

ke dni 6. 12. 2021

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního cestovního pojištění ke zlatým korporátním kartám. V případě jakýchkoliv otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění je součástí doplňkových služeb ke zlaté korporátní kartě. Podrobnější informace o tomto pojištění naleznete v pojistných podmínkách pro cestovní pojištění ke zlatým korporátním kartám ze dne 6. 12. 2021 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím pojistitelem, Komerční pojišťovnou, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím držitelem zlaté korporátní karty vydané Komerční bankou, a.s., nebo jině pojištěnou osobou.

Informace o nás

Pojistitel	Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování Vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Kontaktní centrum, nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatný clientský servis) nebo +420 955 527 999
Internetové stránky	http://www.kb-pojistovna.cz
Solventnost	https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu: Česká obchodní inspekce pro spory z neživotního pojištění (viz http://www.coi.cz/) a pro smlouvy sjednané online také elektronická platforma ODR (http://ec.europa.eu/odr/)
Stížnosti týkající se pojištění	lze adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na http://www.cnb.cz/).
Doporučení k rozhodnutí o pojištění	Cestovní pojištění ke zlaté korporátní kartě je automatickou součástí služeb ke zlaté korporátní kartě a je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Toto pojištění je pro vás vhodné v případě, že cestujete, hodláte nebo můžete cestovat mimo území České republiky a rizika spojené s akutním zdravotním stavem, úrazem nebo odpovědností za škodu nemáte pokryté vůbec nebo dostatečně jiným pojištěním. Toto pojištění obsahuje také pojištění ztrát souvisejících s cestováním letadlem, pojištění ztráty osobních dokladů a asistenčních služeb.

Informace o pojistníkovi a asistenční společnosti

Pojistník	Komerční banka, a.s. se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 identifikační číslo 453 17 054
Asistenční společnost	AXA ASSISTANCE CZ s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61910 identifikační číslo 256 95 215

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KORPORÁTNÍM KARTÁM

Stížnosti týkající se nabízení pojištění

Stížnosti nebo reklamace zákazníků, vás nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoliv pobočka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: <https://www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci>. V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na www.cnb.cz).

Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře

Kolektivní pojištění

Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny). V daném případě pojistník nabízí svým klientům zlatou korporátní kartu, jejíž součástí je zařazení do pojištění v rámci kolektivní pojistné smlouvy číslo 2149500001, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí.

Přistoupení k pojištění a jeho důsledky

Ke kolektivnímu pojištění přistupujete dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy ke zlaté korporátní kartě. Jednotlivé pojištění sjednáváte podpisem smlouvy o zlaté korporátní kartě a do pojištění přistupujete jejím převzetím od pojistníka.

Přistoupením ke kolektivní pojistné smlouvě jste v rámci kolektivního pojištění pojištěn, nestáváte se však pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat (měnit její obsah, vypovídat tuto smlouvu či ji jinak ukončovat); můžete však kdykoliv požádat o zrušení zlaté korporátní karty a tím zrušit i pojištění.

Struktura jednotlivého pojištění

Cestovní pojištění ke zlatým korporátním kartám je pojistným produktem neživotního pojištění, který zahrnuje následující rizika:

- **pojištění pro případ akutního zdravotního stavu**
- **úrazové pojištění**
- **pojištění odpovědnosti za škodu**
- **pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem**
- **ztráta osobních dokladů**
- **asistenční služby Lifestyle**

Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu

V případě, že během trvání pojištění v zahraničí dojde k vašemu akutnímu zdravotnímu stavu, který vyžaduje neodkladné ošetření nebo léčení v zahraničí, a kterou oznámíte bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na váš zdravotní stav možné. Uhradíme však pouze nevyhnutelné, nezbytné a účelně vynaložené náklady. Podrobná specifikace hrazených nákladů je uvedena v pojistných podmínkách a doporučujeme proto, abyste se s nimi před sjednáním pojištění důkladně seznámili.

Léčebné výlohy

V rámci krytí léčebných výloh vám uhradíme náklady na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a jsou lékařem předepsané, a které stabilizují váš stav natolik, že jste schopni na cestě pokračovat nebo je možná repatriace. V případě škodné události je nutné kontaktovat asistenční společnost okamžitě nebo ihned, jakmile je to možné.

Lékařský převoz a repatriace

V rámci krytí lékařského převozu a repatriace uhradíme náklady na váš odborný převoz k lékaři nebo do zdravotnického zařízení. Dále pak pojistitel uhradí náklady na váš převoz s nezbytným lékařským vybavením, pokud se lékař nebo lékařský tým pověřený asistenční společností shodne s ošetřujícím lékařem na tom, že

- pojištěného je třeba převést do lépe vybavené nebo specializované nemocnice,
- pojištěného je třeba převést do nemocnice v České republice, nebo ve státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Návštěva blízkou osobou v nemocnici

V případě, že vás není možné ze zdravotních důvodů převést do České republiky, a pokud musíte zůstat v nemocnici déle než deset dní, asistenční společnost zajistí jedné vaší blízké osobě přiměřenou dopravu tam i zpět, aby vás mohla navštívit. Z pojištění uhradíme pouze cestovní náklady; náklady na ubytování a ostatní náklady nejsou součástí pojistného plnění.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KORPORÁTNÍM KARTÁM

Převoz zesnulého

V případě vaší smrti vám zajistíme převoz do České republiky, nebo do státu, jehož jste stáť občanem, maximálně však o výše nákladů odpovídajících převozu do České republiky. Náklady spojené se smutečním obřadem a pohřbem nejsou součástí pojistného plnění.

Předčasný nutný návrat do vlasti

Jestliže v České republice zemře vaše blízká osoba, asistenční společnost zajistí a my vám uhradíme za každého z pojištěných náklady na přiměřenou dopravu zpět do České republiky.

Cestovní náklady náhradního pracovníka

V případě vaší repatriace v rámci tohoto pojištění, asistenční společnost zajistí náhradnímu pracovníkovi, který vás nahrazuje a pokračuje ve vašem poslání, přiměřenou dopravu do místa, odkud byl pojištěný repatriován, přičemž uhradíme náklady na tuto dopravu za každého za předpokladu, že tato služba je uplatněna u asistenční společnosti bezprostředně poté, jakmile je známo rozhodnutí asistenční společnosti pověřeného lékaře provést vaší repatriaci podle tohoto pojištění.

Prodloužení pobytu

Jestliže po propuštění z nemocnice si musíte na doporučení lékaře prodloužit pobyt v hotelu, pak vám uhradíme pro každou z pojištěných osob prodloužení pobytu v maximální výši 2 400 Kč za noc a osobu (nejvýše pět nocí).

Doprovod dětí při návratu do vlasti

Pokud pro váš akutní zdravotní stav či úmrtí není nikdo z pojištěných starších 18 let schopen starat se během cesty o pojištěné děti mladší 15 let, které s vámi a s dalšími pojištěnými cestují, pak asistenční společnost zajistí osobě určené vámi nebo jinou osobou blízkou ve vztahu k vám přiměřenou dopravu z České republiky a zpět, aby si mohla děti vyzvednout, přičemž uhradíme náklady na tuto dopravu. Pokud tuto osobu neurčíte, určí ji asistenční společnost.

Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Léčebné výlohy v případě akutního zdravotního stavu (2 500 000 Kč	2 500 000 Kč	2 500 000 Kč
Lékařský převoz a repatriace	2 500 000 Kč	2 500 000 Kč	2 500 000 Kč
Návštěva blízkou osobou v nemocnici	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
Převoz zesnulého	300 000 Kč	300 000 Kč	300 000 Kč
Předčasný nutný návrat do vlasti	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
Náhradní pracovník	200 000 Kč	200 000 Kč	-
Prodloužení pobytu	12 000 Kč	12 000 Kč	12 000 Kč
Doprovod dětí při návratu do vlasti	-	-	100 000 Kč

Úrazové pojištění

V rámci úrazového pojištění jsou kryté trvalé následky úrazu nebo smrt následkem úrazu, který nastal v zahraničí v době účinnosti pojištění a jež byl oprávněně uplatněn jako pojistná událost z pojištění léčebných výloh.

Trvalými následky úrazu se rozumí jen následky, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných i duševních funkcí. Zanechá-li vám úraz trvalé následky, vyplatíme plnění ve výši procentuálního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá poškození podle Klasifikace odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty.

Plnění za smrt následkem úrazu se poskytuje v případě, že vaše smrt vznikla následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění a vy jste jej utrpěl v běžném životě, není-li stanoveno jinak. V případě smrti následkem úrazu, vyplatíme oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.

Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Pojistná částka úrazového pojištění	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KORPORÁTNÍM KARTÁM

Pojištění odpovědnosti za škodu

pro případ trvalých následků úrazu			
Pojistná částka úrazového pojištění pro případ smrti následkem úrazu	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč

Toto pojištění se vztahuje na vaši odpovědnost za škodu na zdraví nebo na věci, popřípadě z ní vyplývající jinou majetkovou škodu způsobenou:

- (i) činností v běžném občanském životě,
- (ii) provozováním turistické činnosti,
- (iii) provozováním sportovní činnosti, kromě sportů uvedených ve výlukách pojištění v pojistných podmínkách.

Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Pojištění odpovědnosti za škodu	1 400 000 Kč	1 400 000 Kč	1 400 000 Kč

Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem

Toto pojištění se vztahuje na případy, kdy jste byl v důsledku zpoždění nebo zrušení letu nucen vynaložit mimořádné výdaje, nebo kdy jste pozbyl nezávisle na své vůli možnost dočasně nebo trvale se svými zavazadly v důsledku jejich přepravy letadlem disponovat. Předmětem pojištění jsou náklady vámi vynaložené jako mimořádné výdaje nebo škoda na věci, které vám vznikly v souvislosti s leteckou přepravou, u které je alespoň jedno z míst odletu, mezipřistání nebo přiletu mimo území České republiky, v době účinnosti pojištění. Uhradíme vám vynaložené mimořádné náklady nebo vzniklou škodu na věci v rozsahu a do limitů dále uvedených.

Zpoždění letu, zrušení letu

Pokud je váš odlet opožděn oproti údaji letového řádu o čtyři hodiny nebo více z důvodu stávky, provozních důvodů, nepříznivé počasí nebo selhání stroje, nebo pokud je takový let zrušen a není vám poskytnuta žádná alternativní doprava do čtyř hodin od takového plánovaného odletu, uhradíme vám do výše limitu pojistného plnění výdaje, které jste vynaložili na stravu, občerstvení, hotelové ubytování a výdaje na cestu z letiště do náhradního ubytování a zpět k náhradnímu odletu. Výdaje budou uhrazeny na základě originálů účtů za příslušné zboží a služby.

Zpoždění zavazadel

Pokud řádně registrovaná zavazadla přepravovaná leteckou společností vám nejsou doručena do šesti hodin po jeho přiletu do místa cíle, které se nalézá mimo území České republiky (tedy nikoli při návratu do České republiky), uhradíme vám výdaje na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb do výše limitu pojistného plnění. Výdaje budou uhrazeny na základě originálů účtů za příslušné zboží.

Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel

V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zničení řádně registrovaných zavazadel dopravených spolu s vámi realizovaným letem, a to během doby, po kterou je za ně odpovědný letecký dopravce, vyplatíme vám pojistné plnění představující náhradu vzniklé škody za ztracená, odcizená, poškozená nebo zničená osobní zavazadla a věci osobní potřeby. Pro určení výše škody se vychází z časové ceny pojištěných věcí bezprostředně před pojistnou událostí.

Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu.

Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Zpoždění letu, zrušení letu	8 000 Kč	8 000 Kč	8 000 Kč
Zpoždění zavazadel	8 000 Kč	8 000 Kč	8 000 Kč
Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel (spoluúčast pojištěného)	30 000 Kč (1 800 Kč)	30 000 Kč (1 800 Kč)	30 000 Kč (1 800 Kč)

Ztráta osobních dokladů

V případě ztráty vašeho cestovního dokladu, dokladu od vozidla nebo řidičského oprávnění, vám uhradíme náklady spojené se zařízením nových dokladů.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KORPORÁTNÍM KARTÁM

Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Ztráta osobních dokladů	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč

Asistenční služby Lifestyle

V rámci asistenčních služeb Lifestyle asistenční služba zajišťuje pro vás služby, pokud tyto nejsou v rozporu s platnými právními předpisy na území daného státu a v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách:

Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Asistenční služby Lifestyle	ano	ano	ano

Souběh s jiným pojištěním

Pokud se na jakoukoli pojistnou událost vztahují podmínky tohoto pojištění a současně podmínky některého dalšího pojištění mezinárodních platebních karet vydaných Komerční bankou, a.s., pojistitel poskytne plnění z jednoho pojistného programu/pojištění, který má nejvyšší limity pojistných částek.

Výluky

Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste se před sjednáním pojištění s těmito výlukami důkladně seznámili.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění např.

- (i) jestliže léčebná péče souvisí s onemocněním či úrazem nebo jejich následky, kterými jste trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti pojištění, bez ohledu na to, zda byly či nebyly léčeny – tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života,
- (ii) léčení, přepravu a další služby, pokud akutní zdravotní stav nastal v státu, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- (iii) trvalé následky nebo úmrtí nastanou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění,
- (iv) jste nesplnil povinnost odvrátit škodu nebo nezamezil vzniku už vzniklé škody.

Informace o pojištěných osobách, trvání a územní platnosti jednotlivých pojištění

Pojištěné osoby

Kromě vás, jako držitele platební karty, jsou pojištěné všechny vaše děti, které jsou nezaopatřené a zároveň mladší než 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky. Dále je pojištěna osoba, která je vaší manželkou, manželem, nebo partnerem, či partnerkou ve smyslu zákona o registrovaném partnerství nebo obdobného zákona jiné země (dále jen „partner“). Vaše děti a partner jsou pojištěni za podmínky, že do zahraničí cestují společně s vámi.

Oprávněná osoba

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno zákonem či Pojistnými podmínkami jinak.

Počátek pojištění

Pojištění vzniká automaticky dnem následujícím po podpisu Smlouvy o zlaté korporátní kartě či dodatku ke Smlouvě o zlaté korporátní kartě.

Poskytnutí dokumentace k pojištění

Sjednáte-li si zlatou korporátní kartu osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění (tyto informace, Pojistné podmínky a jiné dokumenty) poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu) nebo v tištěné podobě (na papíře). Sjednáte-li si jednotlivé pojištění online (prostřednictvím mobilní aplikace či aplikace internetového bankovníctví pojistníka), bude vám dokumentace k tomuto pojištění poskytnuta elektronicky prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v tištěné podobě.

Územní a časová účinnost pojištění

Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných v době platnosti pojištění. Pojištění je účinné pouze v průběhu prvních souvislých 60 dní trvání zahraniční cesty a končí ve 24:00 60. dne pobytu v zahraničí.

Účinnost pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem z České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla.

Účinnost pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KORPORÁTNÍM KARTÁM

Změny pojištění	<p>z paluby letadla na území České republiky.</p> <p>S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi pojistníkem a námi. V případě jakýchkoli změn vašeho pojištění vás bude pojistník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.</p>
------------------------	---

Informace o ceně pojištění a pojistné období

Pojistné období	Pojistné období je jeden kalendářní měsíc.
Pojistné	Za pojištění sjednané podle kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této smlouvě ujednané. Pojistné hradí pojistník, Komerční banka, a.s. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v občanském zákoníku a kolektivní pojistné smlouvě.
Poplatek (cena) za pojištění	Za zařazení do pojištění se hradí poplatek za pojištění, který je součástí poplatku za zlatou korporátní kartu. Výše poplatku je ujednána ve smlouvě o zlaté korporátní kartě, popř. dodatku k této smlouvě, uzavřené mezi pojistníkem, Komerční bankou, a.s., a pojištěným, vámi, a je uvedena též v sazebníku pojistníka. Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem, z čehož vyplývá, že pojistník může jednostranně změnit výši poplatku za pojištění, a to za podmínek ujednaných ve smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a vámi.
Způsob a forma placení	Poplatek za pojištění, resp. zlatou korporátní kartu platíte v souladu se smlouvou o korporátní kartě, popř. v dodatku k této smlouvě.
Splatnost	Pojistné je splatné vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po vydání zlaté korporátní karty a následně každý měsíc až do zániku pojištění.

Informace o způsobech zániku pojištění

Důvody zániku jednotlivého pojištění	Vaše pojištění dále zaniká v následujících případech: Konec pojištění nastává okamžikem, kdy platební kartě vyprší doba platnosti, případně kdy držitel z jakéhokoli důvodu vrátí platební kartu pojistníkovi, nebo když je držitel z důvodu výpovědi smluvního vztahu užívání platební karty zrušeno.
Zánik kolektivního pojištění	Kolektivní pojištění můžeme vypovědět my nebo pojistník, a to doručením výpovědi alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období, jehož uplynutím pojištění zaniká. Kolektivní pojištění může zaniknout také dohodou mezi námi a pojistníkem nebo dalšími způsoby stanovenými zákonem.

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Zánik pojištění pro neplacení	Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na něj navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle pojistné smlouvy ze strany pojistníka v souladu s právními předpisy a pojistnou smlouvou.
Krácení pojistného plnění	Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že (i) jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejích následků; nebo (ii) pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. Máme právo snížit pojistné plnění o částku, (i) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů; nebo (ii) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil, anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na pojistitele.
Porušení dalších povinností	V případě nesplnění některých povinností uvedených v pojistných podmínkách, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KORPORÁTNÍM KARTÁM

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení pojistné události

Dojde-li ke škodné události, musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze na tel. č. +420 272 101 030. Tato služba je dostupná po celý rok 24 hodin denně.

Doklady k prokázání pojistné události

Pojistná událost	Dokumente a povinnosti potřebné při hlášení pojistné události
Pojištění akutního zdravotního stavu	<ul style="list-style-type: none">oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám jako pojistitelipředložení originálů dokumentů souvisejících s pojistnou událostí, zejména lékařské zprávy a předpisyprokázání začátku zahraniční cesty (např. letenka, jízdenka)jiné vyžadované dokumenty a informace
Pojištění odpovědnosti za škodu	<ul style="list-style-type: none">oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám jako pojistitelipředložení dokladů prokazujících vznik škodné událostijiné vyžadované dokumenty a informace
Úrazové pojištění	<ul style="list-style-type: none">vyplnění formuláře Hlášenka úrazulékařské zprávy a potvrzení, pitevní protokoljiné vyžadované dokumenty a informace
Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem	<ul style="list-style-type: none">kopie letenek, potvrzení o předaných zavazadlech a jiné údaje o letuosvědčení letecké společnosti o zpožděníosvědčení letecké společnosti o zpoždění dodání zavazadeldoklady k nutným výdajům (faktury apod.)jiné vyžadované dokumenty a doklady
Ztráta osobních dokladů	<ul style="list-style-type: none">dokumenty a prohlášení osvědčující ztrátu dokladů

Směnný kurz

Směnný kurz je kurz cizí měny k české koruně v případě plateb v cizí měně. Jako směnný kurz se použije kurz k datu pojistné události.

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů

Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích

Informace o zpracování Vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, s kterým vás seznámil pojistník před zařazením do pojištění, a které je k dispozici na internetových stránkách www.kb-pojistovna.cz.