

# Pojištění ESSOX SuperVega



## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost: Komerční pojišťovna, a.s.**

**Produkt: Pojištění ESSOX SuperVega**

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČO: 63998017)

Tento dokument je pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních vlastností a omezení pojistného produktu Pojištění ESSOX SuperVega. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní pojištění založené pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Komerční pojišťovnou, a.s. (dále jen „KB Pojišťovna“) a společností ESSOX s.r.o., jako pojistníkem (dále jen „ESSOX“), díky kterému je pojištěnému (vám) uhrazena finanční ztráta vzniklá krádeží, loupeží nebo ztrátou kreditní karty a jejím následným zneužitím. Z tohoto pojištění je také hrazena finanční ztráta pojištěného způsobená ztrátou, krádeží nebo loupeží dokladů, klíčů, příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy) nebo krádeží nebo loupeží a zneužitím mobilního telefonu. Pojištění se dále vztahuje na finanční ztrátu vzniklou krádeží, loupeží nebo poškozením zboží zakoupeného kartou a zjištěním nižší ceny zakoupeného zboží.



## Co je předmětem pojištění?

### **Krádež, loupež nebo ztráta karty a její následné zneužití**

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta karty a následné zneužití karty třetí osobou (platby kartou a výběry z bankomatů)

Roční limity pojistného plnění:

Zneužití karty: 20 000 Kč; Neoprávněný výběr: 10 000 Kč

- ✓ Poplatky související s vydáním nové karty po její stoplistaci z důvodu její ztráty, krádeže, loupeže do limitů výše.

### **Krádež, loupež nebo ztráta osobních věcí**

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti, ke které dojde do 48 hodin od výběru z bankomatu

Roční limit pojistného plnění: 5 000 Kč

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta klíčů, příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy)

Roční limit pojistného plnění: 10 000 Kč

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta dokladů

Roční limit pojistného plnění: 500 Kč

### **Krádež, loupež nebo zneužití mobilního telefonu**

- ✓ Krádež nebo loupež mobilního telefonu

Roční limit pojistného plnění: 3 000 Kč

- ✓ Zneužití odcizeného mobilního telefonu do 48 hodin od krádeže nebo loupeže

Roční limit pojistného plnění: 3 000 Kč

### **Pojištění nově zakoupeného zboží**

- ✓ Krádež, loupež, poškození zboží zakoupeného kartou nebo dodání poškozeného nebo jiného zboží

Roční limit pojistného plnění: 20 000 Kč

- ✓ Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě

Roční limit pojistného plnění: 20 000 Kč

Pojistné plnění je poukazováno přímo pojištěnému.



## Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění **krádeže, loupeže nebo ztráty karty a její následné zneužití** se nevztahuje na škody:

- \* za platby, které vzniknou po stoplistaci (blokaci) karty
- \* vzniklé bez ztráty či odcizení karty

Pojištění **krádeže, loupeže nebo ztráty osobních věcí (i hotovosti)** se nevztahuje na:

- \* odcizení věcí v době, kdy byly odloženy na libovolném místě, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, zdravotnických zařízení apod., a kdy nad nimi nevykonával pojištěný náležitý dohled
- \* ztrátu peněženky, příruční tašky, brýlí, léků, zdravotnických pomůcek, pokud není prokázán nákup nové věci dokladem o pořízení

Pojištění **krádeže, loupeže, poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží** se nevztahuje na:

- \* události, ke kterým dojde po více než 3 měsících od zakoupení zboží
- \* zboží uvedené v pojistných podmínkách

Pojištění **zjištění nejnižší ceny** se nevztahuje na:

- \* události, ke kterým dojde po více než 3 měsících od zakoupení zboží
- \* zboží uvedené v pojistných podmínkách

**Kompletní výčet výluk naleznete v pojistných podmínkách.**



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

**Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti** se vztahuje pouze na hotovost:

- ! pokud došlo k její krádeži či loupeži do 48 hodin od jejího výběru z bankomatu
- ! k její ztrátě došlo buď při násilném přepadení, nebo za použití fyzické síly či její hrozby, nebo při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí, nebo po dopravní nehodě, při které byl pojištěný fyzicky poraněn

**Zneužití odcizeného mobilního telefonu:**

- ! **se vztahuje pouze** na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet v době do 48 hodin od jeho odcizení
- ! **se nevztahuje** na zneužití odcizeného telefonu k volání prostřednictvím předplacených karet mobilních operátorů



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění nově zakoupeného zboží je účinné pouze na území České republiky, ostatní pojištění celosvětově.



## Jaké mám povinnosti?

- Pojištěný je povinen splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti a stejně tak plnit bezpečnostní doporučení pojistníka.
- Pojištěný nesmí půjčovat svou kartu osobě blízké nebo třetí osobě.
- V případě krádeže nebo ztráty karty je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu provést stoplistaci (blokaci) karty a oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu nebo krádež osobních věcí a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu.
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout KB Pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty.

**Kompletní výčet povinností najdete v pojistných podmínkách.**



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné KB Pojišťovně hradí ESSOX bezhotovostním převodem za všechny pojištěné podle pojistné smlouvy.

Pojistný poplatek, který hradí pojištěný ESSOXu, i způsob jeho úhrady je určen úvěrovou smlouvou.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Do pojištění ESSOX SuperVega je pojištěný zařazen a počátek pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě.

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání jednotlivého pojištění a po uplynutí čekací doby.

**Pojištění zaniká ke konci dne, ve kterém nastane jedna ze skutečností uvedených v občanském zákoníku, kolektivní pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.**

**Pojištění může skončit dříve než úvěrová smlouva.**



## Jak mohu pojištění vypovědět?

Pojistná smlouva je uzavřena mezi ESSOXem a KB Pojišťovnou, vypovědět pojistnou smlouvu proto může jedna z těchto smluvních stran.

Pojištěný může písemně kdykoliv požádat o vyřazení z pojištění, případně vypovědět jednotlivé pojištění nejméně 6 týdnů před výročním dnem zařazení pojištěného do pojištění. Pojištění pak končí dnem posledním dnem pojistného roku, ve kterém pojištěný požádal o vyřazení z pojištění nebo 6 týdnů dopředu vyloučil prodloužení jednotlivého pojištění na další pojistný rok.