

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna, a.s.

Produkt: Cestovní pojištění MojeCestování



Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Cestovní pojištění MojeCestování. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění MojeCestování vám poskytne ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během vašich cest v zahraničí nebo na území České republiky. Pojištění je nabízeno ve variantách Mini, Komplet nebo Excelent. Jednotlivé varianty se od sebe liší obsahem a výší pojistné ochrany. Variantu Mini není možné sjednat pro cesty po České republice. K vybrané variantě si dále můžete sjednat volitelná připojištění např. storno cesty, pojištění rizikových sportů či pracovní činnosti, autoasistenci, pojištění cestování letadlem.

Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

- ✓ Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu
- ✓ Lékařský převoz a repatriace
- ✓ Návštěva blízkou osobou v nemocnici
- ✓ Převoz tělesných ostatků či pohřeb/kremace v zahraničí
- ✓ Předčasný nutný návrat do vlasti
- ✓ Proloužení pobytu např. po hospitalizaci

Limity pojistného plnění:

Mini: 2,5 mil. Kč
Komplet: 10 mil. Kč
Excelent: 250 mil. Kč

Úrazové pojištění*

- ✓ Smrt následkem úrazu
- ✓ Trvalé následky úrazu
- ✓ Poškození úrazem

Pojistné částky:

Komplet: smrt 100 tis. Kč, trvalé následky 200 tis. Kč, poškození úrazem 40 tis. Kč
Excelent: smrt 300 tis. Kč, trvalé následky 400 tis. Kč, poškození úrazem 60 tis. Kč

Pojištění odpovědnosti za škodu*

- ✓ Škody způsobené třetí osobě v zahraničí činností v běžném občanském životě, provozováním turistické a sportovní činnosti.

Limity pojistného plnění:

Komplet: 3 mil. Kč
Excelent: 20 mil Kč

Pojištění cestovních zavazadel*

- ✓ Vztahuje se na odcizení, zničení či poškození cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby.

Limity pojistného plnění:

Komplet: 20 000 Kč
Excelent: 50 000 Kč

Pojištění storna cesty

- ✓ V případě zrušení závazně objednané a zaplacené cestovní služby v zahraničí z důvodu např. závažného onemocnění uhradíme nevratné náklady na stornopoplatky.

Limity pojistného plnění:

Mini, Komplet, Excelent: 100 000 Kč

Pojištění autoasistence

- ✓ Zajistí opravu na místě nebo odtaž do servisu, následnou opravu poškozeného vozu, náhradní vozidlo, ubytování a v případě vážné závady převoz auta a posádky zpět domů.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na cesty do zemí nebo oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobné instituce zakazují či nedoporučují cestovat.
- ✗ Na profesionální sportovní činnost.
- ✗ Na nebezpečné sportovní aktivity jako např. horolezectví, freeride, bungee jumping, čtyřkolky, snowkiting.
- ✗ Na pobyt na rizikovém pracovišti.
- ✗ Na výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami.
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku požití alkoholu či omamných látek.
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného sebepoškození.

Pojištění léčebných výloh se nevztahuje například na:

- ✗ léčení, které není nezbytné či neodkladné, nadstandardní péči,
- ✗ chronická onemocnění a ošetření související s onemocněním, kterým pojištěný trpěl před vycestováním (výjimku tvoří stabilizované chronické onemocnění),
- ✗ léčbu, transport a repatriaci související s duševními chorobami,
- ✗ ošetření související s rizikovým těhotenstvím diagnostikovaným před vycestováním a léčení komplikací v těhotenství od 24. týdne.

Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✗ úraz, který nenastal v době a na území účinnosti pojištění a když k prvotnímu ošetření nedošlo bezprostředně poté, kdy úraz nastal.

Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje například na:

- ✗ škody na věcech, které si pojištěný půjčil,
- ✗ škody, u kterých pojištěný bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír,
- ✗ škody způsobené vlastnictvím zvířat.

Pojištění cestovních zavazadel se nevztahuje například na:

- ✗ peníze, cennosti, šperky,
- ✗ krádež pojištěné věci, při které nebylo prokázáno překonání překážky chránící pojištěnou věc před krádeží,
- ✗ krádeže zavazadel z neuzamčeného zavazadlového střešního boxu, neuzamčeného střešního nosiče motorového vozidla či neuzamčeného nosiče na tažném zařízení.

Pojištění storna cesty se nevztahuje například na:

- ✗ cesty zrušené pro nemoc nebo úraz, které byly pojištěnému známy v době zaplacení cesty,
- ✗ zrušení cesty z důvodu změny cestovního plánu.

Pojištění autoasistence se nevztahuje na:

- ✗ vozidla půjčená za úplatu,
- ✗ služby, které byly zajištěny bez vědomí asistenční služby.

Pojištění cestování letadlem

- ✓ Vztahuje se na zpoždění/zrušení odletu/příletu o více než 3 hodiny a na zpoždění zavazadel o více než 6 hodin.

Limity pojistného plnění:

Zpoždění/zrušení odletu/příletu: 500 Kč/hod., max. 5 000 Kč
Zpoždění zavazadel: 10 000 Kč

Pojištění rizikových sportů

- ✓ Pokrývá pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti při provozování rizikových sportů.

Limity pojistného plnění:

Mini: 2,5 mil. Kč
Komplet: 10 mil. Kč
Excelent: 250 mil. Kč

Pojištění pracovní činnosti

- ✓ Pokrývá pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti a zavazadel při provozování pracovní činnosti neadministrativního charakteru.

Limity pojistného plnění:

Mini: 2,5 mil. Kč
Komplet: 10 mil. Kč
Excelent: 250 mil. Kč

*Tato rizika se nevztahují na balíček Mini.

Pojištění cestování letadlem se nevztahuje na:

- ✗ zpoždění zavazadel pro lety končící v České republice,
- ✗ zpoždění či zrušení letu způsobené stávkou nebo jinými provozními důvody, které byly známy v době 48 hodin před registrací k odletu (check-in).

Pojištění rizikových sportů se nevztahuje na

- ✗ provozování nepojistitelných sportů (např. bungee jumping, seskoky a lety padákem, jízda mimo vyznačené tratě apod.).

Pojištění pracovních činností se nevztahuje na

- ✗ pobyt a práci na rizikovém pracovišti, jako jsou např. staveniště, pracoviště situovaná pod vodní hladinou, doly, zařízení na těžbu ropy apod.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Léčebné výlohy nejsou pojištěny ve státě, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
- ! Pojištění storno cesty musí být sjednáno nejpozději do 3 dnů po závazném objednání cestovní služby (např. po závazné rezervaci ubytování, letenek apod.). Pokud je cestovní služba objednána méně než týden před plánovaným datem nastoupení na cestu, musí být pojištění storno cesty sjednáno v den objednání této cestovní služby.
- ! Při sjednání pojištění během nastoupení cesty je možné nastavit počátek pojištění nejdříve od 0.00 hod. druhého dne následujícího po datu sjednání pojištění.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění lze sjednat pro:

- Oblast Evropa (s výjimkou ČR), kterou tvoří státy na celém území Evropy včetně ostrovů ve Středozemním moři a Kanárských ostrovů, Izrael, Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko a evropská část Ruska po pohorí Ural a řeku Ural, nebo
- Oblast Svět, kterou tvoří všechny státy světa s výjimkou ČR, nebo
- Oblast Svět bez USA, kterou tvoří všechny státy světa s výjimkou USA a ČR,
- Oblast ČR, kterou tvoří území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

- Bez zbytečného odkladu telefonicky nahlásit pojistnou událost asistenční službě a řídit se jejími pokyny.
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout nám všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty.
- Absolvovat na naše vyzvání lékařskou prohlídku, pokud ji budeme požadovat.



Kdy a jak provádět platby?

- Jednorázové pojistné musíte zaplatit bezhotovostně ve prospěch námi stanoveného účtu se správným uvedením platebních údajů v předepsaném termínu a výši. Termín splatnosti pojistného a platební údaje jsou uvedené v nabídce pojistné smlouvy. Okamžikem zaplacení je okamžik potvrzení platebního systému o provedení platby při platbě kartou on-line nebo okamžik prokazatelného poukázání pojistného na náš účet při platbě bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění vzniká až na výjimky v den počátku pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě, nejdříve okamžikem uzavření pojistné smlouvy. Výjimka je u připojištění storno cesty, které vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy a zaniká nejpozději dnem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě nebo okamžikem čerpání první cestovní služby, na kterou se vztahuje pojištění storno cesty podle toho, co nastalo dříve.
- Pojistné krytí končí dnem, který vyplývá z výpovědi, odstoupení nebo jiného důvodu zániku pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistnou smlouvu můžete vypovědět (i) nejpozději do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s 8denní výpovědní dobou, (ii) do 3 měsíců ode dne, kdy nám bylo doručeno oznámení o vzniku pojistné události, a to s měsíční výpovědní dobou.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku a na dobu delší než 30 dnů můžete odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření, popřípadě ode dne, kdy vám byly poskytnuty pojistné podmínky, pokud k tomuto poskytnutí došlo na vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy.