

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Komerční pojišťovna

Produkt: Cestovní pojištění

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČO: 63998017)

Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Cestovní pojištění. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění vám poskytne ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během dovolených či služebních cest na v zahraničí nebo na území České republiky. Pro zahraniční cesty je vždy základem pojištění léčebných výloh. Součástí pojištění může být také pojištění úrazu, zavazadel, odpovědnosti za škodu a pojištění storna zájezdu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí s celkovým limitem až 5 000 000 Kč

Asistenční služby – v českém jazyce, 24 hodin denně

- doporučí vhodné zdravotnické zařízení, zajistí převoz do nemocnice
- v případě hospitalizace převezme starosti s úhradou nákladů
- v limitní třídě B jsou navíc zahrnuty
 - právní pomoc
 - návštěva pojištěného blízkým příbuzným v nemocnici
 - vyslání náhradního pracovníka pokud se jedná o pracovní cestu

Úrazové pojištění pro ČR nebo zahraničí

- smrt úrazem do 1 roku od vzniku úrazu
- trvalé následky úrazu
- poškození úrazem

Pojištění zavazadel pro ČR nebo zahraničí

Vztahuje se na poškození, zničení, ztrátu, krádež až do výše 15 000 Kč na jednu pojistnou událost

Pojištění odpovědnosti za škodu pro ČR nebo zahraničí

Vztahuje se na neúmyslně způsobenou škodu či újmu třetí osobě na zdraví, na věci i na ostatní škody

Pojištění storna zájezdu

Kryje storno poplatky od cestovní kanceláře, pokud nemůžete odcestovat se zájezdem do zahraničí

Typ cesty - pojištění lze sjednat v rozsahu:

- turistický typ cesty
- sportovní typ cesty
- pracovní typ cesty

Limitní třída

- limitní třída určuje limity pojistného plnění v pojištění léčebných výloh a pojistné částky v úrazovém pojištění
- pro turistický, pracovní i sportovní typ cesty lze zvolit limitní třídu A nebo B
- je-li pojištění sjednáno výhradně pro cestu na území České republiky, platí vždy limitní třída B



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✘ Na cesty do zemí nebo oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobné instituce nedoporučují cestovat (např. z důvodu války, občanských nepokojů, živelních událostí, epidemií apod.)
- ✘ Na škodní události související s požitím či požíváním alkoholu nebo jiných návykových látek
- ✘ Na rizikové a adrenalinové sportovní aktivity
- ✘ Na pobyt na rizikovém pracovišti
- ✘ Na výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami
- ✘ Na pohyb a pobyt v nadmořské výšce nad 5 000 m
- ✘ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného sebepoškození

Pojištění léčebných výloh se nevztahuje například na:

- ✘ chronická onemocnění a ošetření související s onemocněním, které pojištěný měl před vycestováním
- ✘ léčbu, transport a repatriaci související s duševními chorobami, depresemi a nervovými poruchami
- ✘ léčení, které není nezbytné či neodkladné
- ✘ ošetření související s rizikovým těhotenstvím diagnostikovaným před vycestováním a léčení komplikací v těhotenství od 24. týdne

Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✘ úraz, který nenastal v zahraničí a nebyl uplatněn jako pojistná událost z pojištění léčebných výloh (pokud se nejednalo o pojištění pro cestu na území České republiky)

Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje například na:

- ✘ škody na dopravních prostředcích, které si pojištěný půjčil
- ✘ škody, u kterých pojištěný bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír

Pojištění zavazadel se nevztahuje například na:

- ✘ peníze, cennosti, šperky, cestovní pasy
- ✘ věci, k jejichž poškození, zničení nebo odcizení došlo v době, kdy byly svěřeny dopravci k přepravě

Pojištění storna zájezdu se nevztahuje například na:

- ✘ cesty, které nejsou zakoupeny od cestovní kanceláře
- ✘ storno zájezdu v důsledku chronického onemocnění, příp. recidivy onemocnění nebo úrazu nebo jeho následků, které existovalo u pojištěného nebo osoby blízké v okamžiku uzavření pojištění
- ✘ storno zájezdu z důvodu změny cestovních plánů a záměrů



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Je důležité, aby rozsah pojistné ochrany odpovídal aktivitám, kterým se bude pojištěný při cestování věnovat; v opačném případě můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout
- ! Turistický ani sportovní typ cesty nekryjí škody vyplývající z pracovního vztahu
- ! Léčebné výlohy nejsou pojištěny ve státě, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění
- ! Pojištění storna zájezdu nelze sjednat méně než 15 dní před počátkem cesty a později než 3 dny po zaplacení zájezdu
- ! U pojištění storna zájezdu plníme 80 % storno poplatků



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění lze sjednat pro:

- ✓ oblast Evropa (s výjimkou České republiky), kterou tvoří státy na celém území Evropy, včetně ostrovů ve Středozezemním moři a Kanárských ostrovů, Izrael, Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko a evropská část Ruska po pohoří Ural a řeku Ural nebo
- ✓ oblast Svět, kterou tvoří všechny státy světa s výjimkou České republiky, nebo
- ✓ oblast Tuzemsko, kterou tvoří území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

- Bez zbytečného odkladu telefonicky nahlásit pojistnou událost asistenční službě a řídit se jejími pokyny
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty
- Zajistit překlad dokumentů doložených k pojistné události do českého jazyka, pokud to budeme požadovat
- Absolvovat na naše vyzvání lékařskou prohlídku, pokud ji budeme požadovat



Kdy a jak provádět platby?

- Pojistné se platí jednorázově a musí být zaplaceno při uzavření pojistné smlouvy, vždy však před nastoupením cesty
- Možné způsoby platby: platební kartou, příkazem nebo pokladní složenkou na pokladně KB



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátkem pojištění pro cesty do zahraničí je okamžik, kdy pojištěný překročil státní hranice při vycestování z České republiky. Účinnost pojištění storna zájezdu začíná již okamžikem uzavření pojistné smlouvy.

Počátkem pojištění pro cesty v rámci České republiky je den počátku pojištění.

Koncem pojištění pro cesty do zahraničí je okamžik překročení státních hranic do České republiky. Pojištění storna zájezdu zaniká dnem počátku dalších pojištění uvedených v pojistné smlouvě. Koncem pojištění pro cesty v rámci České republiky je den konce pojistné doby, který je uveden v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistník může pojistnou smlouvu vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.

Pokud byla pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku a na pojistnou dobu nejméně 1 měsíc, je pojištník oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.