistenční společností shodne s ošetřujícím lékařem na tom, že (i) je třeba vás převézt do lépe vybavené nebo specializované nemocnice,

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KARTÁM PLATINUM

(ii) je třeba vás převést do nemocnice v České republice, nebo ve státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Návštěva blízkou osobou v nemocnici

V případě, že není možné vás ze zdravotních důvodů převést do České republiky nebo do státu, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění a pokud musíte být hospitalizován déle než deset dní, asistenční společnost zajistí jedné vaší blízké osobě přiměřenou dopravu tam i zpět, aby vás mohla pojištěného, přičemž uhradíme náklady na tuto dopravu. Z pojištění hradíme pouze cestovní náklady; náklady na ubytování a ostatní náklady nejsou součástí pojistného plnění.

Převoz zesnulého

V případě vaší smrti vám zajistíme převoz do České republiky, nebo do státu, jehož jste státním občanem, maximálně však o výše nákladů odpovídajících převozu do České republiky. Náklady spojené se smutečním obřadem a pohřbem nejsou součástí pojistného plnění.

Prodloužení pobytu

Jestliže po ukončení hospitalizace si musíte na doporučení lékaře prodloužit pobyt v zahraničním ubytovacím zařízení, pak uhradíme každé z pojištěných osob prodloužení pobytu v maximální výši 5 000 Kč za noc a osobu (nejvýše pět nocí).

Předčasný nutný návrat do vlasti

Jestliže v České republice zemře vaše osoba blízká, asistenční společnost zajistí a my uhradíme za každého z pojištěných náklady na přiměřenou dopravu zpět do České republiky.

Cestovní náklady náhradního pracovníka

Jste-li repatriován, asistenční společnost zajistí náhradnímu pracovníkovi, který vás nahrazuje a pokračuje ve vašem posláním, přiměřenou dopravu do místa, odkud jste byl repatriován, přičemž uhradíme náklady na tuto dopravu za předpokladu, že tato služba je uplatněna u asistenční společnosti bezprostředně poté, jakmile je známo rozhodnutí asistenční společnosti pověřeného lékaře provést vaši repatriaci.

Návrat ostatních pojištěných ze zahraničí do vlasti

Jste-li repatriován, asistenční společnost zajistí ostatním pojištěným osobám, které s vámi cestovaly, přiměřenou dopravu na jednu cestu do České republiky za předpokladu, že se nemohly vrátit původně plánovanými dopravními prostředky. My uhradíme náklady na tuto dopravu.

Doprovod dětí při návratu do vlasti

Pokud pro váš akutní zdravotní stav či úmrtí není nikdo z pojištěných starších 18 let schopen starat se během cesty o pojištěné děti mladší 15 let, které s vámi a s dalšími pojištěnými cestují, pak asistenční společnost zajistí osobě určené pojištěným nebo jinou osobou blízkou ve vztahu k vám přiměřenou dopravu z České republiky a zpět, aby si mohla děti vyzvednout, přičemž my uhradíme náklady na tuto dopravu. Pokud tuto osobu neurčíte vy, určí ji asistenční společnost.

Úrazové pojištění

Pojištění si sjednáváte pro případ vzniku trvalých následků úrazu a pro případ vaší smrti následkem úrazu.

Pojistné plnění za trvalé následky úrazu

- Zanechá-li vám úraz trvalé následky, vyplatíme plnění ve výši procentuálního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá poškození podle Klasifikace, které tvoří přílohu těchto pojistných podmínek, odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty. Stanoví-li Klasifikace procentní rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu poškození způsobeného úrazem. Výši plnění určujeme na základě zprávy a výsledku vaší prohlídky naším posudkovým lékařem. Prohlídku ke zjištění trvalých následků zabezpečíme pojistitel na naše náklady.
- Způsobí-li vám jeden úraz několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé položky, nejvýše však 100 %.
- Týká-li se jednotlivé trvalé následky úrazu po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich části, hodnotíme je jako celek, a to nejvýše procentem, uvedeným v Klasifikaci pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části.
- Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snížíme plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházení poškození, stanovený též podle Klasifikace.
- Nemůžeme-li plnit proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě

Úrazové
pojištění

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KARTÁM PLATINUM

ustáleny, avšak je známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytneme vám na vaše písemné požádání přiměřenou zálohu.

- f) Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu zemřete, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatíme vašim dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době vaší smrti, nejvýše však pojistnou částku pro případ smrti úrazem.

Pojistné plnění za smrt následkem úrazu

- a) V případě vaší smrti následkem úrazu vyplatíme oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
b) Došlo-li k vaší smrti následkem úrazu a již jsme plnili za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatíme jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

Pojištění právní pomoci

Pojištění právní pomoci

Jste-li zadržen/vzat do vazby či uvězněn, nebo vám toto hrozí, a to po dopravní nehodě či z důvodu jakýchkoli nepřiměřených administrativních komplikací, doporučí vám asistenční společnost vhodného právního zástupce. My uhradíme asistenční společností odsouhlasené, účelně vynaložené náklady na vaše právní zastoupení, a to až do výše 200 000 Kč za každého z pojištěných. Ostatní náklady spojené s řízením (např. náklady soudního řízení) a následky z něho vyplývající nejsou předmětem pojištění právní pomoci.

Pojištění odpovědnosti za škodu

Pojištění odpovědnosti za škodu

Z pojištění odpovědnosti za škodu za vás uhradíme škodu vzniklou v zahraničí, za kterou jako pojištěný odpovídáte na základě právního předpisu a máte povinnost ji uhradit jinému, za předpokladu, že právní skutečnost, v jejímž důsledku škoda vznikla, nastala v době trvání pojištění. Škodu uhradíme ve výši určené příslušným právním předpisem. Uhradíme uplatněné a prokazané nároky na náhradu škody, za kterou pojištěný dle příslušného právního předpisu odpovídá.

Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem

Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem

Z pojištění vám uhradíme náklady, které jste vynaložil jako mimořádné výdaje nebo škodu na věci, které vám vznikly v souvislosti s leteckou přepravou, u které je alespoň jedno z míst odletu, mezipřistání nebo přiletu mimo území České republiky, v době účinnosti pojištění, a to v případě

- a) zpoždění, zrušení nebo zmeškání letu, v jehož důsledku jste byl nucen vynaložit mimořádné výdaje,
b) zpoždění řádně registrovaných zavazadel, v důsledku čehož jste byl nucen vynaložit mimořádné výdaje,
c) ztráta, odcizení, poškození nebo zničení řádně registrovaných zavazadel.

Zrušení cesty

Bližší informace naleznete v pojistných podmínkách.

Pojištění zrušení cesty

Pojištění se vztahuje na případ nepředvídatelného zrušení závazně objednané a zaplacené cesty z důvodu

- a) vašeho úrazu nebo nemoci, v jehož důsledku jste v době plánovaného odjezdu na cestu hospitalizován nebo vám váš ošetřující lékař nedoporučí odcestovat
b) vašeho úmrtí nebo osoby vám blízké
c) vašeho znásilnění nebo osoby vám blízké oznámené orgánu činnému v trestním řízení
d) vašeho předvolání k soudu, prokážete-li, že jste předvolání obdržel až po zaplacení cesty a soud nepřijme vaši omluvu z účasti na soudním jednání z důvodu plánované cesty
e) vážného poškození vašeho bydliště nebo prostor určených k provozování vaší podnikatelské činnosti živelnou událostí nebo trestným činem třetí osoby, je-li vaše přítomnost v době plánovaného odjezdu prokazatelně nezbytná.

Toto pojištění se sjednává s vaší spoluúčastí.

Bližší informace naleznete v pojistných podmínkách.

Domácí asistenční služba

Odstranění příčiny havárie

V případě, že v bytě asistované domácnosti dojde k technické havárii, asistenční společnost zařídí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie.

Zablokování dveří

V případě, že dojde k zablokování dveří bytu asistované domácnosti, asistenční společnost zařídí příjezd

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KARTÁM PLATINUM

Vybavení na cesty

technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a práce vedoucí k odblokování dveří.

My uhradíme související náklady do celkové výše nákladů 15 000 Kč.

Náklady na materiál, jako je použitý stavební materiál, vyměněné součásti, náhradní díly apod., nejsou předmětem plnění z tohoto pojištění a hradíte si sám. Práce, které jsou předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, čištění kanalizace, práce topenářské, zámečnické (otevření dveří), sklenářské, elektrikářské, kominické, odvoz sutí a odpadního stavebního materiálu.

Bližší informace naleznete v pojistných podmínkách.

Pojištění se vztahuje na ztrátu, odcizení, zničení či poškození vybavení na cesty, golfového vybavení a lyžařského vybavení.

Odcizením se pro účely tohoto pojištění rozumí vznik škody na pojištěných věcech prokazatelné touto formou:

- krádeží vloupáním, tj. odcizením, při němž pachatel překonal překážky chránící věci před odcizením. Za odcizení vloupáním se považuje též pokus o odcizení vloupáním nebo odcizení otevřením správnými klíči nebo kódy, pokud si je pachatel přivlastnil odcizením vloupáním nebo loupeží,
- loupeže, tj. odcizením, při němž pachatel použil násilí nebo výhrůžky bezprostředního násilí nebo v případě, že pojištěný byl zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

Bližší informace naleznete v pojistných podmínkách.

Pojištění a služby související s motorovým vozidlem

Pojištění se vztahuje na níže uvedené události v souvislosti s poruchou nebo dopravní nehodou pojištěného vozidla. Podmínkou pro vznik pojistné události je, že jste držitelem platného řidičského oprávnění k řízení pojištěného vozidla, přičemž nemusíte v době vzniku pojistné události pojištěné vozidlo sám řídit, musíte však v něm být přepravován alespoň jako spolujezdec. Pojištění se vztahuje na tyto události: vyproštění vozidla, oprava na místě nebo odtažení do opravy, odtažení vozidla do vlasti nebo do cíle cesty, najmutí náhradního řidiče, pokračování v cestě nebo návrat domů, dodání náhradních dílů, náklady na ubytování po dobu opravy vozidla nebo při odcizení vozidla

Bližší informace naleznete v pojistných podmínkách.

Asistenční služby Lifestyle

V rámci asistenčních služeb Lifestyle asistenční služba zajišťuje jakékoliv služby na základě požadavku klienta, které jsou běžnými dostupnými prostředky zajistitelné a nejsou v rozporu s platnými právními předpisy na území daného státu, jako jsou zejména: kulturní informace, rezervační služby, donáškové služby, business service

Limity pojistného plnění

Přehled pojistných nebezpečí, limitů pojistného plnění, pojistných částek a souvisejících asistenčních služeb

(v Kč)	Držitel/ka	Partner/ka	Dítě
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu			
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu	5 000 000	5 000 000	5 000 000
Lékařský převoz a repatriace	ano	ano	ano
Návštěva blízkou osobou v nemocnici	zpáteční jízdné	zpáteční jízdné	zpáteční jízdné
Převoz zesnulého	ano	ano	ano
Předčasný nutný návrat do vlasti	jízdné	jízdné	jízdné
Náhradní pracovník	jízdné	jízdné	-
Prodloužení pobytu	12 000	12 000	12 000
Návrat ostatních pojištěných ze zahraničí do vlasti	jízdné	jízdné	jízdné
Doprovod dětí při návratu do vlasti	-	-	zpáteční jízdné

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KARTÁM PLATINUM

Úrazové pojištění			
Pojistná částka základního úrazového pojištění pro případ trvalých následků úrazu	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Pojistná částka základního úrazového pojištění pro případ smrti následkem úrazu	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Pojištění právní pomoci			
Právní pomoc	200 000	200 000	200 000
Náklady na doručení kauce	200 000	200 000	200 000
Pojištění odpovědnosti za škodu	3 000 000	3 000 000	3 000 000
Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem			
Zpoždění letu, zrušení letu	15 000	15 000	15 000
Zpoždění zavazadel	15 000	15 000	15 000
Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel	50 000	50 000	50 000
Zmeškání odletu	15 000	15 000	15 000
Zrušení cesty (spoluúčast pojištěného)	100 000 (20 %)	100 000 (20 %)	100 000 (20 %)
Domácí asistenční služba	15 000	15 000	15 000
Vybavení na cesty	100 000	100 000	100 000
Lyžařské vybavení	30 000	30 000	30 000
Golfové vybavení	60 000	60 000	60 000
Pojištění a služby související s motorovým vozidlem			
Vyproštění vozidla	ano	ano	-
Oprava vozidla na místě nebo odtažení do opravy	10 000	10 000	-
Odtažení vozidla do vlasti nebo do cíle cesty	ano	ano	-
Najmutí náhradního řidiče	ano	ano	-
Pokračování v cestě nebo návrat domů (jízdne nebo zapůjčení automobilu)	ano	ano	-
Dodání náhradních dílů	ano	ano	-
Ubytování po dobu opravy vozidla	15 000	15 000	15 000
Asistenční služby Lifestyle	ano	ano	ano

Souběh s jiným pojištěním

Výluky

Pokud se na jakoukoli pojistnou událost vztahují podmínky tohoto pojištění a současně podmínky některého dalšího pojištění mezinárodních platebních karet vydaných Komerční bankou, a. s., pojistitel poskytne plnění z jednoho pojistného programu/pojištění, který má nejvyšší limity pojistných částek.

Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste se před sjednáním pojištění s těmito výlukami důkladně seznámili.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění např.

(i) jestliže léčebná péče souvisí s onemocněním či úrazem nebo jejich následky, kterými jste trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti pojištění, bez ohledu na to, zda byly či nebyly léčeny – tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života,

(ii) léčení, přepravu a další služby, pokud akutní zdravotní stav nastal v státu, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění,

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KARTÁM PLATINUM

(iii) jste nesplnil povinnost odvrátit škodu nebo nezamezil vzniku už vzniklé škody.

Informace o pojištěných osobách, trvání a územní platnosti jednotlivých pojištění

Pojištěné osoby	<p>Pojištění se vztahuje na:</p> <p>a) vás, držitele platební karty (dále jen „držitel“), která je vydaná k účtu vedenému pojistníkem, a dále:</p> <p>b) osobu, která je k vám ve vztahu manžela, manželky, nebo partnera, partnerky ve smyslu zákona o registrovaném partnerství, nebo ve vztahu dvou osob stejného pohlaví považovaném na základě jiného než českého právního řádu za vztah obdobný registrovanému partnerství, nebo druha, družky žijící ve společné domácnosti s vámi (dále jen „partner“);</p> <p>c) vaše děti a děti partnera, které jsou nezaopatřené a mladší 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky, včetně dětí osvojených vámi nebo vašim partnerem, a dále děti nezaopatřené a mladší 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky, pokud byly svěřeny do vaší péče nebo péče vašeho partnera, kdy tento vystupuje jako poručník, pěstoun nebo jiná pečující osoba (dále jen „dítě“ nebo „děti“), přičemž pojištěné osoby pro jednotlivá pojistná nebezpečí jsou uvedeny v Přehledu pojistných nebezpečí, limitů pojistného plnění, pojistných částek a souvisejících asistenčních služeb na str. 1, 2 a 3.</p>
Oprávněná osoba	<p>Váš partner a děti jsou pojištěni pouze v případě, pokud cestují spolu s držitelem karty.</p> <p>Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno zákonem či Pojistnými podmínkami jinak.</p>
Počátek pojištění	<p>Pojištění vzniká automaticky dnem následujícím po podpisu Smlouvy o platební kartě Platinum či dodatku ke Smlouvě o platební kartě Platinum.</p>
Poskytnutí dokumentace k pojištění	<p>Sjednáte-li si platební kartu Platinum osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění (tyto informace, Pojistné podmínky a jiné dokumenty) poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu) nebo v tištěné podobě (na papíře). Sjednáte-li si jednotlivé pojištění online (prostřednictvím mobilní aplikace či aplikace internetového bankovníctví pojistníka), bude vám dokumentace k tomuto pojištění poskytnuta elektronicky prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v tištěné podobě.</p>
Územní a časová účinnost pojištění	<p>Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných v době platnosti pojištění. Pojištění je účinné pouze v průběhu prvních souvislých 90 dní trvání zahraniční cesty a končí ve 24:00 90 dne pobytu v zahraničí.</p> <p>Účinnost pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem z České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla.</p> <p>Účinnost pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky.</p>
Změny pojištění	<p>S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi pojistníkem a námi. V případě jakýchkoli změn vašeho pojištění vás bude pojistník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.</p>

Informace o ceně pojištění a pojistné období

Pojistné období	<p>Pojistné období je jeden kalendářní měsíc.</p>
Pojistné	<p>Za pojištění sjednané podle kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této smlouvě ujednané. Pojistné hradí pojistník, Komerční banka, a.s. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v občanském zákoníku a kolektivní pojistné smlouvě.</p>
Poplatek (cena) za pojištění	<p>Za zařazení do pojištění se hradí poplatek za pojištění, který je součástí poplatku za platební kartu Platinum. Výše poplatku je ujednána ve smlouvě o platební kartě Platinum, popř. dodatku k této smlouvě, uzavřené mezi pojistníkem, Komerční bankou, a.s., a pojištěným, vámi, a je uvedena též v sazebníku pojistníka. Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem, z čehož vyplývá, že pojistník může jednostranně změnit výši poplatku za pojištění, a to za podmínek ujednaných ve smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a vámi.</p>
Způsob a forma placení	<p>Pojistné se platí měsíčně v Kč na účet pojistitele uvedený v kolektivní pojistné smlouvě. Poplatek za pojištění, resp. platební kartu Platinum platíte v souladu se smlouvou o platební kartě Platinum, popř. v dodatku k této smlouvě.</p>

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KARTÁM PLATINUM

Splatnost Pojistné je splatné vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po vydání platební karty Platinum a následně každý měsíc až do zániku pojištění.

Informace o způsobech zániku pojištění

Důvody zániku jednotlivého pojištění Vaše pojištění dále zaniká následně:
Konec pojištění nastává okamžikem, kdy platební kartě vyprší doba platnosti, případně kdy držitel z jakéhokoli důvodu vrátí platební kartu pojistníkovi, nebo když je držitel z důvodu výpovědi smluvního vztahu užívání platební karty zrušeno.

Zánik kolektivního pojištění Kolektivní pojištění můžeme vypovědět my nebo pojistník, a to doručením výpovědi alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období, jehož uplynutím pojištění zaniká. Kolektivní pojištění může zaniknout také dohodou mezi námi a pojistníkem nebo dalšími způsoby stanovenými zákonem.

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Zánik pojištění pro neplacení Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na něj navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle pojistné smlouvy ze strany pojistníka v souladu s právními předpisy a pojistnou smlouvou.

Krácení pojistného plnění Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že
(i) jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejích následků; nebo
(ii) pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.

Máme právo snížit pojistné plnění o částku,
(i) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů; nebo
(ii) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil, anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na pojistitele.

Porušení dalších povinností V případě nesplnění některých povinností uvedených v pojistných podmínkách, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení pojistné události Dojde-li ke škodné události, musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze na tel. č. +420 272 101 030. Tato služba je dostupná po celý rok 24 hodin denně.

Doklady k prokázání pojistné události

Pojistná událost	Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení pojistné události
Pojištění akutního zdravotního stavu	<ul style="list-style-type: none">oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám jako pojistitelipředložení originálů dokumentů souvisejících s pojistnou událostí, zejména lékařské zprávy a předpisyprokázání začátku zahraniční cesty (např. letenka, jízdenka)jiné vyžadované dokumenty a informace
Úrazové pojištění	<ul style="list-style-type: none">předložit vyplněný formulář Hlášenka úrazu a lékařské potvrzení o Úrazu. V případě smrti pojištěného následkem Úrazu předloží osoba, které vzniká v souladu s § 2829 a násl. občanského zákoníku nárok na pojistné plnění, originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtího listu s vyplněným tiskopisem Hlášenka úrazu,předložit doklady vystavené místními úřady popisující okolnosti Úrazu (v případě Úrazu způsobeného dopravní nehodou policejní protokol),

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KARTÁM PLATINUM

	<p>kdy, jak k Úrazu došlo a kdo ho způsobil, a to včetně úředního překladu do českého jazyka, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském nebo španělském,</p> <ul style="list-style-type: none">▪ předložit lékařskou zprávu vystavenou lékařem, který poskytl bezprostřední ošetření po Úrazu na území státu, kde k Úrazu došlo,▪ jiné vyžadované dokumenty a informace
Pojištění právní pomoci	<ul style="list-style-type: none">▪ hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může▪ jiné vyžadované dokumenty a informace
Pojištění odpovědnosti za škodu	<ul style="list-style-type: none">▪ oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám▪ předložení dokladů prokazujících vznik škodné události▪ jiné vyžadované dokumenty a informace
Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem	<ul style="list-style-type: none">▪ písemné oznámení škodní události,▪ kopie letenek a údaje o letu (jméno leteckého dopravce, číslo letu, letiště odletu, letiště příletu a časy podle letového řádu),▪ osvědčení leteckého dopravce potvrzující skutečné zpoždění odletu,▪ jiné vyžadované dokumenty a informace
Pojištění vybavení na cesty, golfové a lyžařské vybavení	<ul style="list-style-type: none">▪ předložit vyplněný formulář Oznámení škodní události z pojištění zavazadel, odpovědnosti za způsobenou škodu a storna zájezdu a pojištění elektroniky a, sportovního vybavení,▪ předložit veškeré doklady prokazující vznik škodní události zejména doklad prokazující oznámení škodní události policii nebo obdobnému orgánu,▪ postupovat v řízení o náhradu škody ze škodní události vůči škůdci v souladu s pokyny asistenční společnosti.▪ jiné vyžadované dokumenty a informace
Pojištění a služby související s motorovým vozidlem	<ul style="list-style-type: none">▪ předložit písemné oznámení pojistné události,▪ předložit originály účtenek všech nezbytně nutných výdajů, za něž je požadována náhrada.▪ jiné vyžadované dokumenty a informace

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů	Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.
Daň z přidané hodnoty	Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích	Informace o zpracování Vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, s kterým vás seznámil pojistník před zařazením do pojištění, a které je k dispozici na internetových stránkách www.kb-pojistovna.cz .
-------------------------------------	---